Panasonic

# 集团电话

# 用户手册

型号 KX-TDA30/KX-TDA100
KX-TDA200/KX-TDA600



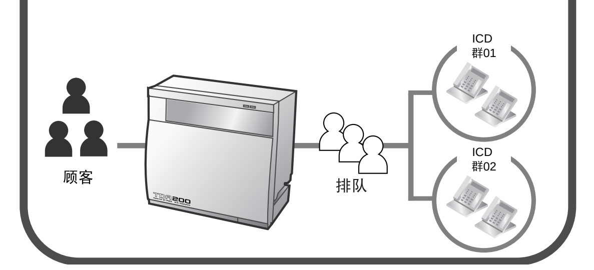
感谢惠购Panasonic集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。

**KX-TDA30：PLMPR软件文件版本2.0000或更高版本**
**KX-TDA100/KX-TDA200：PMPR软件文件版本2.0080或更高版本**
**KX-TDA600：PLMPR软件文件版本2.2000或更高版本**

## 功能要点

### *呼叫中心*

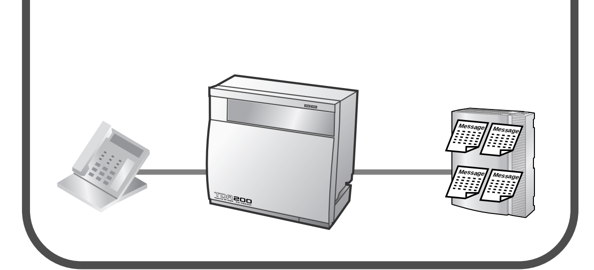
此集团电话可以建立来电呼叫分配群（ICD群），以此方式可收到来自外部客户的大量呼叫。分机可充当监控员，用于监听其它群成员。




1.8 使用呼叫中心 （页 123）

### *语音信箱集成*

当您不能接听电话时，可将电话转送到语音处理系统并让主叫方在您的信箱中留言。



1.9.5 如果连接一个语音处理系统 （页 135）

### *无线系统*

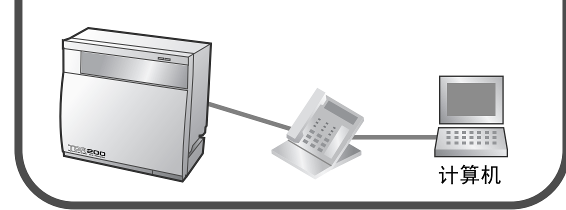
根据选择，本集团电话可支持移动电话（PS）系统。PS可在集团电话中与其它有线电话配合使用。



附录 （页 201）

### *PC电话/PC控制台*

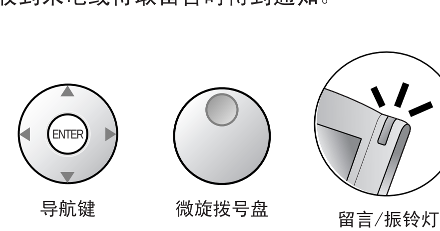
当您的计算机通过USB模块与特定的Panasonic电话连接时，本集团电话支持PC电话/PC控制台。使用PC电话/PC控制台，可以对您的集团电话进行高级控制和监听。




请咨询经销商

### *简易操作*

如果您使用带有导航键/微旋拨号盘和显示器的特定Panasonic电话，则它可帮助您轻松接入需要的功能。此外，如果配备指示灯，则您可以在收到来电或待取留言时得到通知。



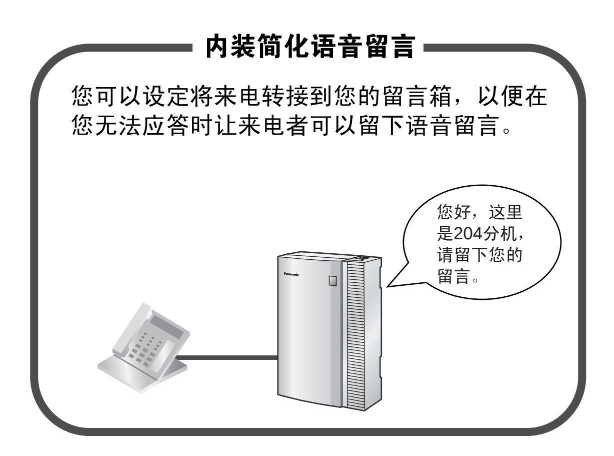

1.1 操作电话之前 （页 14）

### *呼叫记录（电话通信详细记录）*

本集团电话可记录和打印呼叫信息：
日期、时间、分机号码、拨过的号码、持续时间等。

| Date | Time | Ext | ······· |
|---|---|---|---|
| 01/02/02 | 10:03AM | 1230 | ······· |
| 01/02/02 | 11:07AM | 2230 | ······· |

请咨询经销商




1.5.2 使用语音留言 （内装简化语音留言
[SVM]）（仅限 KX-TDA30）（页 89）

**在本手册中，**

- 集团电话专用话机缩写为 "PT"。
  单线电话缩写为 "SLT"。
  移动电话缩写为 "PS"。
  带显示器的集团电话专用话机缩写为 " 显示 PT"。
  集团电话专用话机 （数字式）缩写为 "DPT"。
- 每个型号的后缀省略。
- 集团电话举例均根据 KX-TDA200。
- 以下是常用图标。

 提示  条件

## 注意

- 本手册的内容适用于具有某一软件版本的集团电话，所需软件版本见本手册封面所示。要确认集团电话的软件版本，请咨询经销商。
- 产品规格若有变更，恕不另行通知。

## 重要提示

连接本产品之前，请核实能否支持目的工作环境。
不保证具有下列令人满意的性能：

– 能够与连接到本产品的所有设备和系统共同操作、兼容
– 能够利用电信公司通过连接网络提供的服务来实现正确操作，与这些服务兼容

# 重点安全说明

## 警告

- **本机仅可由合格的维修人员进行安装和维修。**
- **如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。**
- **如果本机冒烟，发出异常气味或有异常噪音，请从 AC 输出插座拔下本机插头。上述情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系授权的 PANASONIC 工厂维修中心。**
- **搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。**
- **本机配备接地插头。为安全起见，本插头必须且只能连接到按适用的规定安装的接地输出插座。**
- **为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。**
- **电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。**
- **为保护本机免受静电损坏，请勿触摸本机任何外部连接器。**

### 安全说明

当使用电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 请勿在水的附近使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽或洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
2. 请勿在发生电暴时使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
3. 请勿在有气体泄漏的地方使用电话报告泄漏。
4. 请仅使用本手册中指定的电源线和电池。请勿将电池丢弃在火中，否则会引起爆炸。请遵照当地规定处理废旧电池。

## 保存这些说明



KX-TDA30E、KX-TDA30NE、KX-TDA30GR和KX-TDA30CE主要用于与以下网络交互作用：
- 欧洲国家的模拟公共交换电话网（PSTN）
- 使用ISDN基本速率接入的泛欧综合业务数字网（ISDN）

KX-TDA100E/KX-TDA200E、KX-TDA100NE/KX-TDA200NE、KX-TDA100GR/KX-TDA200GR和KX-TDA100CE/KX-TDA200CE主要用于与以下网络交互作用：
- 欧洲国家的模拟公共交换电话网（PSTN）
- 使用ISDN基本速率接入的泛欧综合业务数字网（ISDN）
- 使用ISDN一次群速率接入的泛欧综合业务数字网（ISDN）
- ONP 2048 kbit/s数字结构的专用线路（D2048S）

KX-TDA600E、KX-TDA600NE、KX-TDA600GR和KX-TDA600CE主要用于与以下网络交互作用：
- 欧洲国家的模拟公共交换电话网（PSTN）
- 使用ISDN基本速率接入的泛欧综合业务数字网（ISDN）
- 使用ISDN一次群速率接入的泛欧综合业务数字网（ISDN）
- ONP 2048 kbit/s数字结构的专用线路（D2048S）

松下通信系统设备株式会社/英国松下通信系統设备株式会社，声明本设备符合无线电及电信终端设备（R&TTE）1999/5/EC标准的基本要求和其它相关规定。
本手册中所述相关Panasonic产品的一致性声明可在以下网站下载：

**http://www.doc.panasonic.de**

联络：
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

# 预防措施

- 请让本机远离发热设备和能产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
- 本机应远离灰尘、湿气、高温 （超过 40°C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。
- 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外线：
  **1.** 从所有外线断开集团电话。
  **2.** 将已正常工作的单线电话 （SLT）连接至外线。
  **3.** 使用这些 SLT 打电话到外部目的地。

  如果不能正常拨通，则该 SLT 连接的外线可能有问题。请联系电话公司。
  如果所有 SLT 都能正常操作，则可能是集团电话有问题。请授权的 Panasonic 工厂维修中心维修该集团电话以后，方可将其重新连接至外线。
- 切勿将线、针等插入本机的开口或孔中。
- 请用软布擦拭本机。清洁本机时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。
- 当使用 Panasonic 集团电话专用话机 （PT），请仅使用正确的 Panasonic 话筒。
- 对于附带 KX-T7601 USB 模块的 PC 电话 （自由许可版本）用户：
  从安装之日开始 90 天内可以使用 PC 电话软件的所有功能。
  该段时间终止后，操作屏幕上的以下按键将无法使用：
  – 录制
  – TAM
  – 语音备忘录
  – 文本备忘录
  – 速拨

  若要在试用期过后继续使用这些功能，请购买 KX-TDA0350 （PC 电话， 5 份许可）。

## 以备将来参考

请打印、记录及保留以下资料以备将来参考。

**注**

本产品的序号标示在本机的标签上。您应记录以下所示的本机型号和序号作为永久的购买记录，以便发生盗窃时有助辨认。

型号 ____________________

序号 ____________________

购买日期 ____________________

经销商名称 ____________________

经销商地址 ____________________

____________________

____________________

____________________

经销商电话号码 ____________________

# 目录表

# 章节　1

# 操作

*本章将一步一步为您介绍如何使用每项功能。阅读本章可以熟悉本集团电话的许多有用功能。*

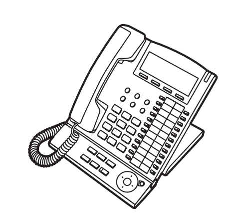
# 1.1 操作电话之前

## 1.1.1 操作电话之前

### 可以使用何种电话？

您可以使用旋转脉冲电话之类的单线电话 （SLT），或 KX-T7636 之类的 Panasonic 集团电话专用话机（PT）。您也可以使用 Panasonic 移动电话 （PS），如 KX-TCA255 或 KX-TD7690 等。根据所用的电话使用其功能。如果您使用的 Panasonic 集团电话专用话机有特殊的功能键，如 REDIAL 等，或有显示器 （显示 PT），或二者都有，您可以按照键或显示信息的操作轻松编程。
如果您使用大显示器电话 （如 KX-T7636），您可以遵照显示的信息使用其功能。如果您的电话没有功能键和 / 或显示器，则您可以输入功能号码来操作集团电话。请按照您的电话类型进行操作。
如果您使用话务台，您可以将话务台上的键当作连接的集团电话专用话机上的键来使用。







- 如果您使用没有功能键的 Panasonic 集团电话专用话机，您可以将一个未使用的灵活键更改为功能键。请参阅 "3.1.3 订制按键 "。

**登记您的移动电话 （PS）**

首次使用之前，您必须在集团电话中登记您的 PS，并确定其分机号码。有关 PS 登记，请咨询经销商。

### 功能号码

若要使用某些功能，您需要输入指定的功能号码 （如果要求，还要输入一个附加参数）。
有如下两种功能号码：

- 灵活功能号码
- 固定功能号码

固定功能号码无法更改。但灵活功能号码可以改为其它号码，以便使用。如果您要更改号码，请咨询经销商。在本手册中，默认号码 （出厂时预装的）用于操作。

灵活号码如 0 所示 （半阴影键）。如果您更改了功能号码，请使用新的编程号码。请将新号码写在 "4.2.1 功能号码表 " 中 （附录）。

**注意**

灵活功能号码的默认值可能依不同的国家 / 地区而不同。有关详情，请咨询经销商。



**如果您使用的单线电话没有 "⁎" 或 "#" 键；**
则无法使用功能号码中有 "⁎" 或 "#" 的功能。

### 音

在操作当中或操作之后，您会听到各种音，以便确认。请参阅 "4.3.1 这是什么音？ " （附录）。

## 显示

在本手册中，您会看到 " 显示器 ..."。这是指 Panasonic 集团电话专用话机的显示器。如果您的电话不是 Panasonic 显示集团电话专用话机，则不会显示该信息。
如果您使用 Panasonic 显示集团电话专用话机，显示会帮您确认设定。某些集团电话专用话机还让您可以方便使用各种功能。根据功能不同，会显示一条信息。按显示器旁边或底部相应的按键，或按导航键，您即可使用所需的功能。
而且，根据使用的显示集团电话专用话机，您还可以使用显示留言来操作功能或打电话。请参阅 "1.12 使用可示集团电话专用话机 "。

**注意**

在本手册中，将用英语说明显示信息。

### 您的分机号码

如果您使用 Panasonic 显示集团电话专用话机，您可以在显示器上查看自己的分机号码。当挂机时，按 TRANSFER （转移）键或软 （S1）键。

## 使用导航键 / 微旋拨号盘 / 音量键

导航键可用于调节显示对比度和音量控制，或者您可以在显示器上搜索所需项目。在想要的方向按导航键 / 音量键或旋转微旋拨号盘。对比度或音量以及项目会作如下变化：

| 导航键 | 微旋拨号盘 | 音量键 |
|---|---|---|
| 上<br>（等级**增加**）<br>左 ENTER 右<br>下<br>（等级**降低**） | 左<br>（逆时针）<br>等级**降低**<br>右<br>（顺时针）<br>等级**增加** | 上<br>（等级**增加**）<br>下<br>（等级**降低**） |

## ◆◆实例

实例中的显示和图示取自一部连接至 KX-TDA200 的电话。

## ◆◆限制

通过系统编程，某些功能可能在您的分机上受到限制。请咨询管理员或经销商。

## ◆◆图标说明

以下图标说明功能的可用性、注意事项和使用功能所需的操作。

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 本功能无法用于单线电话。 | (CO)<br>或<br>9<br>或<br>8 外线群号码 | 取得一条外线 （以下方法之一）。<br>• 按 CO 键。<br>• 拨打自动线路接入号码 9。<br>• 拨打外线群接入号码和外线群号码。 |
| | 如有必要，请参阅 " 编程 " 查看相关编程内容。 | | |
| | 摘机 （以下方法之一）。<br>• 提起话筒。<br>• 按 SP-PHONE （免提）键。<br>• 按 MONITOR （监听）键。（若要开始通话，请提起话筒。）<br>• 按 TALK （通话）键。 | | 按门电话上的呼叫键。 |
| | 挂机 （以下方法之一）。<br>• 挂机。<br>• 按 SP-PHONE （免提）键。<br>• 按 MONITOR （监听）键。<br>• 按 CANCEL （取消）键。 | | 轻按叉簧。 |
| | 在集团电话专用话机上按相应的功能键。 | | 通话。 |
| 所需号码 | 输入需要的号码。<br>< 实例 ><br>计费代码<br>输入计费代码。 | | 您会听到忙音、证实音、拨号音、振铃音或回铃音。<br>B 音：忙音<br>C 音：证实音<br>D 音：拨号音<br>R 音：振铃音<br>RB 音：回铃音 |
| 分机号码 | 拨打分机号码。 | 外线电话号码 | 拨打外线电话号码。 |
| 电话号码 | 拨打电话号码。 | 拨号键 | 按任意拨号键 （0-9、✱、 #）。 |

## 当您使用 Panasonic 集团电话专用话机

如果您使用 Panasonic 集团电话专用话机和话务台，则可能有如下所述的有用功能键。 PS 用户请参阅 PS 的 " 操作说明 "。这些键会让操作更简便。图示可能与您的电话上的键不同。

### 固定键

| | | | |
|---|---|---|---|
| (CO) | **CO：**<br>用于拨打或接听外线电话。（需要按键分配。）<br>也用作功能键。（需要按键分配。）<br>（只有外线 " 号码 "[ 如：1、 2] 会在某些电话上显示。） | SP-PHONE<br>SP-PHONE | **SP-PHONE （免提）：**<br>用于免提操作。 |
| AUTO DIAL STORE<br>AUTO DIAL STORE | **AUTO DIAL/STORE （自动拨号 / 存储）：**<br>用于系统 / 个人速拨或存储程序中的变更。 | PAUSE | **PAUSE （暂停）：**<br>用于在存储电话号码时插入暂停。如果您的电话上没有 PROGRAM （编程）键，则该键也用作 PROGRAM （编程）键。 |
| REDIAL | **REDIAL （重拨）：**<br>用于重拨最后拨打的号码。 | MESSAGE | **MESSAGE （留言）：**<br>用于留下留言待取指示，或回叫留下留言待取指示的人。 |

| INTERCOM<br>INT'<br>INTERCOM<br>INT' | **INTERCOM （内线）：**<br>用于拨打和接听内线电话。 | | **软键：**<br>用于选择显示器底部显示的项目。 |
|---|---|---|---|
| MONITOR | **MONITOR （监听）：**<br>用于免提拨号。您可以在免提方式下监听对方讲话。 | AUTO ANS MUTE<br>AUTO ANS MUTE | **AUTO ANS （Auto Answer） /MUTE （自动应答 / 静音）：**<br>用于以免提方式接听来电或在通话过程中使麦克风静音。 |
| TRANSFER<br>TRANSFER | **TRANSFER （转移）：**<br>用于将电话转移至另一方。 | HOLD | **HOLD （保留）：**<br>用于进行呼叫保持。 |

| 按键 | 说明 | 按键 | 说明 |
|---|---|---|---|
| FLASH/ RECALL<br>R | **FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）：**<br>用于在不挂机情况下，断开当前电话，拨打另一个电话。<br>当挂机时，该键也用作 CANCEL （取消）键。 | CONF | **CONF （会议）：**<br>用于建立多方通话。 |
| VOICE CALL MUTE | **VOICE CALL/MUTE （语音呼叫 / 静音）：**<br>用于自动监听内线电话，但无法用于免提通话。该键也可以在通话过程中使话筒麦克风静音。 | FWD/DND | **呼叫转送 （FWD） / 免打扰 （DND）：**<br>用于执行呼叫转送 （FWD）或免打扰（DND）。 |
| PROGRAM<br>PROG.<br>PROGRAM<br>PROG. | **PROGRAM （编程）：**<br>用于进入和退出编程方式。 | ANSWER | **ANSWER （应答）：**<br>用于应答来电。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **RELEASE（释放）：**<br>用于断开线路。 | | **导航键 / 微旋拨号盘 / 音量键：**<br>用于调节音量和显示对比度，或选择想要的项目。 |
| | **可编程功能（PF）：**<br>*位于 CO 键阵列上部或 DSS 话务台上。*<br>指定所需的按键，以及用于使用存储的功能。多数情况下，用作单键拨号键。（某些电话上仅显示 "F 与号码 "。） | | **MODE（方式）：**<br>用于转换显示，以使用各种功能。 |
| | **SELECT（选择）：**<br>用于选择显示的项目或呼叫显示的电话号码。 | | **SHIFT（转换）：**<br>用于接入第二级软键功能。 |
| | **ENTER（输入）：**<br>用于确认选择的项目。 | | **CANCEL（取消）：**<br>用于取消选择的项目。 |

## 订制按键

在本节中，如果名称在圆括号中，如（计费），即表示一个灵活键已成为 " 计费 " 键。若要定制，请参阅 "3.1.3 订制按键 "。

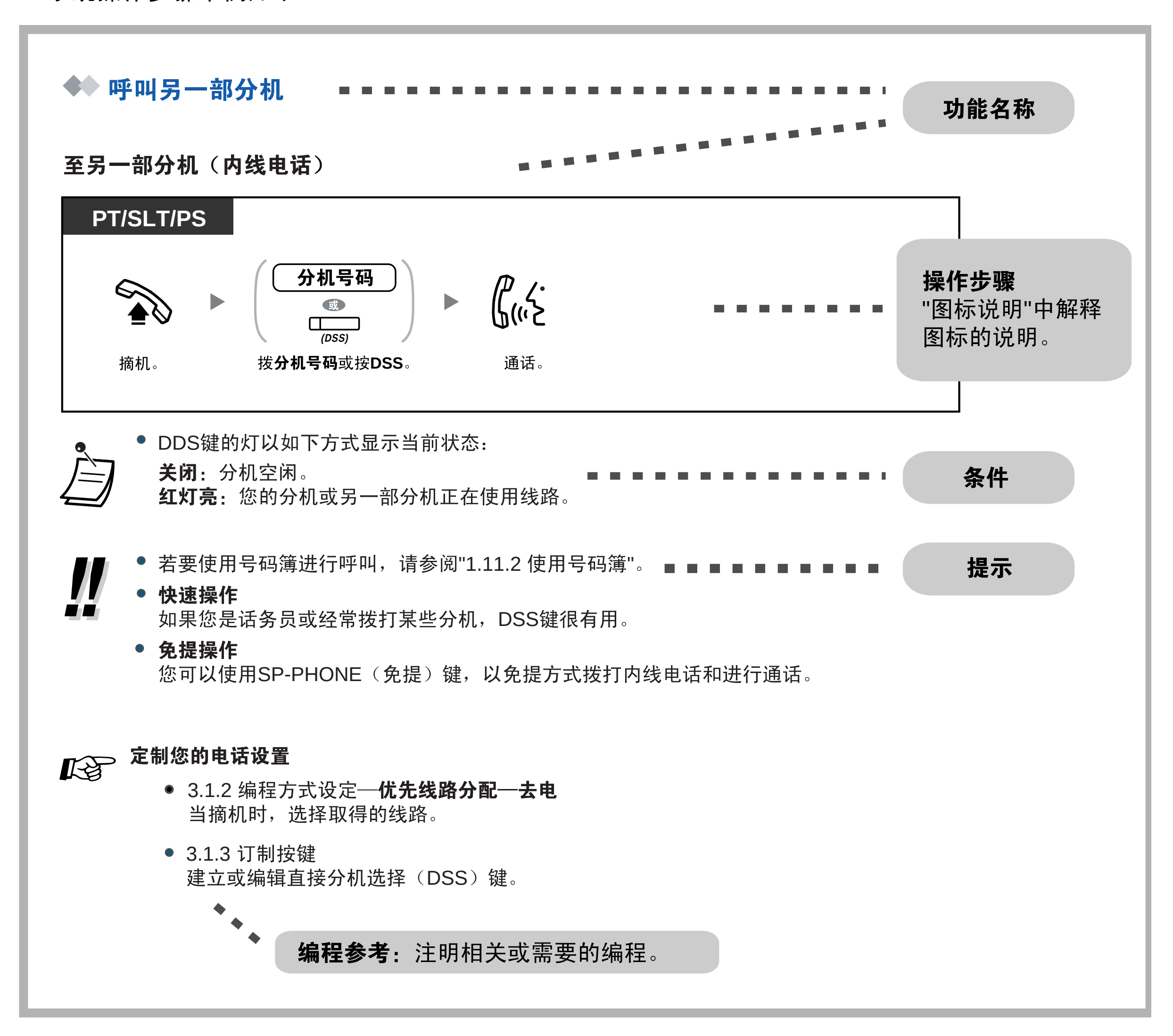
| 键 | 功能 |
|---|---|
| 环路 -CO（L-CO） | 用于接入空闲外线，以拨打外线电话。<br>来自外线的外线来电将到达此键。 |
| 群 -CO（G-CO） | 用于在特定外线群中接入空闲外线，以拨打外线电话。<br>来自指定的外线群中的外线的来电将到达此键。 |
| 单 -CO（S-CO） | 用于接入特定的外线，以拨打或接听外线电话。 |
| 直接分机选择（DSS） | 用于通过单键接入一部分机。<br>也可以更改为另一个功能键。 |

| 键 | 功能 |
|---|---|
| 单键拨号 | 用于通过单键接入所需的通话方或系统功能。 |
| 来电呼叫分配群 （ICD 群） | 用于接入特定的来电呼叫分配群，以拨打或接听电话。 |
| 留言 | 用于留下留言待取指示，或回叫留下留言待取指示的人。 |
| 给另一部分机的留言 | 用作另一部分机的留言键。 |
| 呼叫转送 （FWD） / 免打扰 （DND）—两种电话 | 用于将全部呼叫转送至指定的目的地或拒绝。 |
| FWD/DND—外线电话 | 用于将外线电话转送至指定的目的地或拒绝。 |
| FWD/DND—内线电话 | 用于将内线电话转送至指定的目的地或拒绝。 |
| 群 FWD—两种电话 | 用于将到达您所在群的全部电话转送至指定的目的地。 |
| 群 FWD—外线电话 | 用于将到达您所在群的外线电话转送至指定的目的地。 |
| 群 FWD—内线电话 | 用于将到达您所在群的内线电话转送至指定的目的地。 |
| 计费 | 用于输入计费代码。 |
| 会议 | 用于建立多方通话。 |
| 终止 | 用于在不挂机情况下，断开当前电话，拨打另一个电话。 |
| 外部功能接入 （EFA） | 用于使用由集团电话主机或电话公司提供的特殊功能。 |
| 呼叫话费参考 | 用于检查您自己分机的总话费。 |
| 呼叫寄存 | 用于在一个预设的寄存区寄存或恢复呼叫。 |
| 呼叫寄存 （自动寄存区） | 用于自动在一个空闲的寄存区寄存呼叫。 |
| 呼叫记录 | 用于显示来电信息。 |
| 用于 ICD 群的呼叫记录 | 用作来电呼叫分配群的呼叫记录键。 |
| 注册 / 注销 | 用于在注册和注销方式之间切换。 |
| 一个指定群的注册 / 注销 | 用作另一个来电呼叫分配群的注册 / 注销键。 |
| 全部群的注册 / 注销 | 用作全部群的注册 / 注销键。 |
| 快速 | 用于将来电呼叫分配群排队中等待时间最长的呼叫转移至溢出目的地。 |
| 收转 | 用于切换收转状态、准备及未准备方式。 |
| 系统警报 | 用于确认集团电话差错。有关详情，请咨询经销商。 |
| 定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息） | 用于切换定时服务方式。 |
| 应答 | 用于应答来电。 |
| 释放 | 用于在通话过程中或之后断开线路，或完成呼叫转移。 |
| 长途限制 / 呼叫限制 | 用于暂时更改其它分机用户的长途限制 / 呼叫限制等级。 |
| ISDN 服务 | 用于接入 ISDN 服务。 |
| 呼叫线路识别限制 （CLIR） | 用于在 CLIP 和 CLIR 服务之间切换。 |
| 连接线路识别限制 （COLR） | 用于在 COLP 和 COLR 服务之间切换。 |

| 键 | 功能 |
|---|---|
| ISDN- 保持 | 用于通过电话公司转移呼叫。 |
| 头戴式耳机 | 用于使用头戴式耳机通话。 |
| 定时服务转换方式 （自动 / 人工） | 用于切换定时服务方式，自动或手动。 |
| 双向录音 | 用于将通话记录到您自己的信箱中。 |
| 双向转移 | 用于将通话记录到特定分机的信箱中。 |
| 单键双向转移 | 用于通过单键将通话记录到特定分机的信箱中。 |
| 现场呼叫屏蔽 （LCS） | 当来电主叫方留言时，用于监听您自己的语音信箱，如果需要，可以截取电话。 |
| 语音信箱转移 | 用于将来电转移到指定分机的信箱中。 |
| 网络直接分机选择 （NDSS） | 用于通过单键接入连接至网络中其它集团电话的分机。 |
| CTI | 用于使用 CTI 功能。有关详情，请咨询经销商。 |
| 登记 | 用于将分机的房间状态从结帐切换为登记。 |
| 结帐 | 用于将分机的房间状态从登记切换为结帐。 |

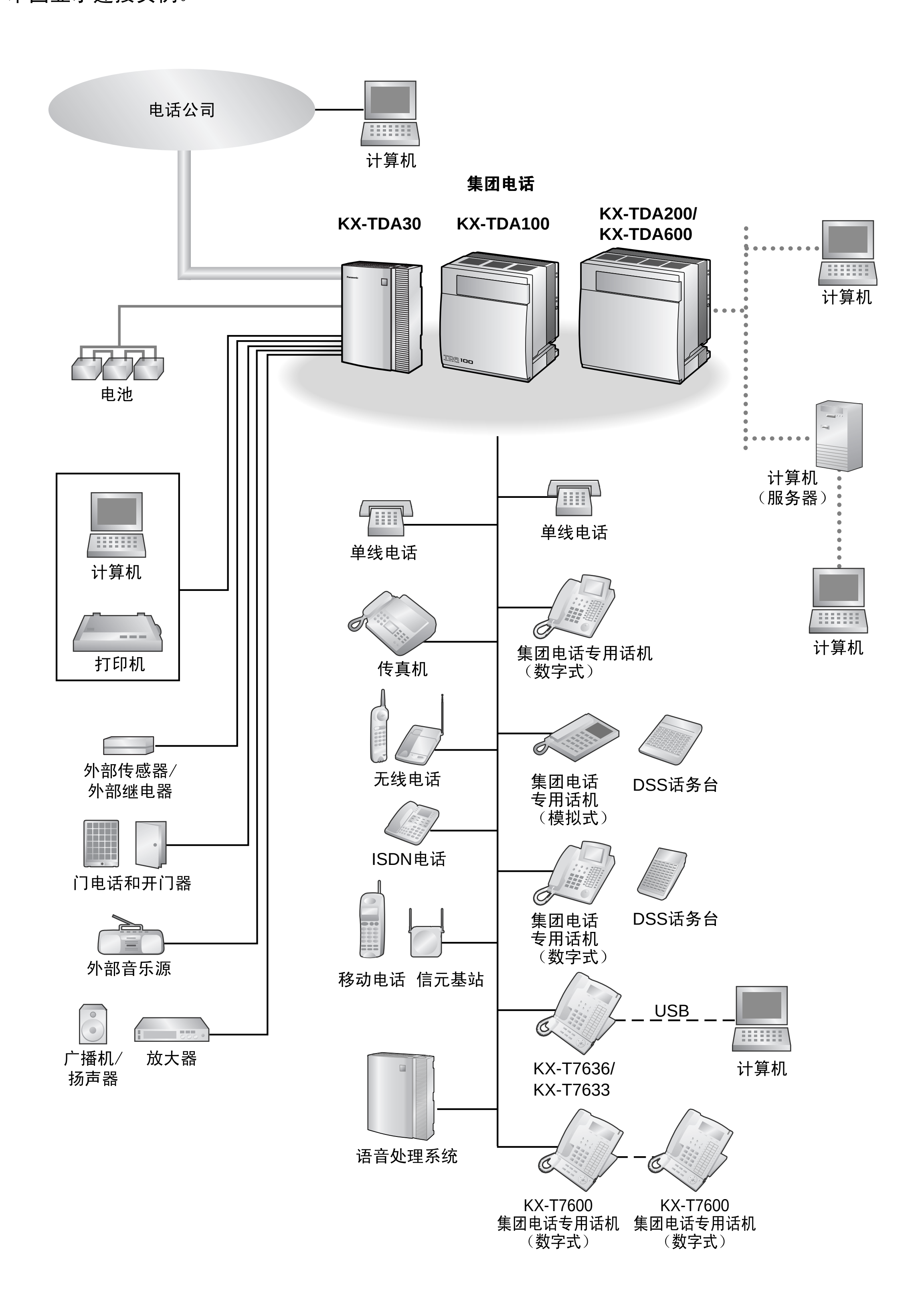
## 怎样执行这些步骤

系统操作步骤举例如下。



## ◆◆连接实例

本图显示连接实例。



# 1.2 打电话

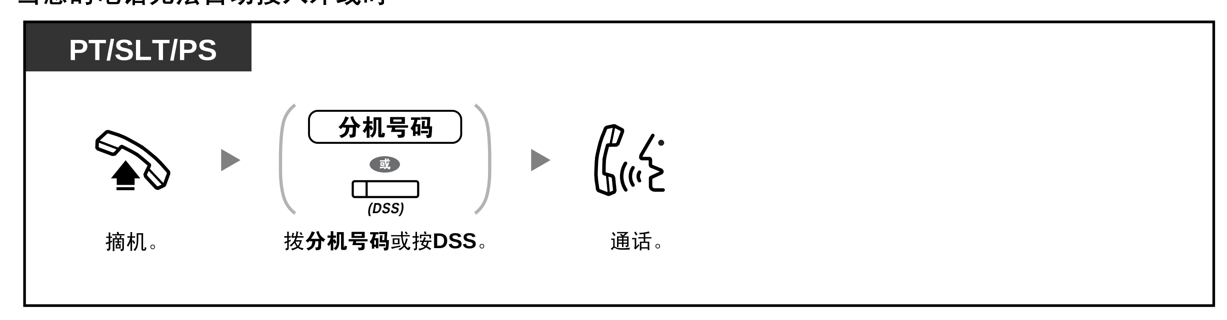
## 1.2.1 基本呼叫

– 呼叫另一部分机
– 呼叫外线用户
– 打电话至专用网络 （TIE 线路接入）
– 使用计费代码 （计费代码输入）

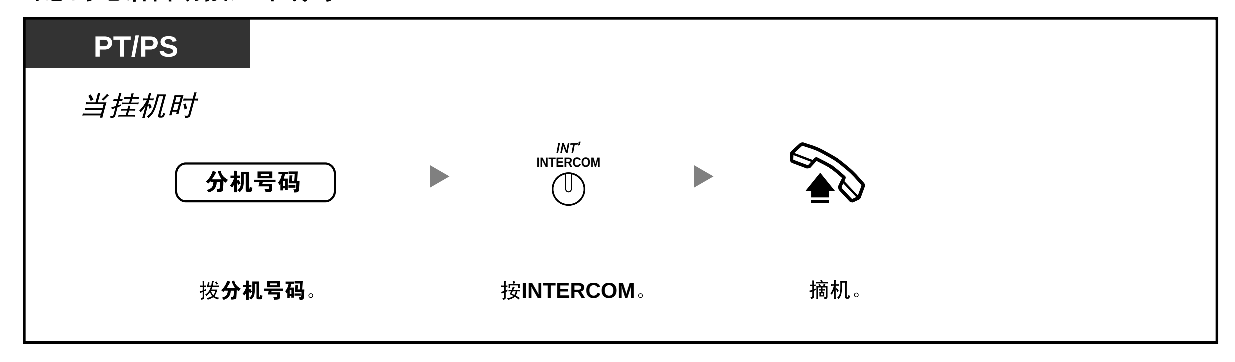
### 呼叫另一部分机

**呼叫一部分机 （内线电话）**

**当您的电话无法自动接入外线时**




**当您的电话自动接入外线时**









- DSS 键的灯以如下方式显示当前状态：

  **关闭：**分机空闲。
  **红灯亮：**您的分机或另一部分机正在使用线路。



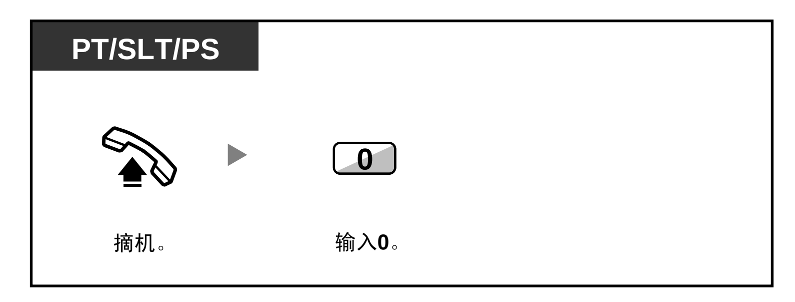
- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅 "1.12.2 使用号码簿 "。
- **快速操作**
  如果您是话务员或经常拨打某些分机， DSS 键很有用。
- **免提操作**
  您可以使用 SP-PHONE （免提）键，以免提方式拨打内线电话和进行通话。

**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑直接分机选择 （DSS）键。

### 呼叫话务员 （话务员呼叫）

您可以呼叫指定为话务员的分机或群。



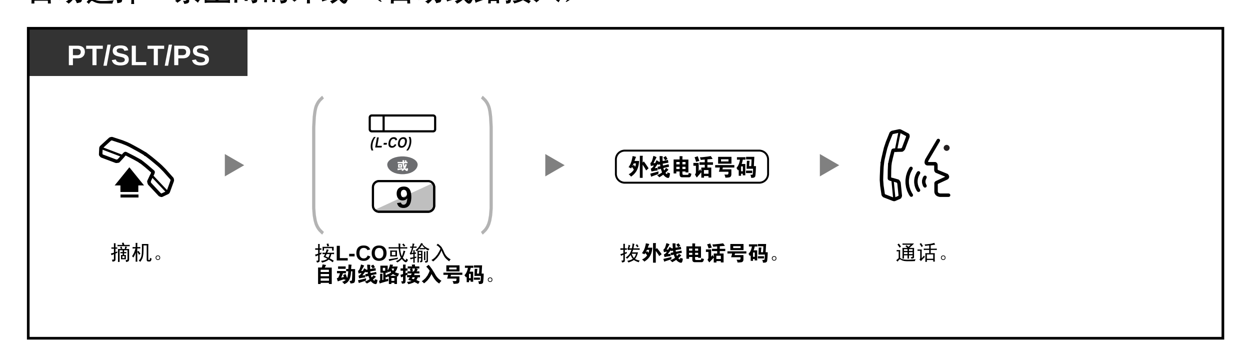



- 话务员呼叫号码随系统设定而异。
  有关详情，请咨询经销商。

## 呼叫外线用户

您必须取得外线后才能拨打外线电话号码，因为外线电话是通过集团电话拨打的。
选择以下方法之一：

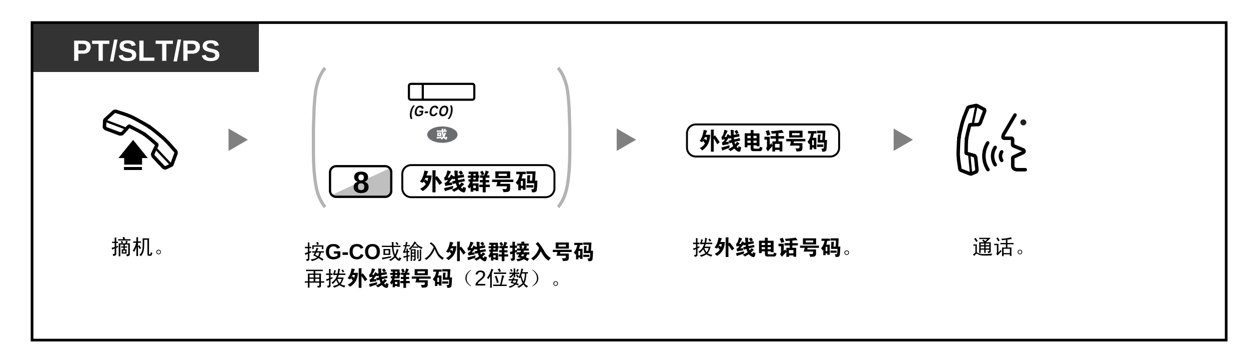
### 自动选择一条空闲的外线 （自动线路接入）






- 自动线路接入号码随系统设定而异。
  有关详情，请咨询经销商。

### 在指定的外线群中自动选择一条空闲的外线 （外线群接入）




### 选择指定的外线






- 每个 S-CO 和 G-CO 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：线路空闲。
  **红灯亮**：线路正在使用。
- 您可能受到限制，不能打电话到指定的外线用户。若要打电话，请参阅 "1.2.7 无限制的呼叫 "。



- **若要在拨号前确认号码**，您可以输入电话号码并在显示器上确认，然后再摘机。（预拨号）
- **呼叫话费参考**
  您可以按呼叫话费参考键来确认自己的总话费。
- **若要在不挂机情况下拨打电话到另一个用户**，请按 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键。会再次接入外线并提供外线拨号音。按终止键会提供内线拨号音。不必挂机 / 摘机，即可拨打新电话号码。
- **免提操作**
  您可以使用 SP-PHONE （免提）键，以免提方式拨打外线电话和进行通话。

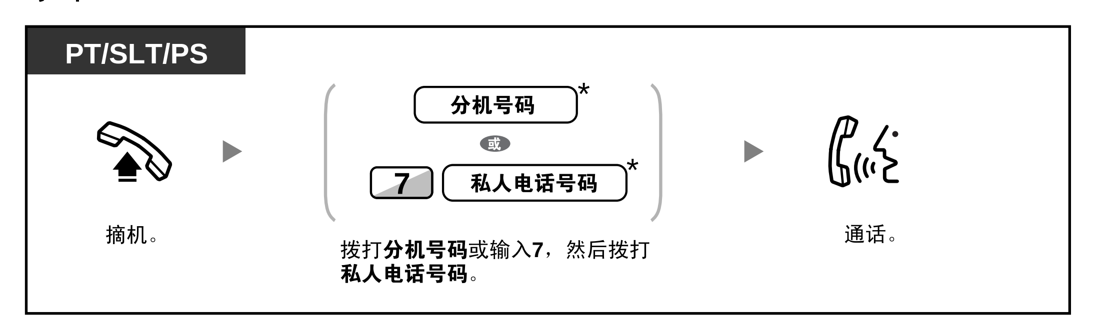
**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑环路 -CO （L-CO）键、群 -CO （G-CO）键、单 -CO （S-CO）键、终止键或呼叫话费参考键。

## ◆◆ 打电话至专用网络 （TIE 线路接入）

您可以接入连接至专用网络中其它集团电话的分机。

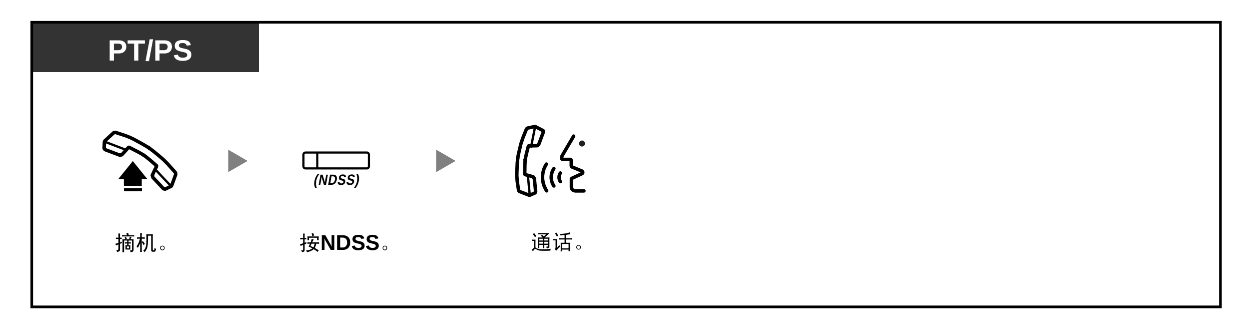
### 呼叫






- * 必须输入何种类型的电话号码取决于集团电话的设定。有关详情，请咨询经销商。

### 通过单键呼叫





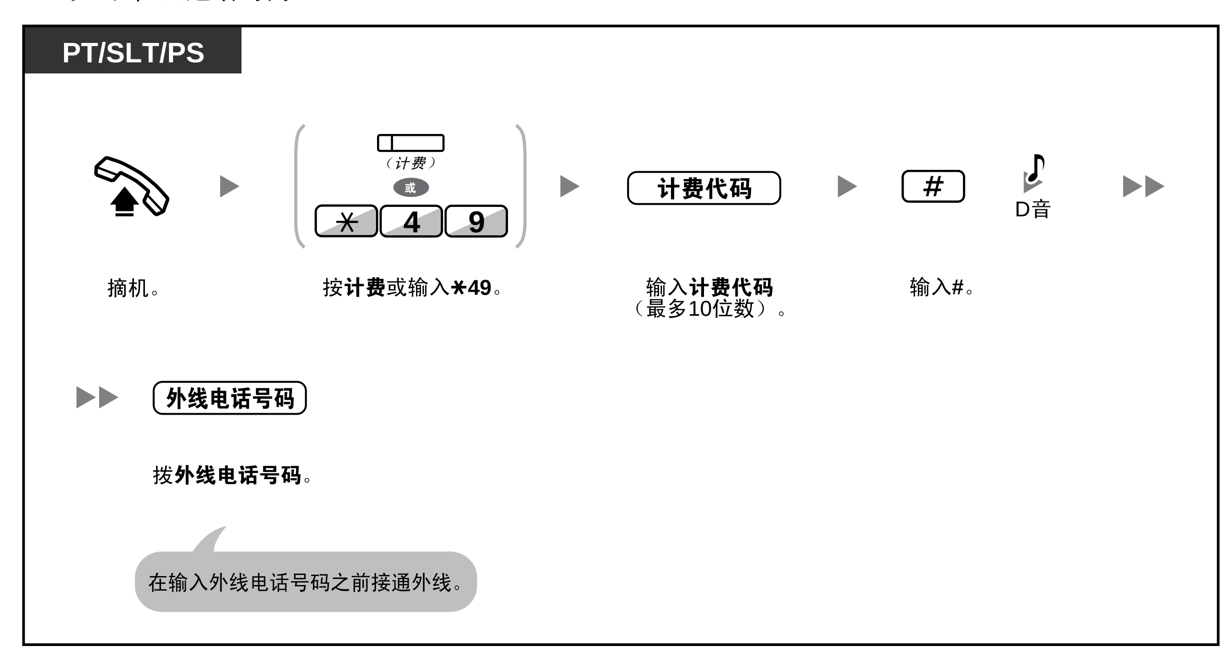

- **若要在定制 NDSS 键后，开始监听另一部集团电话分机，**请先摘机，按 NDSS 键，然后挂机。
  NDSS 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**分机空闲。
  **红灯亮：**分机占线。

 **定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑网络直接分机选择 （NDSS）键。

## 使用计费代码（计费代码输入）

您可以给分机用户提供指定的计费代码，以检查他们的电话使用情况。您可以给每个客户指定一个计费代码，以检查通话时间。






- **Panasonic 集团电话专用话机分机用户**可以在通话过程中或在对方挂机后听到挂机重拨音时输入计费代码。
- 计费代码可以使用数字 "0" 至 "9"。
- **如果输入错误代码，**请按 "∗" 键，并重新输入计费代码。



- 如果没有计费代码，您可能无法拨打外线电话。每个用户会分配一种输入方式。有关您的方式，请咨询管理员。
- **为方便使用，**您可以将代码与电话号码一起存储在存储器中（例如：速拨）。

**定制您的电话设置**

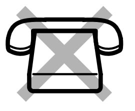
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑计费键。

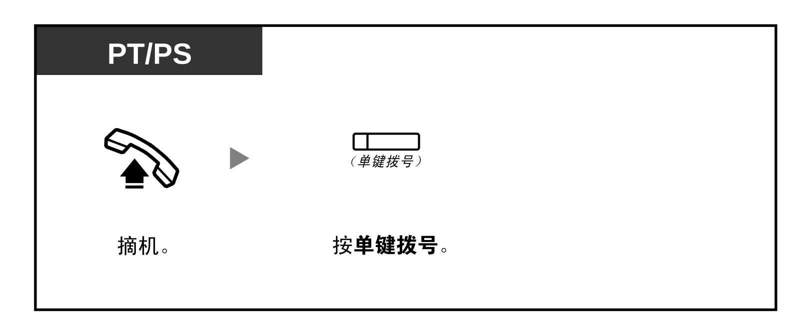
## 1.2.2 简易拨号

对于常拨的电话号码，该功能很方便。
– 使用单键 （单键拨号）
– 使用您的分机中存储的号码 （个人速拨）
– 使用集团电话中存储的号码 （系统速拨）
– 通过摘机 （热线）拨打预设号码
– 使用预编程号码 （快速拨号）

### 使用单键 （单键拨号）

您可以在灵活键中存储电话号码，用于单键操作。





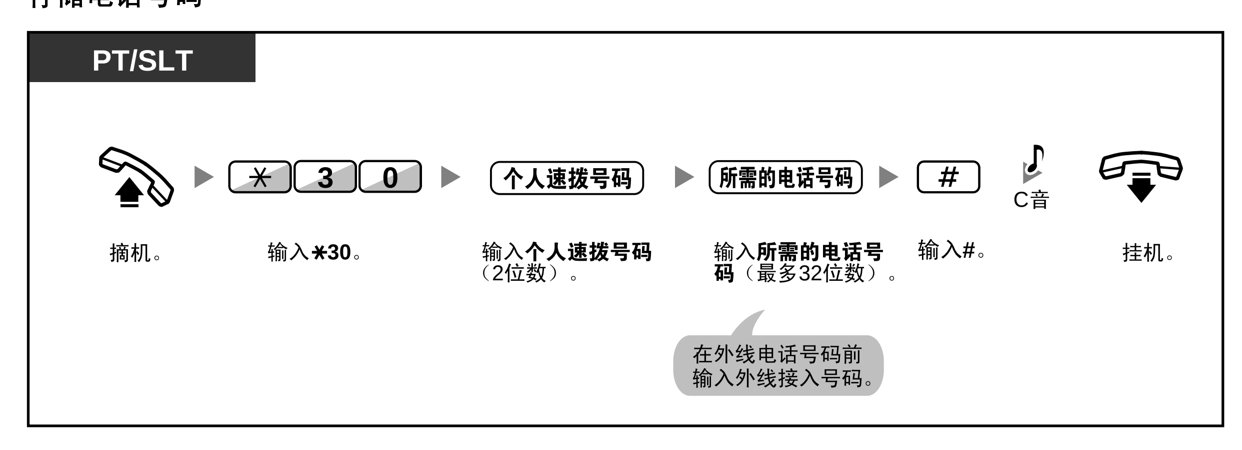

**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑单键拨号键，存储想要的电话号码或功能号码。

### 使用您的分机中存储的号码 （个人速拨）

您可以在自己的分机中存储号码供您个人使用。
此功能也称为话机速拨。

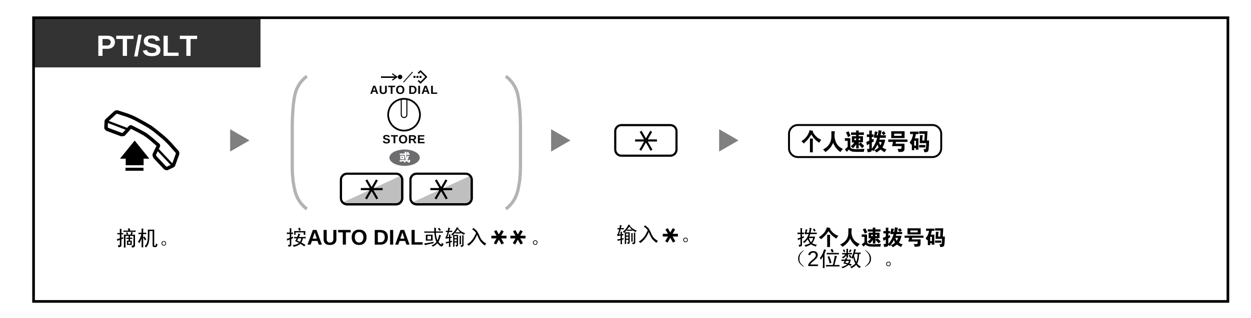
**存储电话号码**





- 每部分机可以使用的个人速拨号码数目 （默认：10 个号码存储于位置 "00" 至 "09"）最多可增加到 100 个。有关详情，请咨询经销商。

**拨号**






- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅 "1.12.2 使用号码簿 "。

## 使用集团电话中存储的号码 （系统速拨）

您可以使用集团电话中存储的速拨号码打电话。



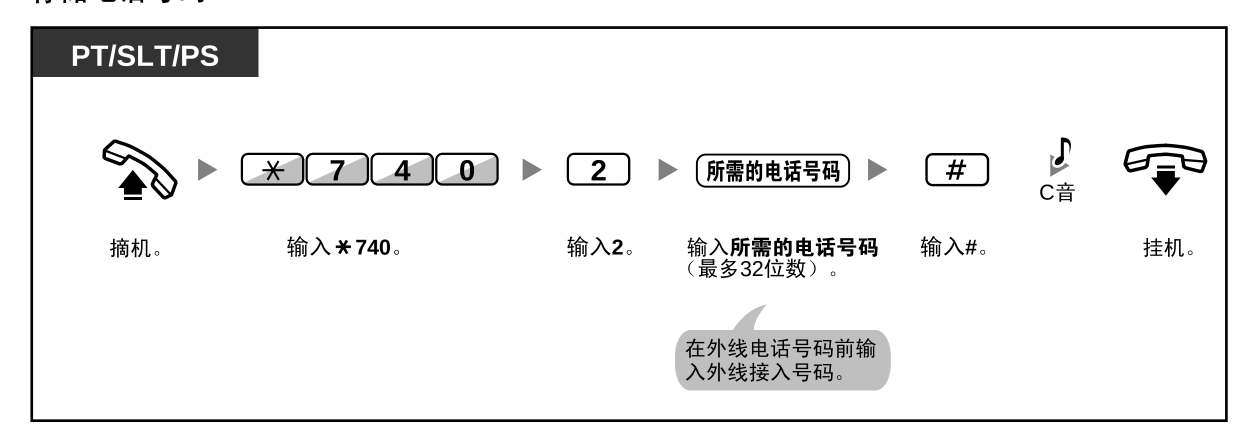



- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅 "1.12.2 使用号码簿 "。

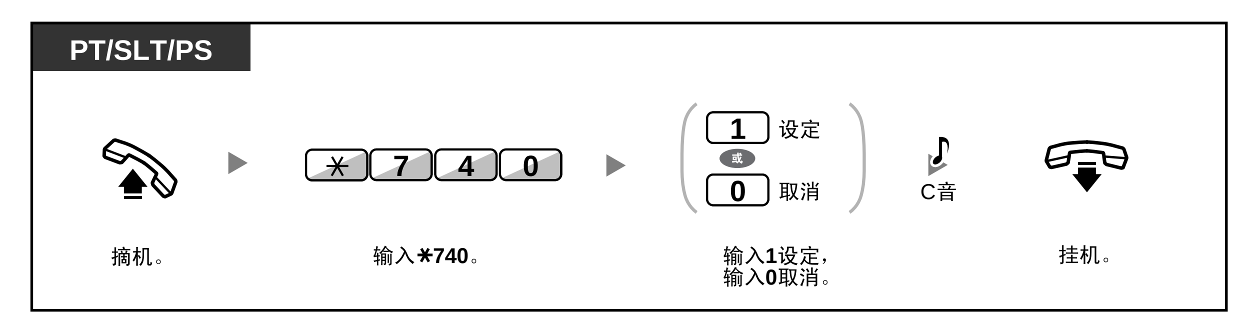
## ◆◆ 通过摘机 （热线）拨打预设号码

如果您在电话上已预编程设定，您只要摘机即可拨打外线电话。
此功能也称为应答拨号。

### 存储电话号码




### 设定 / 取消




### 拨号




- **若要呼叫另一用户**，请拨该用户的电话号码，再拨预编程号码。
- 您应指定摘机时将内线作为取得的线路。（优先线路分配—去电）
- 因为热线功能是在摘机后立即激活，如果取消该功能困难，请咨询经销商。



**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。

## 使用预编程号码（快速拨号）

您只要按预编程号码进行快速拨号，即可打电话。有关详情，请咨询管理员或经销商。





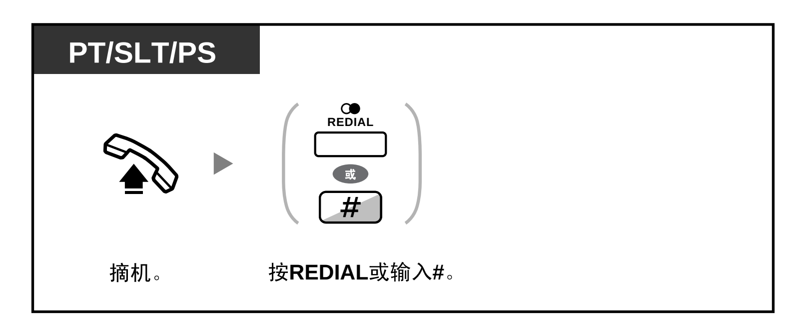

- **仅限 KX-TDA600**
  快速拨号号码的长度最多可增加到八位数。有关详情，请咨询经销商。
- 该功能对宾馆很有用。
  例如，若要拨打房间服务号码，请拨 "3"，而不是整个分机号码。

## 1.2.3 重拨

当再次呼叫同一外线用户时，该功能很方便。

– 重拨您拨打的最后一个号码 （最后号码重拨）

### ◆◆ 重拨您拨打的最后一个号码 （最后号码重拨）






- 最多可以存储和重拨 32 位数。
- 按 REDIAL （重拨）后，如果再次听到忙音，请按 REDIAL （重拨）重试。



- **自动重拨**
  **若要自动重拨，**请按 SP-PHONE （免提）键，再按 REDIAL （重拨）键，或直接按 REDIAL （重拨）键。会不断拨打占线号码，直到被叫方应答或超过指定的时间。
  拨号时，您可以进行其它工作。若要取消，请按 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键。
  有些外线可能不支持该功能。
  KX-T7665 和 PS 无法使用该功能。

# 1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时

– 保留忙线 （占线自动回叫）
– 在 ISDN 线路上设定回叫 （完成对占线用户的呼叫 [CCBS]）
– 发送呼叫等待通知 （呼叫等待）
– 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方 （留言待取）
– 加入通话 （主管遇忙优先插入）
– 监听另一部分机 （呼叫监听）
– 呼叫拒绝呼叫的分机 （免打扰占优插入）

## 保留忙线 （占线自动回叫）

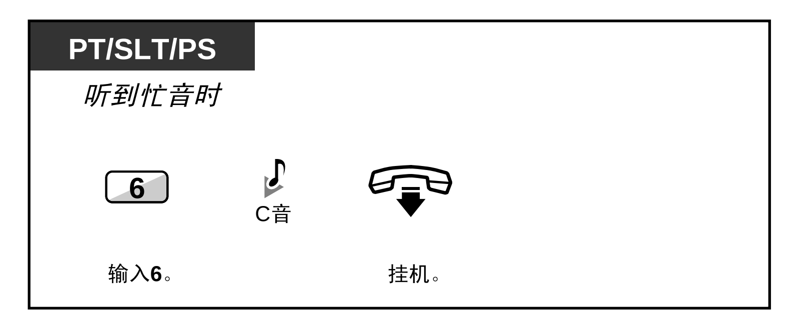
您可以设定让电话接收回叫振铃：

- 当被叫分机变为空闲。
- 当您需要、而又正被另一部分机使用的外线变为空闲。

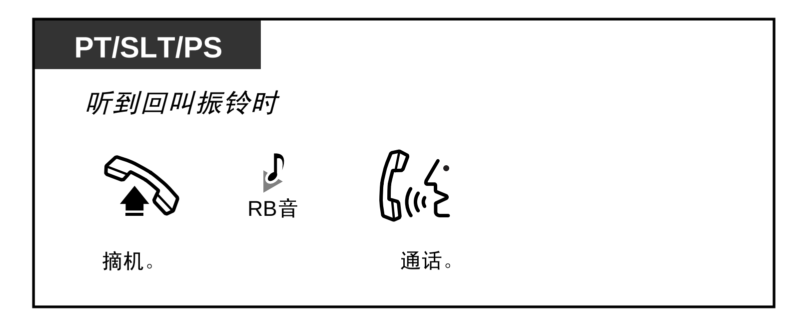
您无法为集团电话以外的占线用户设定占线自动回叫。
当您应答回叫振铃：

- 对于外线电话：已取得该线路。
- 对于内线电话：被叫分机开始自动振铃。

### 设定 （对于分机和外线）




### 应答来自一部空闲分机的回叫振铃



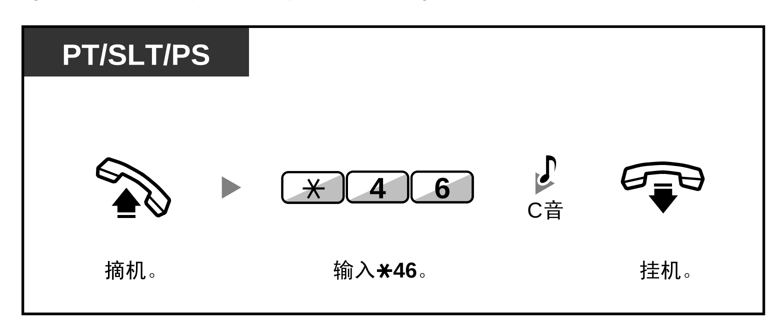
### 应答来自一条空闲外线的回叫振铃





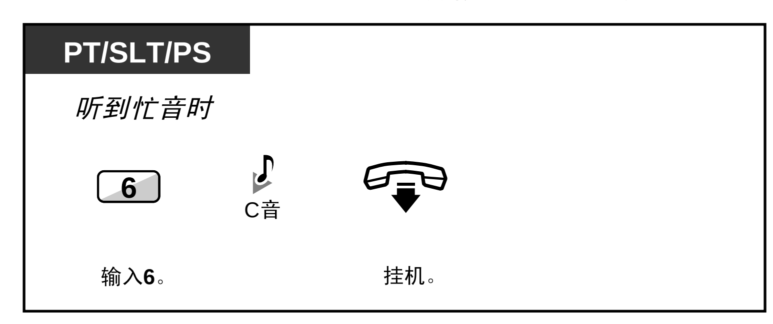

- 如果您没有在 10 秒内应答回叫振铃，该功能将取消。

### 取消回叫振铃 （占线自动回叫取消）

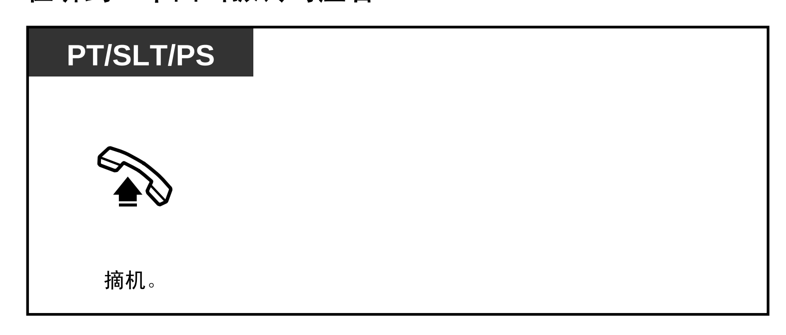



## 在 ISDN 线路上设定回叫 （完成对占线用户的呼叫 [CCBS]）

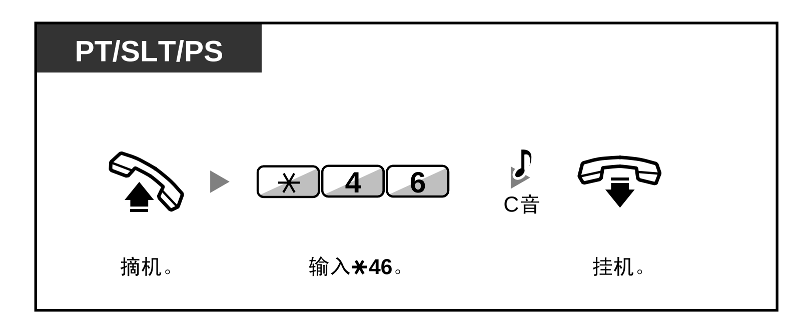
您可以设定电话，当 ISDN 线路上占线的被叫方变为空闲时，让您的电话可以接收回叫振铃。当您应答回叫振铃时，会自动拨打被叫方的电话号码。




### 在听到一个回叫振铃时应答



**取消 （CCBS 取消）**






- 如果您没有在指定的时间内应答，该功能将取消。
- 该功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。

## 发送呼叫等待通知 （呼叫等待）

可以通知被叫方您的呼叫正在等待。
此功能也称为占线用户电话信令 （BSS）。

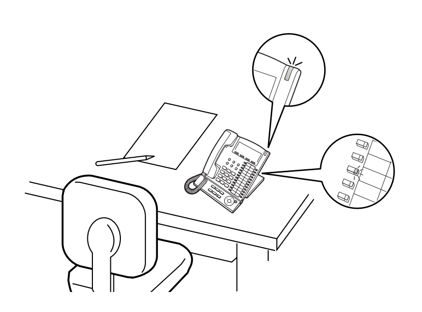





- **根据另一方的电话**，您可以使用扬声器和麦克风 （摘机呼叫通知 [OHCA]）与另一方通话，或您可以通过话筒 （耳语 OHCA）传送呼叫通知，如果他们使用的话筒有另一个通话。
  请参阅 "1.7.3 接收呼叫等待 （呼叫等待 / 摘机呼叫通知 [OHCA] / 耳语 OHCA） "。有关可以使用 OHCA 和耳语 OHCA 功能的电话，请咨询经销商。

## 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方 （留言待取）

◆ *对于主叫方*
如果被叫分机占线或没有应答，您可以留下指示，以便被叫方回叫。
◆ *对于被叫分机*
作为留言接收方，留言键的灯或留言 / 振铃灯会告诉您接到一个呼叫。
如果您接到指示，只要简单操作您即可回叫主叫方。

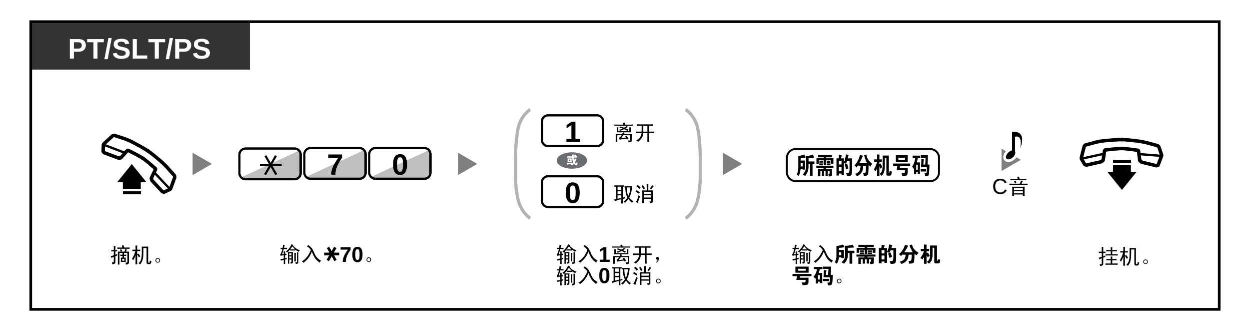


## ◆对于主叫方

### 留下一个留言待取指示

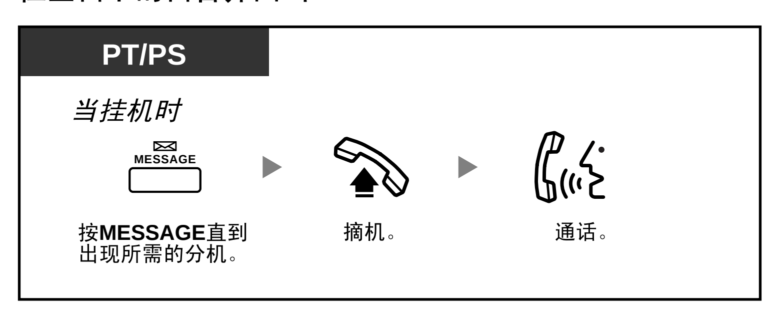



### 留下 / 取消一个留言待取指示

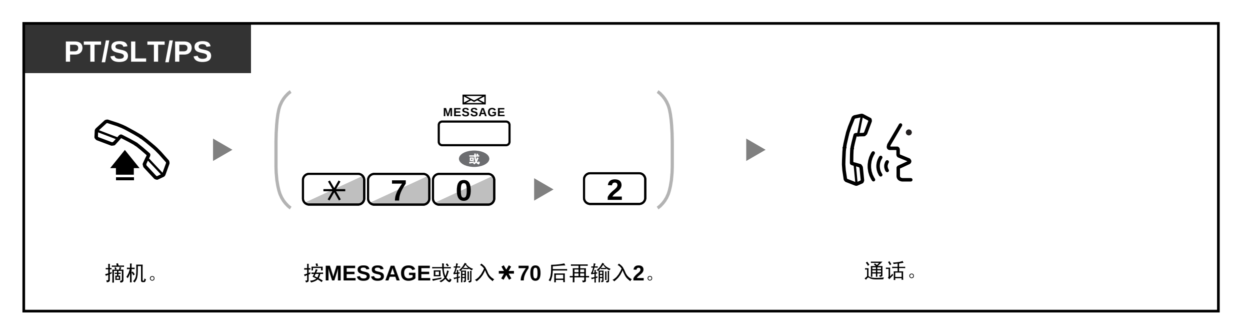



## ◆对于被叫分机

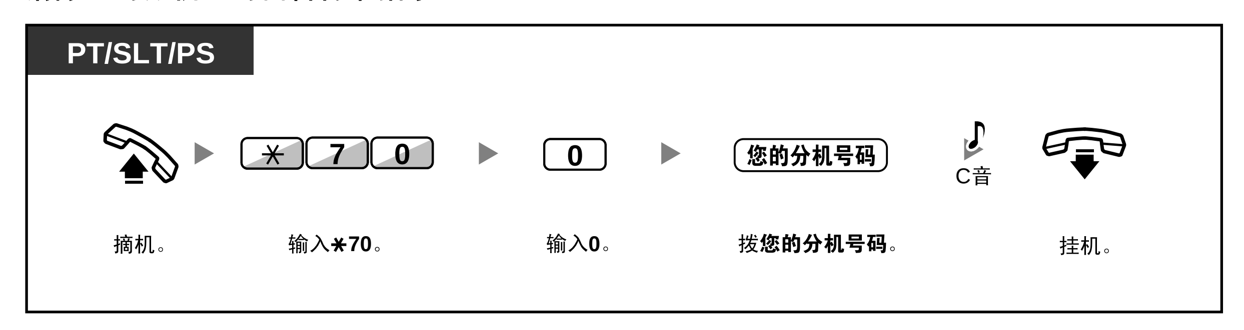
### 检查留下的留言并回叫




### 回叫



### 清除您的分机上的留言待取指示






- 留言键的灯或留言 / 振铃灯会以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**无留言
  **红灯亮：**您有一条留言。
- 从最近的呼叫开始显示留言。
- 在被叫分机处，如果您不想回叫主叫方，可以使用 MESSAGE （留言）键清除留言待取指示。若要清除，请按 MESSAGE （留言）键，再按软键。
- 在您的 PT 上，可以建立一个或多个给另一部分机的留言键。这些键可以接收其它分机或各种来电呼叫分配群的留言待取通知。
  换言之，您可以监听其它电话的留言待取通知。
- 单线电话分机用户在摘机时会接到一个特殊的拨号音作为留言待取通知。
- **仅限 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
  单线电话的留言待取灯与留言键一样，也可以让您知道有留言。



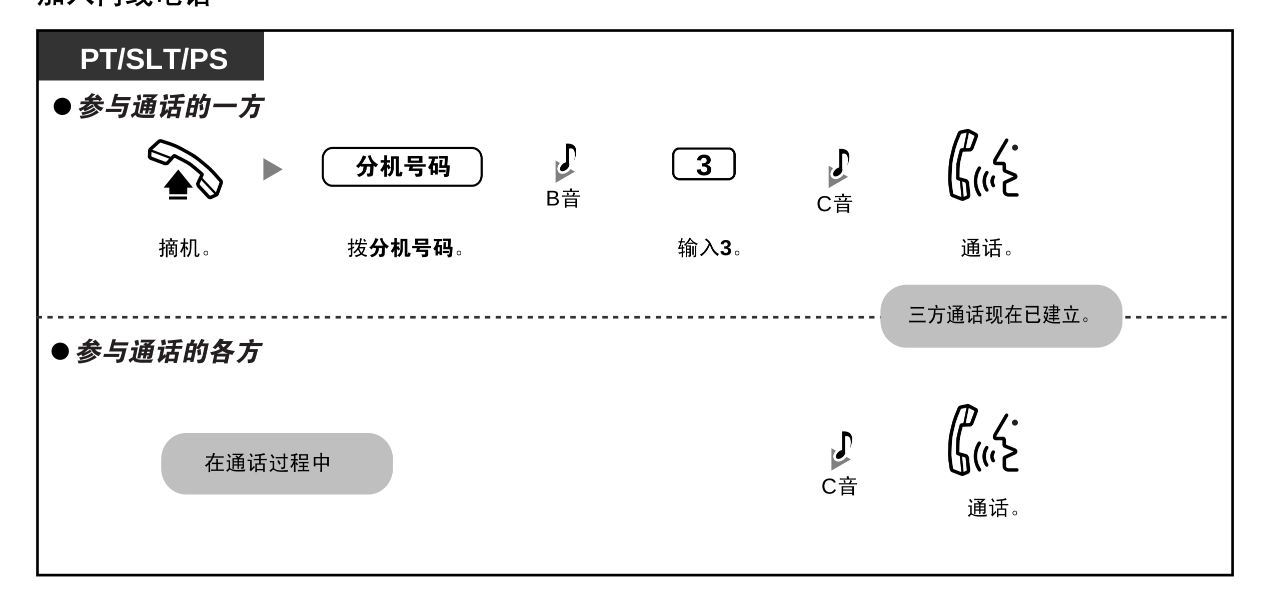
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑留言键或给另一部分机的留言键。

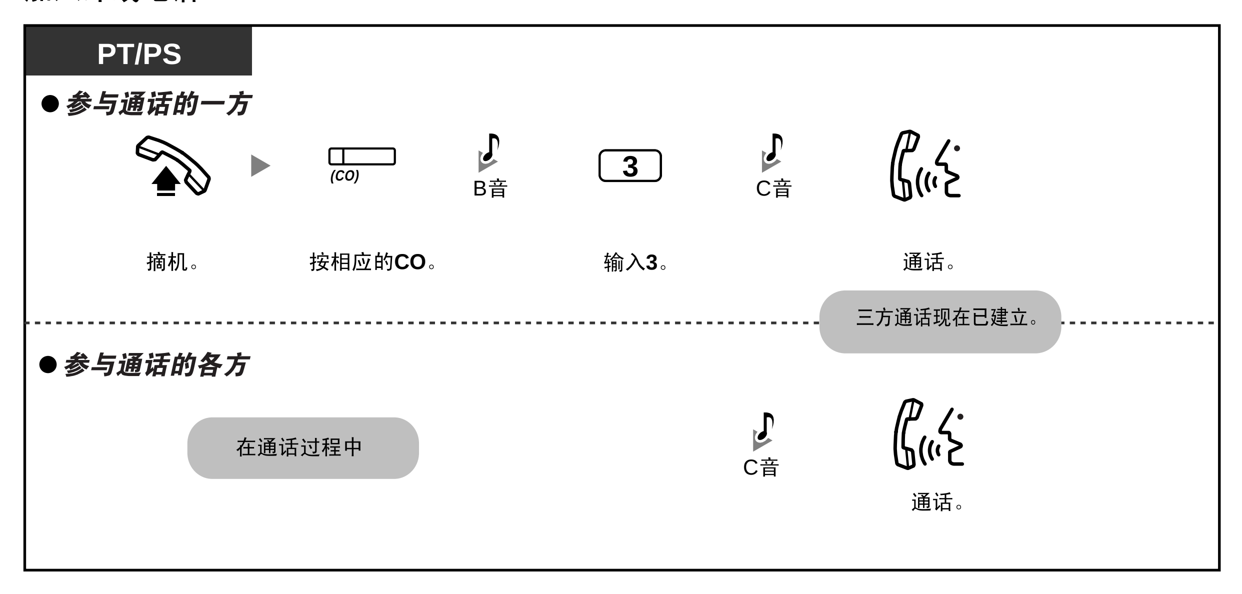
## 加入通话 （主管遇忙优先插入）

预编程的分机可以呼叫电话占线的通话方，并建立三方通话。

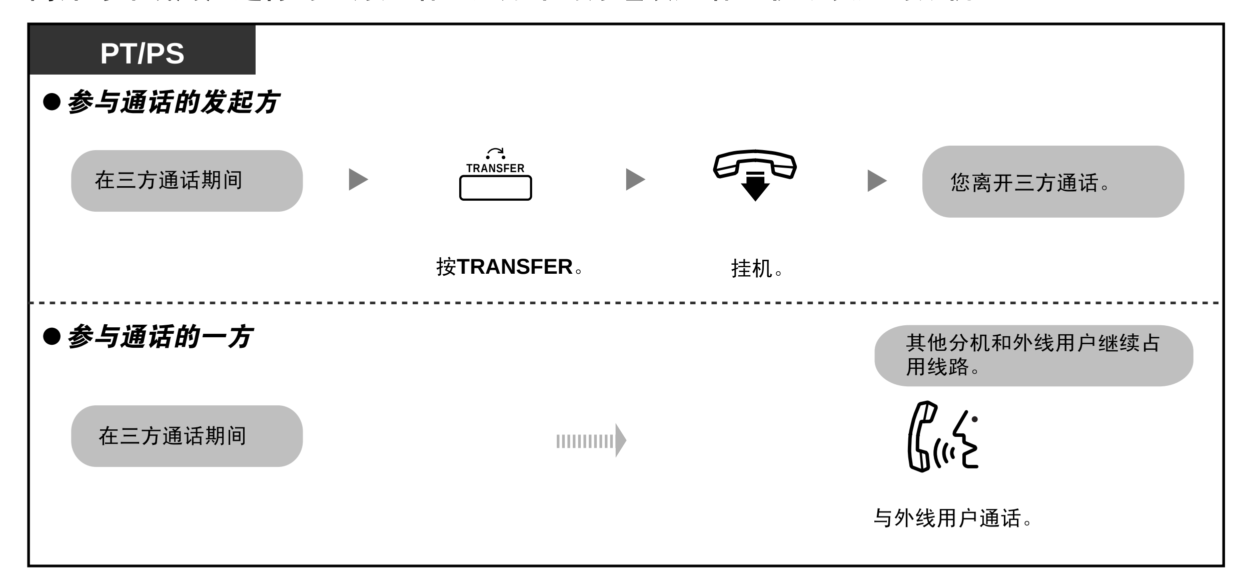
### 加入内线电话




### 加入外线电话



## 离开与外线用户进行的三方通话，让另外两方继续通话 （仅限发起的分机）

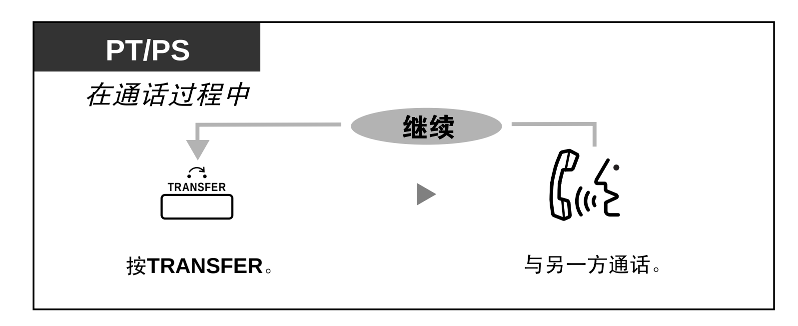





- 若要加入另一通话，必须在您的分机上启用主管遇忙优先插入。有关详情，请咨询经销商。
- 如果发起的分机要离开三方通话，必须通过 COS 编程允许该分机向外线转移呼叫。
- 第三方只需挂机即可离开通话。

### ◆对于发起的分机

## 交替与每一方通话



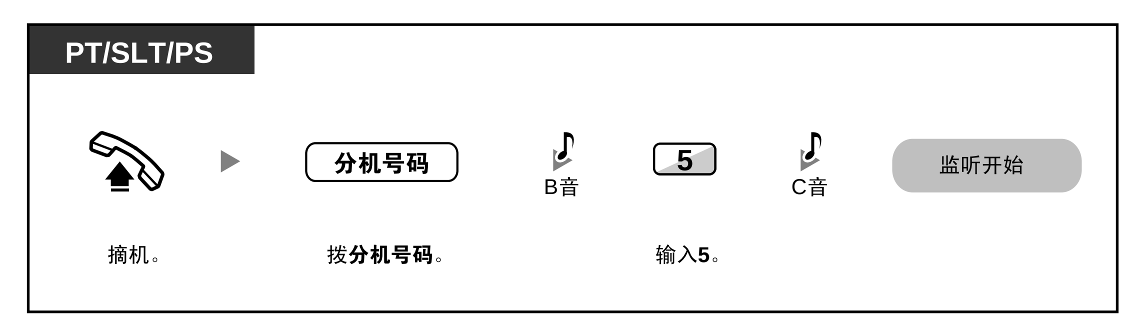



- 您也可以拒绝其他人加入您的通话 （默认：允许）。请参阅 "1.7 根据您的需要设定电话 "。

## ◆◆ 监听另一部分机 （呼叫监听）

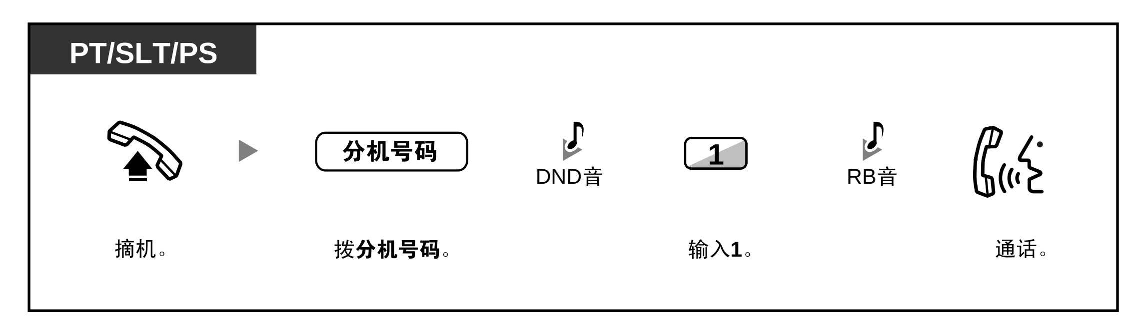
预编程分机可以监听另一部分机。

### 监听



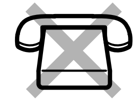

## ◆◆ 呼叫拒绝呼叫的分机 （免打扰占优插入）

预编程分机可以呼叫设定了 DND 功能的人。

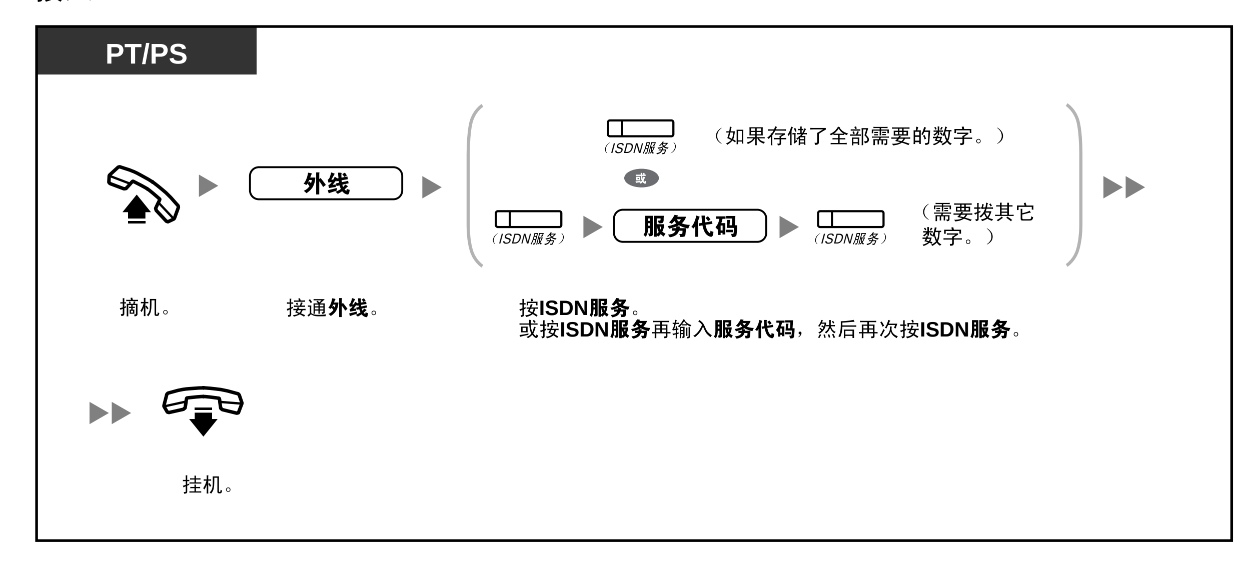


## 1.2.5 接入 ISDN 服务 （ISDN 服务接入）

您可以接入 ISDN 提供的服务。



### 接入






- 功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。



**定制您的电话设置**

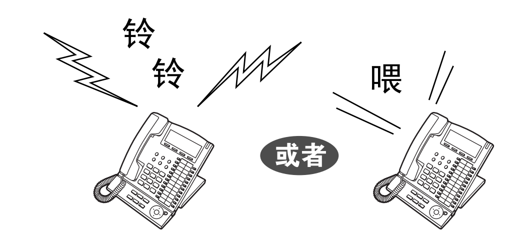
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑 ISDN 服务键。

## 1.2.6 交替呼叫方法 （交替呼叫—振铃 / 话音）

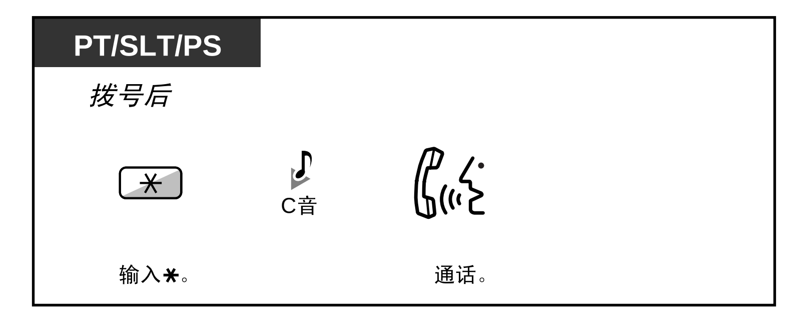
主叫方可以交替拨打内线电话时的提醒方式，振铃或话音。
另一方面，任何分机都可以设定接收内线电话时的提醒方式，振铃或话音。

**振铃** （**默认**）：您可以使用振铃音呼叫对方。

**语音呼叫**：听到证实音后您可以立即与对方通话。




### 更改方式






- 如果被叫方使用单线电话或移动电话，则无法进行语音呼叫。
- 当被叫方电话处于拒绝语音呼叫方式时，该功能无法使用。

**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**交替呼叫—振铃 / 话音**
  选择提醒方式，振铃或对方声音。

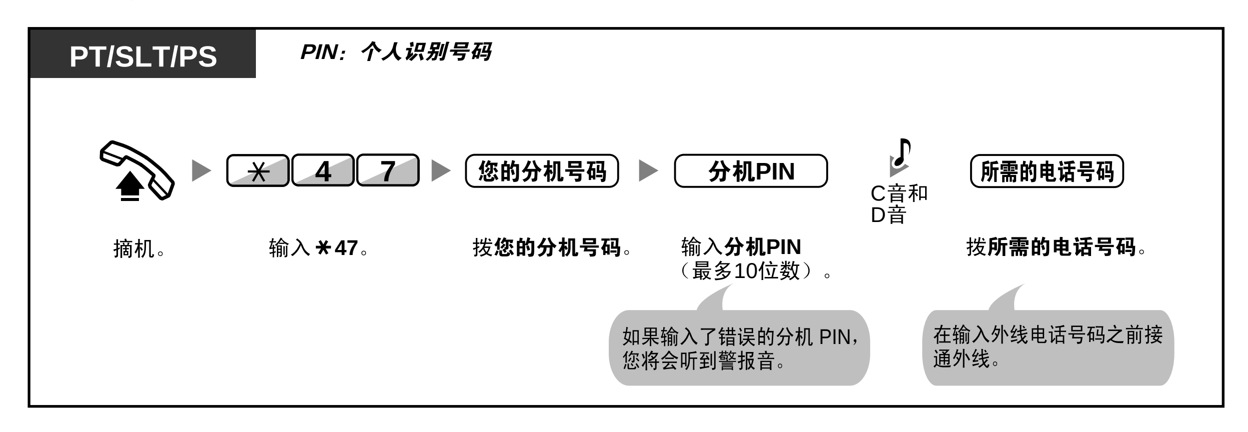
# 1.2.7 无限制的呼叫

– 使用您在另一部分机的呼叫权限 （远程 COS 接入）

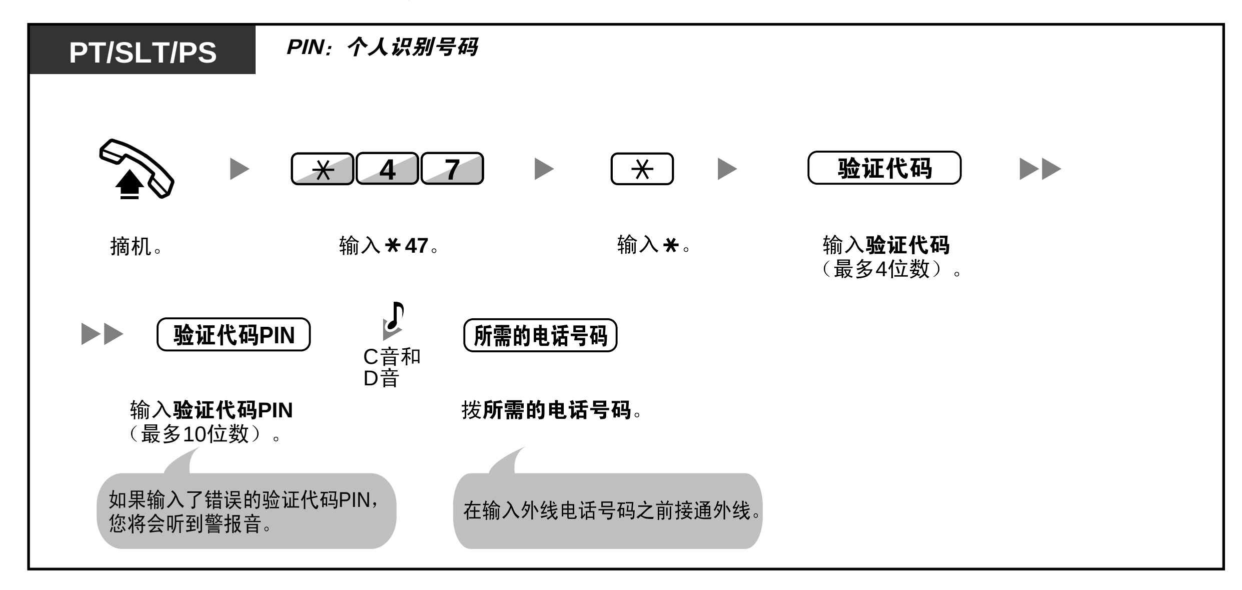
## ◆◆ 使用您在另一部分机的呼叫权限 （远程 COS 接入）

可以使用您在另一部分机的呼叫权限 （服务等级）。您可以忽略设定的限制。若要使用该功能，需要原始分机号码和分机 PIN （个人识别号码）。通过输入验证代码和验证代码 PIN，您可以打电话。有关可用的验证代码，请咨询管理员。

### 呼叫 （流动 COS）




### 通过验证代码呼叫 （验证码输入）

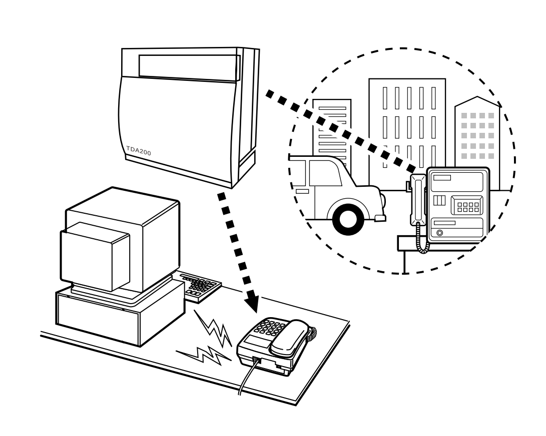


# 1.2.8 直接从外线接入另一个用户 （直接拨入系统接入 [DISA]）

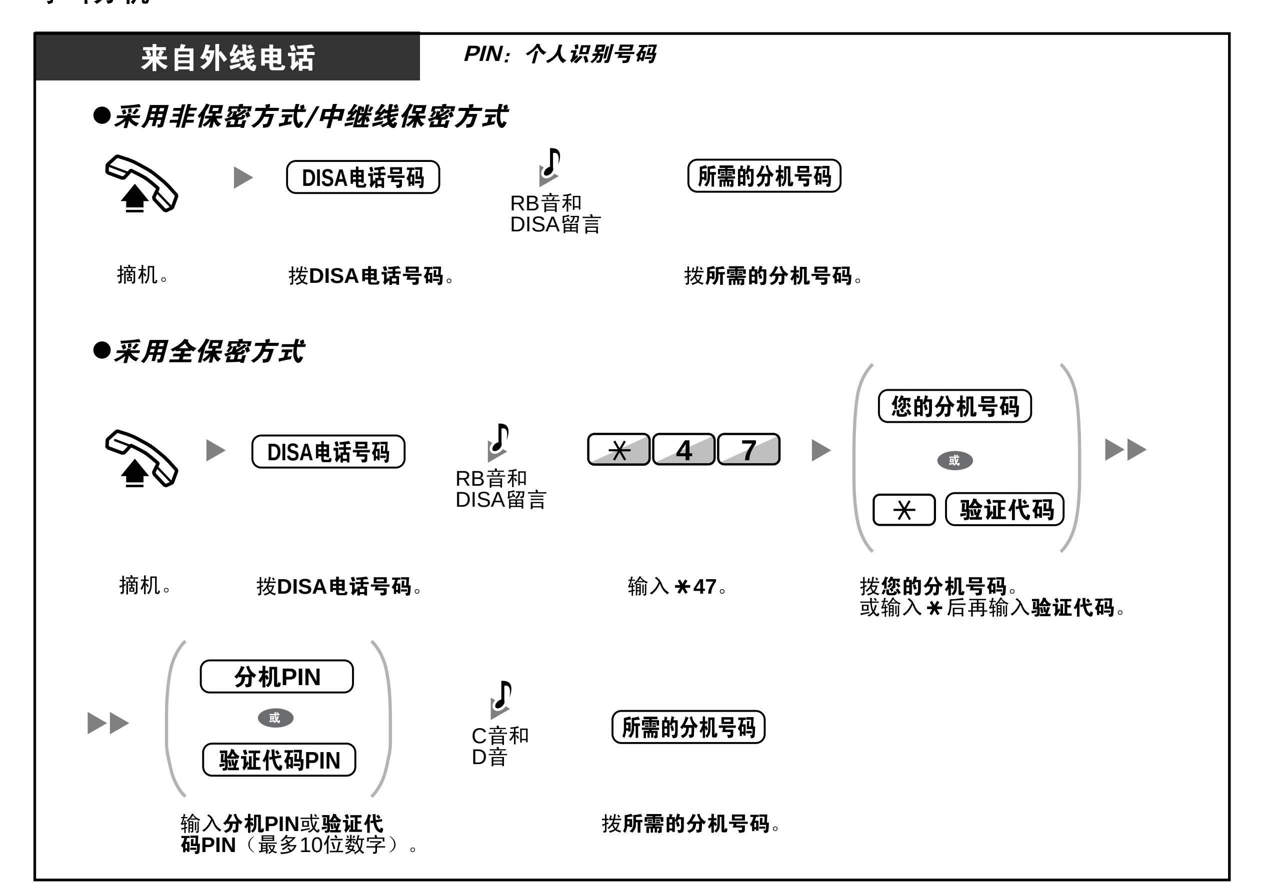
– 通过 DISA 呼叫

## 通过 DISA 呼叫

当外线来电者接入集团电话中的分机，预先录制的留言会问候来电者，并提供接入分机的方法。您不需要话务员帮助。根据具体的保密方式，您可能能够使用密码接入系统功能或呼叫外线用户。有关您的集团电话分配的方式，请咨询管理员。



### 呼叫分机



## 呼叫外线用户

**来自外线电话**

*PIN：个人识别号码*

### ●采用非保密方式

摘机。 ▶ DISA电话号码 拨**DISA电话号码**。 RB音和 DISA留言 外线电话号码 拨**外线电话号码**。

在拨外线电话号码之前接通外线。

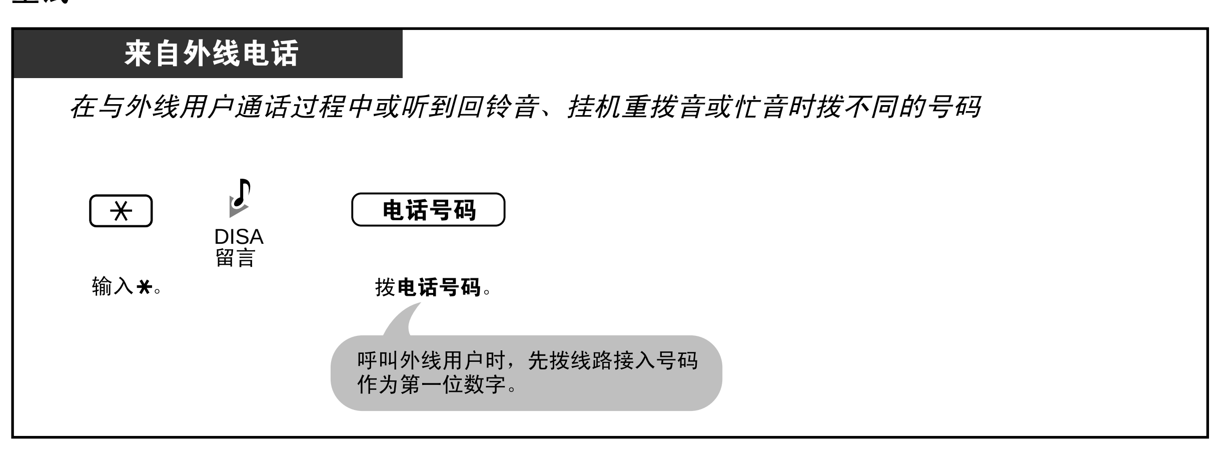
### ●采用中断线保密方式/全保密方式

摘机。 ▶ DISA电话号码 拨**DISA电话号码**。 RB音和 DISA留言 ✱ 4 7 输入✱47。 ▶ 您的分机号码 或 ✱ 验证代码 拨**您的分机号码**。或输入✱后再输入**验证代码**。 ▶▶

▶▶ 分机PIN 或 验证代码PIN 输入**分机PIN**或**验证代码PIN**（最多10位数）。 C音和 D音 外线电话号码 拨**外线电话号码**。

在拨外线电话号码之前接通外线。

## 重试





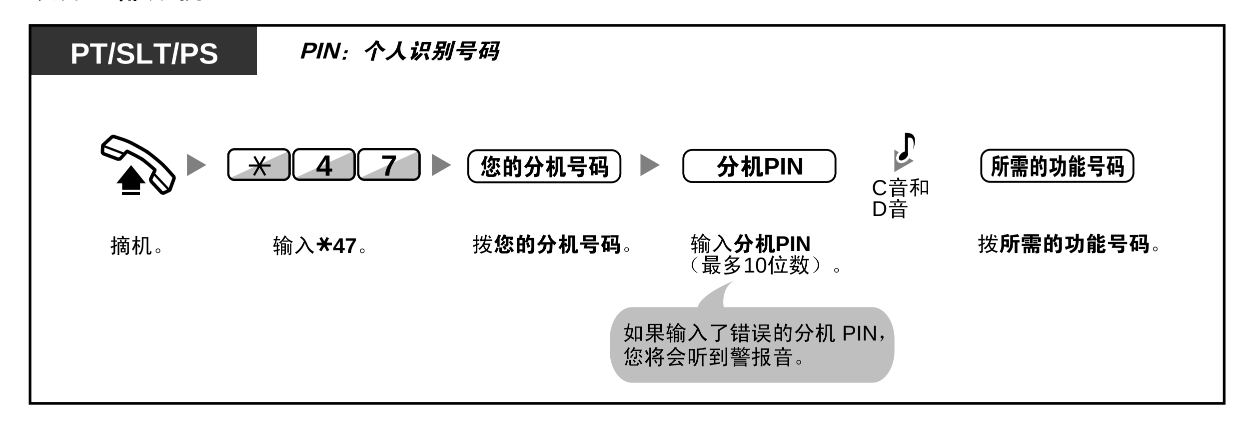
- <u>**警告**</u>
  **有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线呼叫功能进行欺诈呼叫。**
  **此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。**
  **为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：**
  **a） 启用 DISA 保密 （中继线保密或全保密）。**
  **b） 保持密码 （验证代码 PIN/ 分机 PIN）保密。**
  **c） 请选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。**
  **d） 定期更改 PIN。**
- **时间限制**
  双方都会在指定的时间限制前 15 秒听到警报音。若要延长，请按除✳以外的任何拨号键。
- **如果设定了内装自动值机员服务**，您只要根据预先录制留言的任选项按一位数 （0-9），即可接入想要的分机。

## 1.2.9 从另一部分机或通过 DISA 设定您的电话 （远程设定）

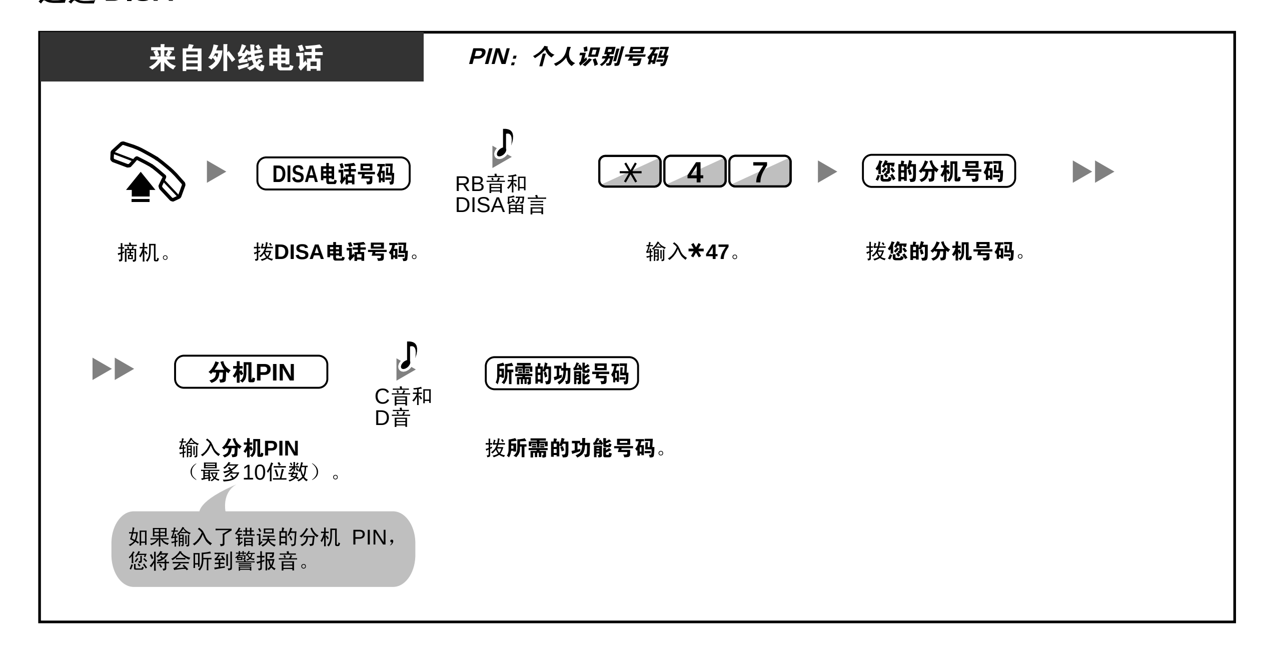
您可以从另一部分机或通过 DISA 设定您的电话上的以下功能。

- 呼叫转送 （FWD） / 免打扰 （DND）
- 更改分机的注册 / 注销状态
- 缺席留言
- 分机锁定
- 定时服务—更改时间方式 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）

### 从另一部分机




### 通过 DISA



# 1.3 接电话

## 1.3.1 应答呼叫

**PT/SLT/PS**

摘机。 ▶ 通话。

选择以下方法之一：
· 拿起话筒，使用首选线路接听来电。
（默认：选择振铃的线路。）
· 按SP-PHONE键。
· 直接按闪烁CO键、INTERCOM或ICD群键。
· 按ANSWER键。



- ICD 群键的灯以如下方式显示当前状态：

  **关闭：**空闲
  **绿灯亮：**线路正在使用。（您正在使用线路。）
  **红灯亮：**您的分机处于从来电呼叫分配群中的注销方式。



- **免提操作**
  您可以使用 SP-PHONE （免提）键，以免提方式接收呼叫和进行通话。

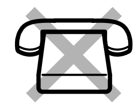


**定制您的电话设置**

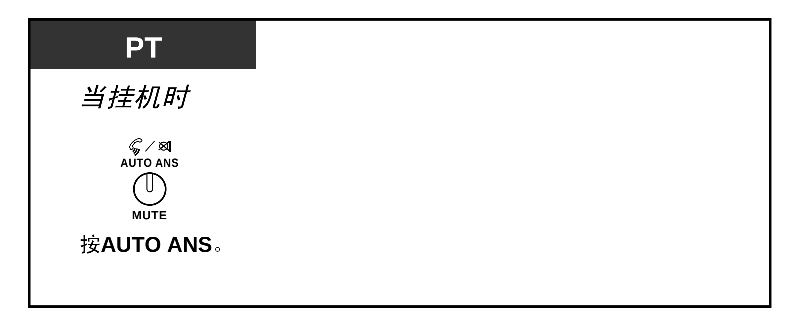
- 3.1.2 编程方式设定—
  **优先线路分配—来电**
  当摘机时，选择取得的线路。
  **交替呼叫—振铃 / 话音**
  选择提醒方式，振铃或对方声音。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑来电呼叫分配群 （ICD 群）键。

# 1.3.2 应答免提 （免提应答）

只要线路连接，您无需摘机即可应答来电。当有内线电话时，没有振铃即可听到主叫方讲话。当有外线电话到达，经过预编程设定的振铃次数后，您会听到主叫方讲话。对外线电话进行免提应答需要经过系统编程。请咨询经销商。



**设定 / 取消**






- AUTO ANS （自动应答）键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：** 无设定
  **打开：** 已设定
- PS 用户请参阅 PS 的 " 操作说明 "。

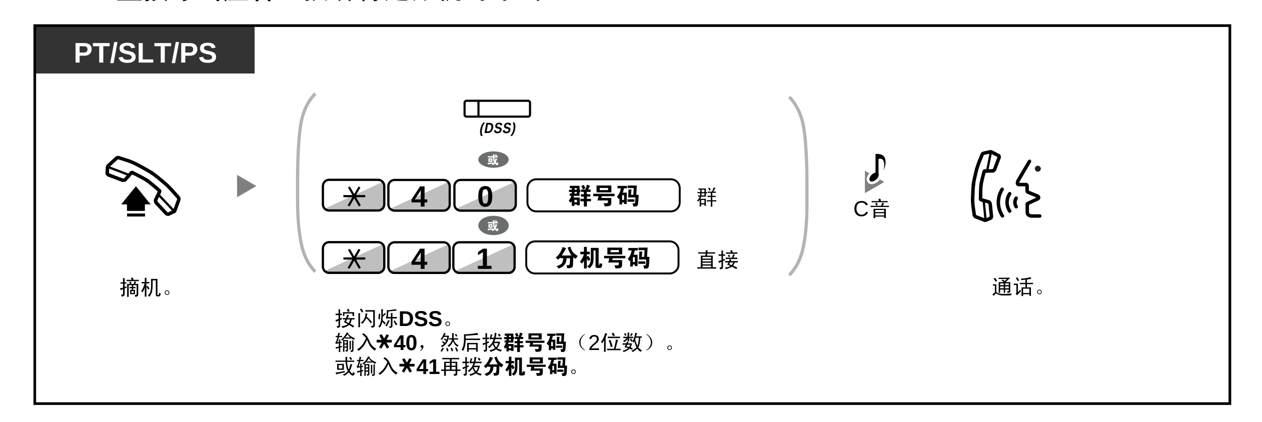
## 1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫 （呼叫接听）

– 应答另一部电话上的呼叫 （呼叫接听）
– 拒绝其它人接听您的电话 （拒绝呼叫接听）

### ◆◆应答另一部电话上的呼叫 （呼叫接听）

您不必离开办公桌，即可应答在另一部分机或群上振铃的来电。
有以下接听类型：

**群呼叫应答：**接听群内的呼叫。
**直接呼叫应答：**接听特定分机的呼叫。

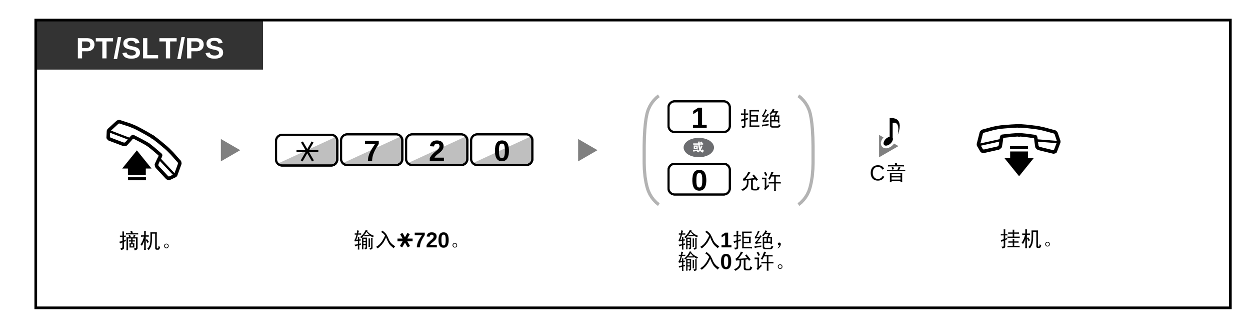





• **如果您收到呼叫等待音，**您可以请第三方用直接呼叫应答接听您的第二个呼叫。

### ◆◆ 拒绝其它人接听您的电话 （拒绝呼叫接听）

您可以拒绝或允许其它人接听您的电话。



## 1.3.4 通过一个外部扬声器应答呼叫 （从任意用户电话应答中继线上的呼叫 [TAFAS]）

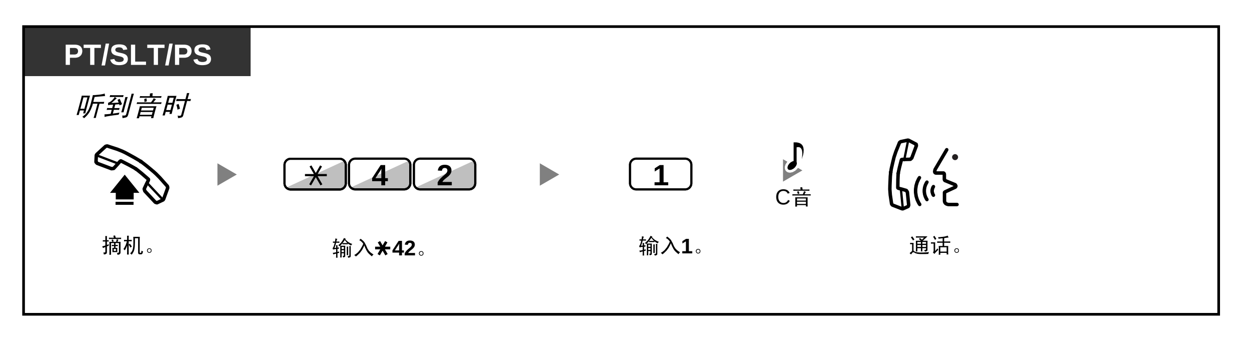
可以通过外部扬声器通知您有外线来电。可以从任意分机应答这些呼叫。

**通过一个外部扬声器**

**< 对于 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 用户 >**




**< 对于 KX-TDA30 用户 >**

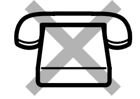





- 利用该操作，您还可以通过扬声器收到广播通知。

## 1.3.5 使用 ANSWER/RELEASE （应答 / 释放）键

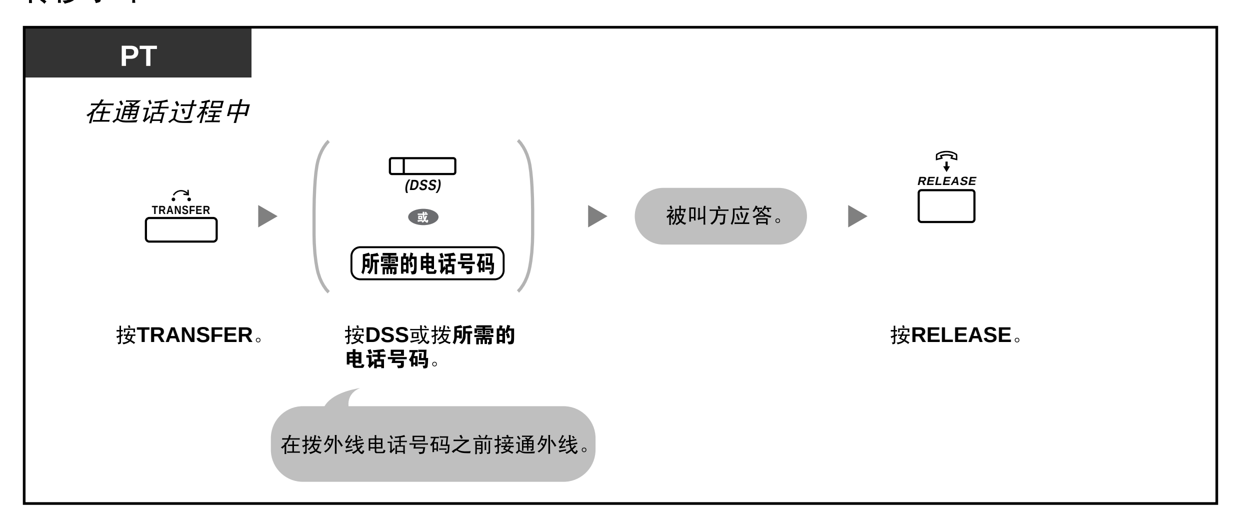
对于使用头戴式耳机的话务员， ANSWER （应答）和 RELEASE （释放）键很方便。
使用 ANSWER （应答）键，您可以应答所有来电。
使用 RELEASE （释放）键，您可以在通话过程中或通话之后断开线路，或完成转移呼叫。



### 应答



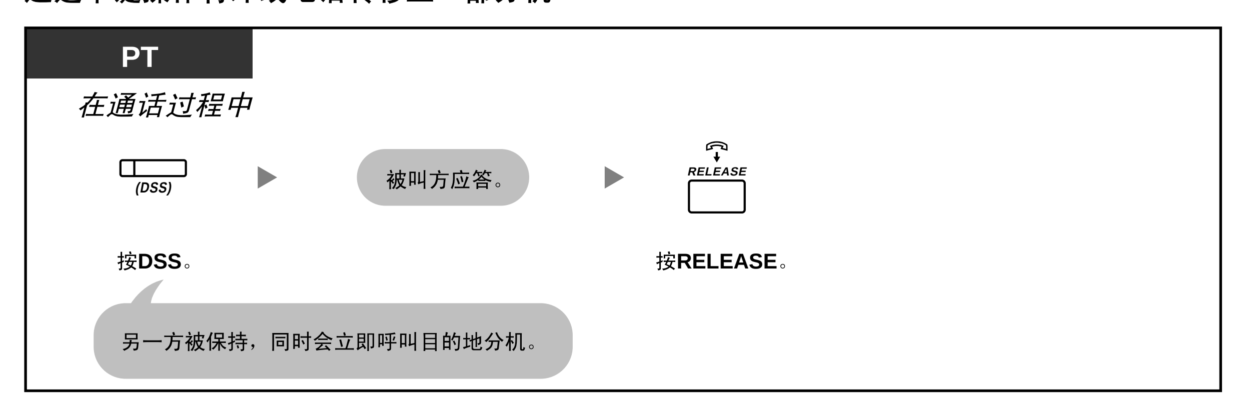

### 转移呼叫



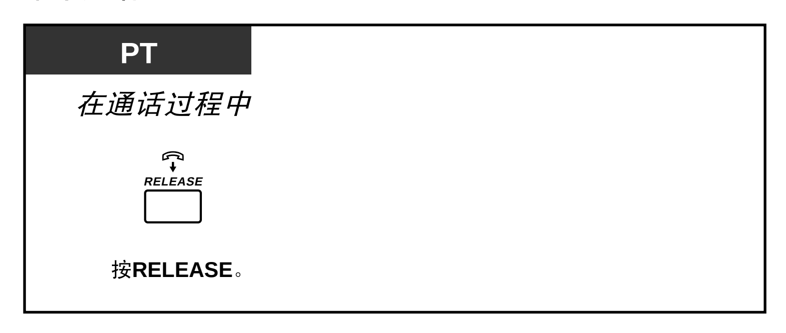

### 与等待的来电者通话



### 通过单键操作将外线电话转移至一部分机




### 结束通话



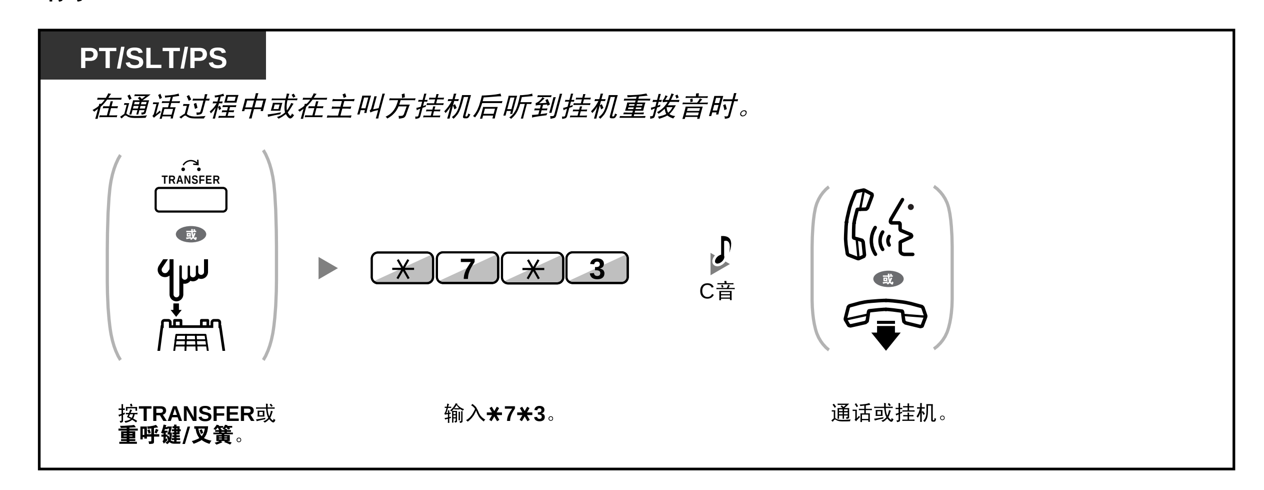

**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑应答键或释放键。

# 1.3.6 识别恶意主叫方 （恶意电话识别 [MCID]）

您可以请求电话公司在通话过程中或主叫方挂机后，跟踪恶意主叫方。
稍后，您会收到有关该恶意电话的信息。

## 请求 MCID






- 该功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。

# 1.4 在通话过程中

## 1.4.1 转移呼叫 （呼叫转移）

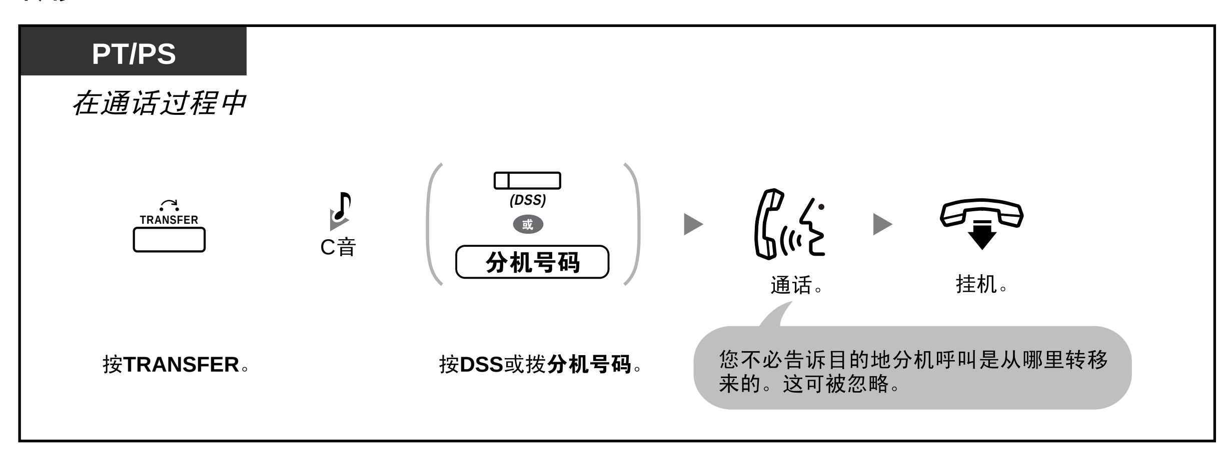
– 转移至集团电话的一部分机
– 使用集团电话服务转移至外线用户
– 使用 ISDN 服务转移呼叫 （呼叫转移 [CT]—通过 ISDN）

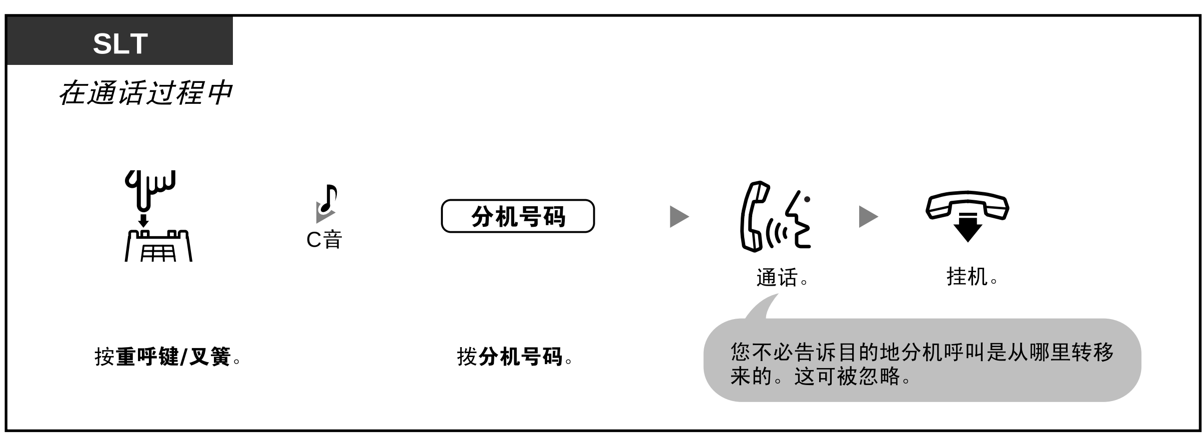


- 通过挂机，您不必讲话即可转移保持的呼叫。
  如果未在指定时间内恢复呼叫，您会听到警报作为提醒。如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。
- **如果您听到警报音，**说明目的地分机未应答呼叫。请应答呼叫。

### 转移至集团电话的一部分机

**转移**



### 通过单键 （单键转移）进行转移

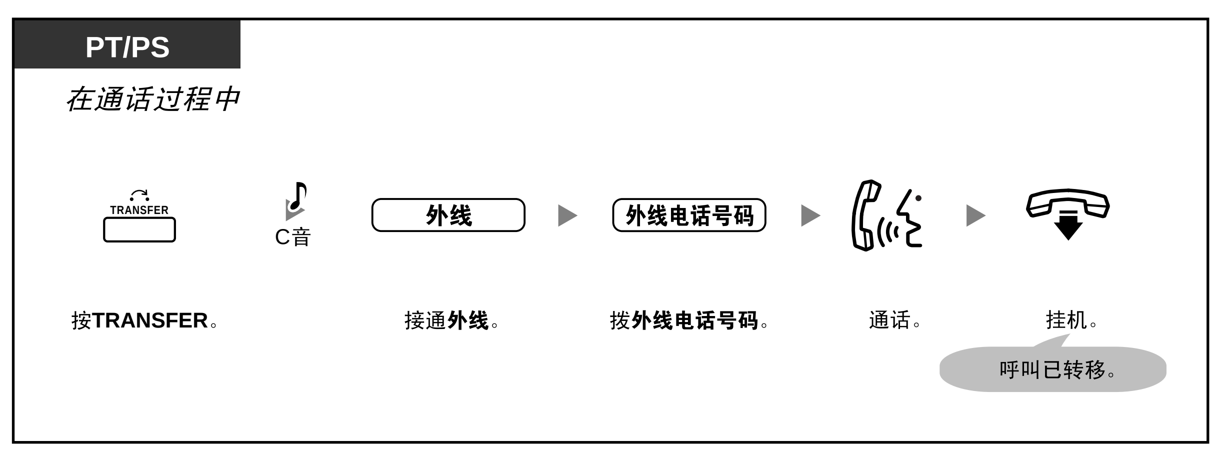


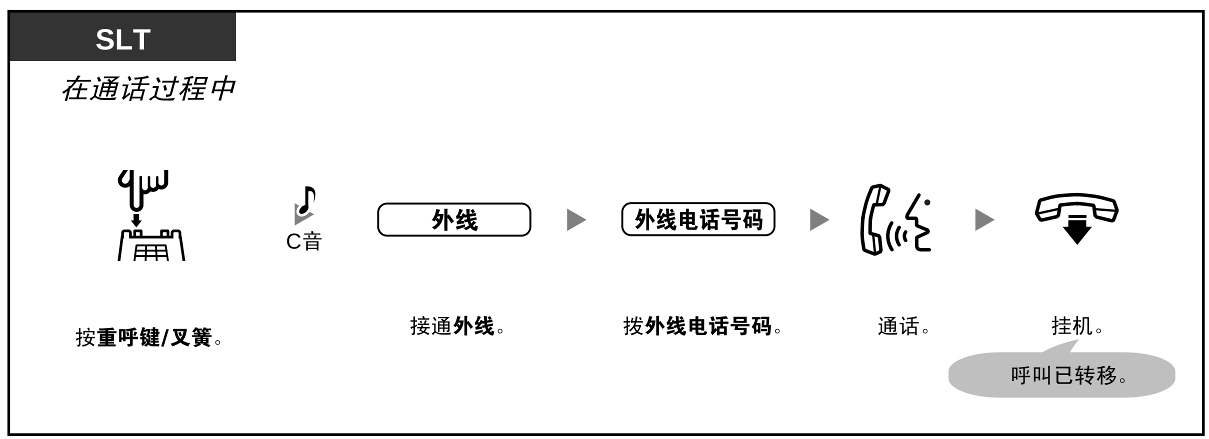



- 即使被转移方不应答，您也可以挂机。

## 使用集团电话服务转移至外线用户

有些分机可能受到限制，无法执行此功能。



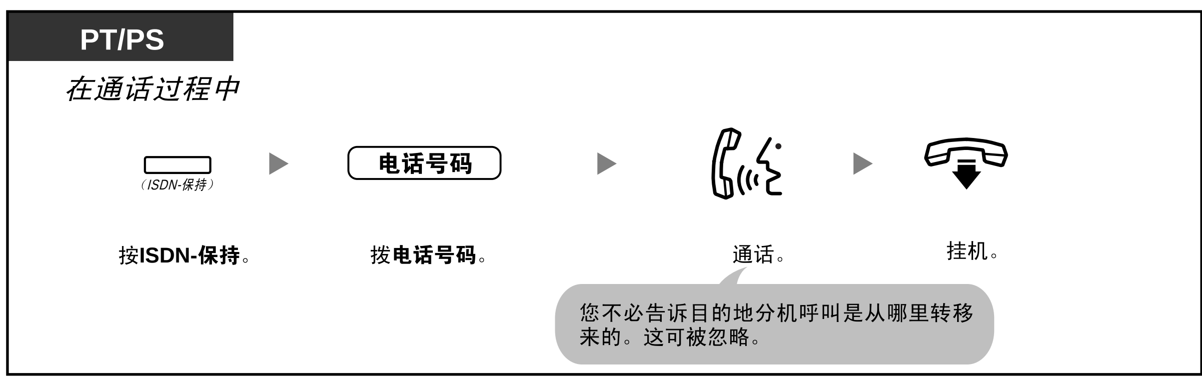


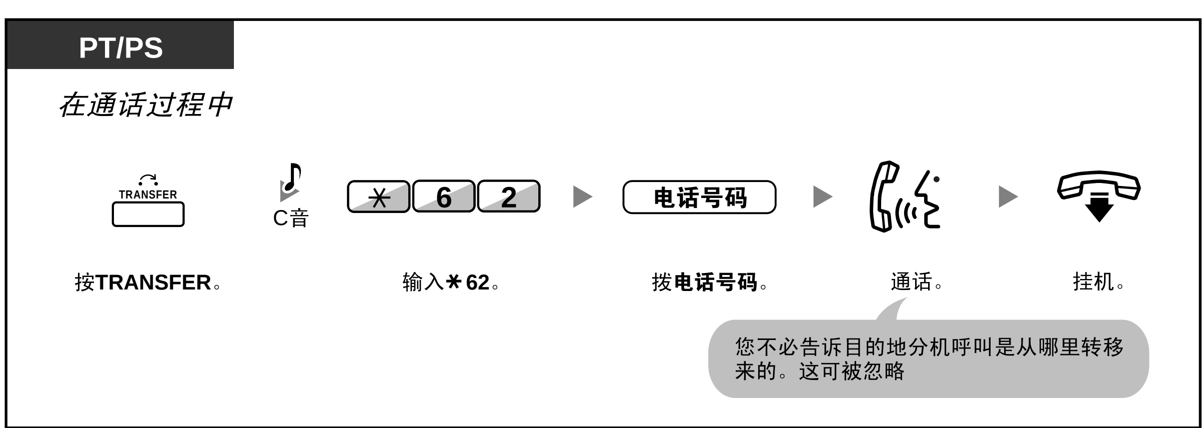

- **时间限制**
  主叫方和被转移方在到达指定时间前 15 秒都会听到警报音。
- **若要在对方应答前，返回保持的电话，**请按 TRANSFER （转移）键、相应 CO、 ICD 群或 INTERCOM （内线）键或叉簧。

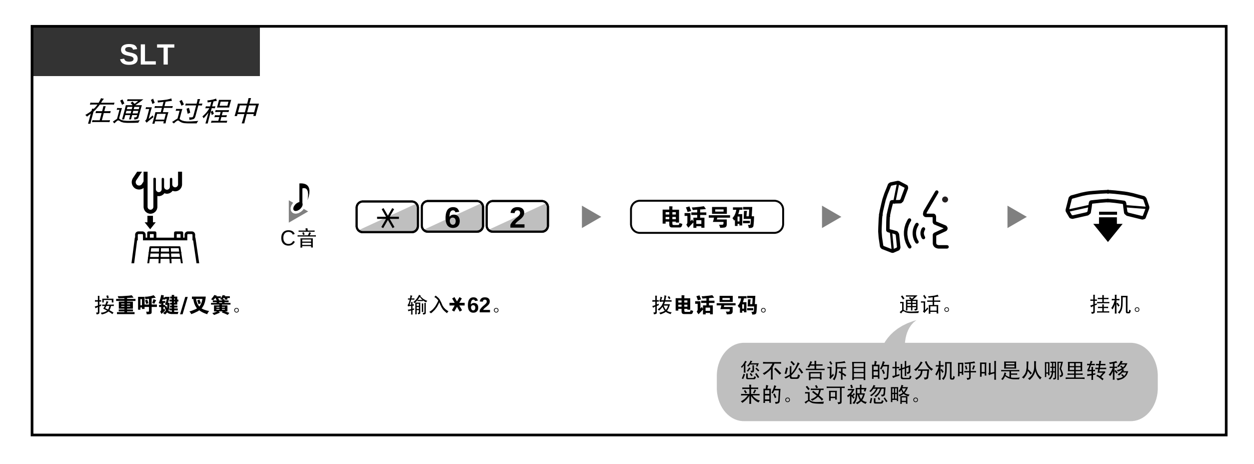
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑直接分机选择 （DSS）键。

## 使用 ISDN 服务转移呼叫 （呼叫转移 [CT]—通过 ISDN）






- 若要恢复保持的呼叫，请按 TRANSFER （转移）键、重呼键 / 叉簧。
- 即使您在转移呼叫时挂机，也会完成转移。
- 呼叫转移后，线路变为空闲。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑 ISDN- 保持键。

# 1.4.2 保持一个呼叫

– 保持
– 在系统寄存区内保持 （呼叫寄存）

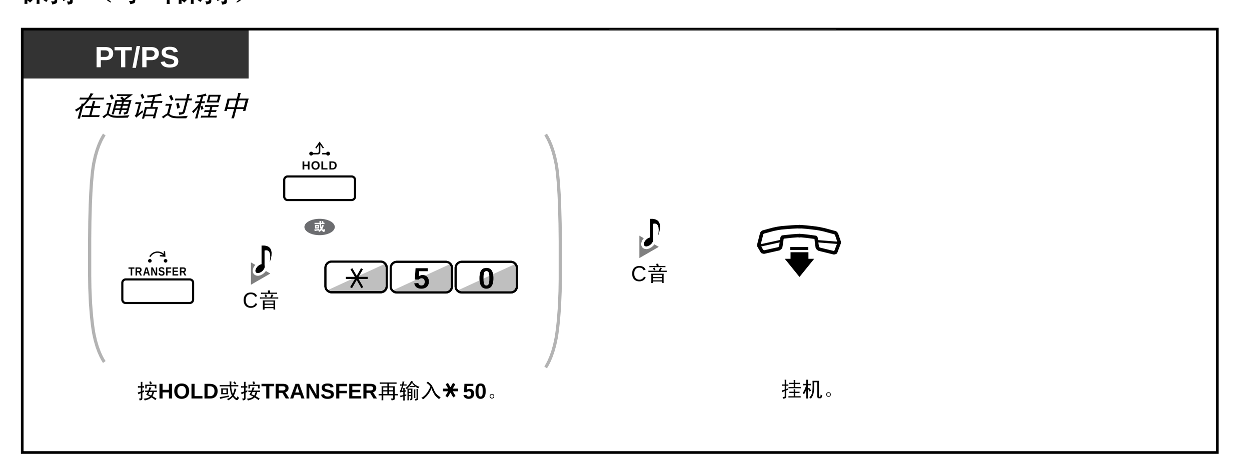


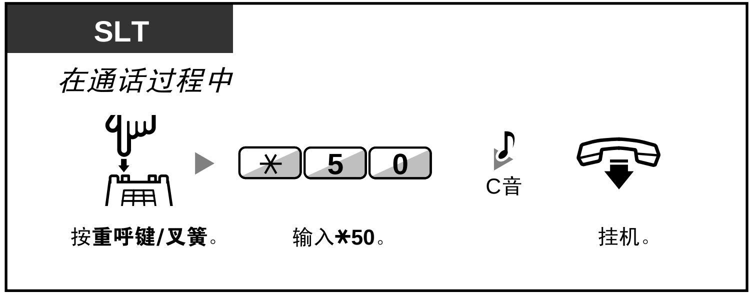
- **如果未在指定时间内恢复呼叫**，您会听到警报作为提醒。如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。

## 保持

有两种保持类型。二者的区别在于其它人是 （正常保持）否 （专用呼叫保持）可以恢复您的保持呼叫。由于二者可以交换，请咨询管理员当前方式是什么。

### 保持 （呼叫保持）

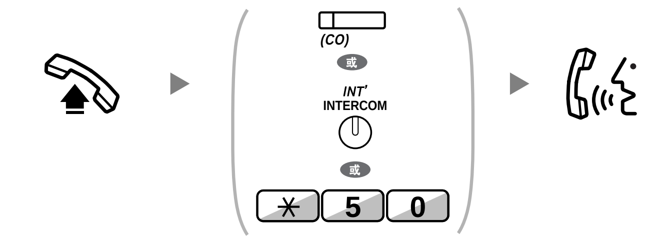


## 恢复呼叫 （恢复呼叫保持）

**PT/SLT/PS**

● ***在保持的分机上（恢复呼叫保持）***

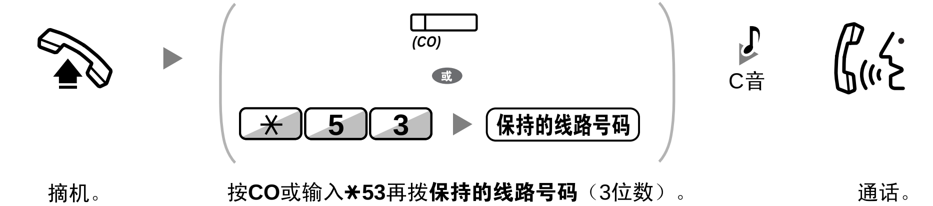



摘机。

按闪烁**CO**或**INTERCOM**，或者输入**✻50**。

通话。

● ***从另一部分机恢复外线电话–仅限正常保持（恢复呼叫保持–指定保持的线路号码）***

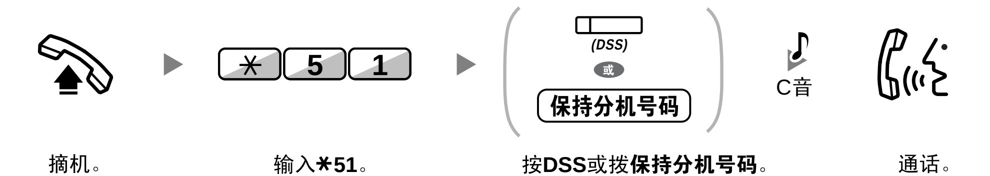



摘机。

按**CO**或输入**✻53**再拨**保持的线路号码**（3位数）。

通话。

● ***从另一部分机恢复内线电话或外线电话–仅限正常保持（恢复呼叫保持–指定保持分机号码）***




摘机。

输入**✻51**。

按**DSS**或拨**保持分机号码**。

通话。



- CO 或 INTERCOM （内线）键的灯以如下方式显示当前状态：
  - 正常保持方式
    **绿灯慢闪：** 您的保持呼叫
    **红灯闪烁：** 另一部分机的保持呼叫
  - 专用呼叫保持方式
    **绿灯快闪：** 您的保持呼叫
    **红灯亮：** 另一部分机的保持呼叫
- **改变保持方式 （仅限 PT）**
  按 HOLD （保留）键后，如果再按 HOLD （保留）键，状态会从正常保持方式切换到专用呼叫保持方式，或从专用呼叫保持方式切换到正常保持方式。

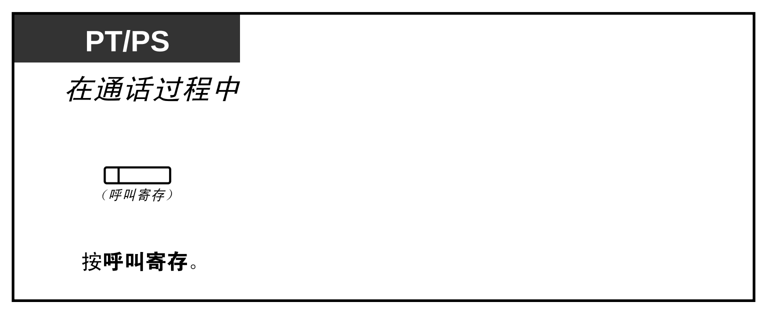


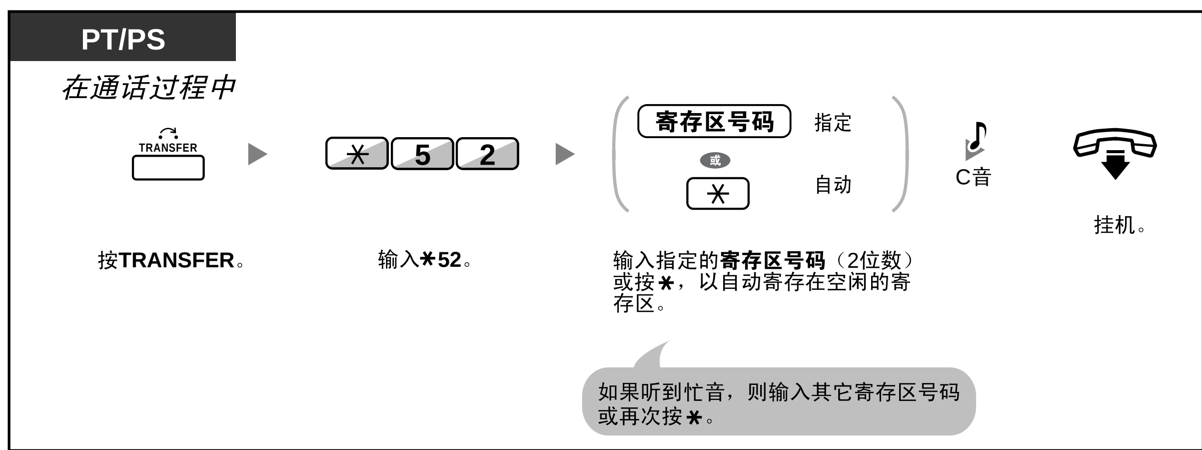
- **为操作简便起见，**如果经过预编程设定，您可以通过按另一个 CO、 ICD 群或 INTERCOM（内线）键来自动保持呼叫（**呼叫自动保持**）。请咨询经销商。

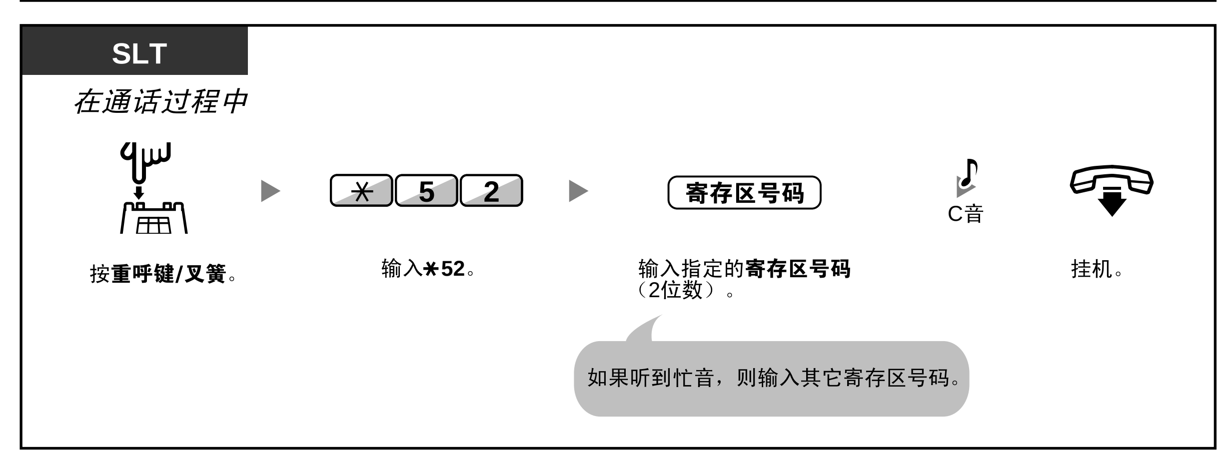
## 在系统寄存区内保持 （呼叫寄存）

您可以在集团电话的公共寄存区保持呼叫，以便每部分机都可以恢复寄存的呼叫。您可以将该功能用作转移功能。
呼叫可以放在指定的寄存区 （指定的）或任何空闲的寄存区 （自动）。如果建立了呼叫寄存键或呼叫寄存（自动寄存区）键，通过按相应的键，您即可选择任一种方式进行寄存。
如果自动寄存了呼叫，或者同时寄存了多个呼叫，则需要指定寄存区号码，以便恢复所需的呼叫。

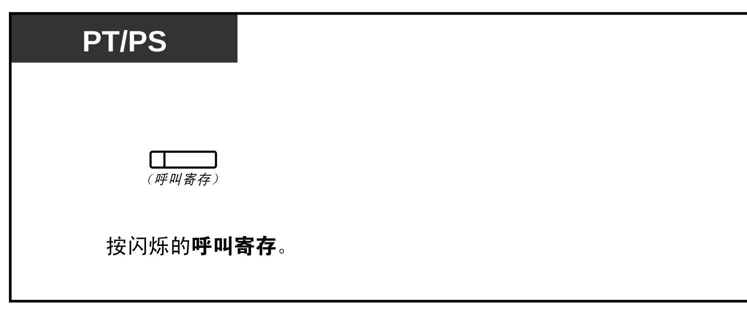
### 设定



## 恢复 （呼叫寄存恢复）









- 如果自动寄存了呼叫，请在显示器上确认寄存区号码。



- **当恢复寄存的呼叫时，如果听到挂机重拨音，**说明没有保持的呼叫。请确认存储的寄存区号码。
- 寄存呼叫后，您可以执行其它操作。



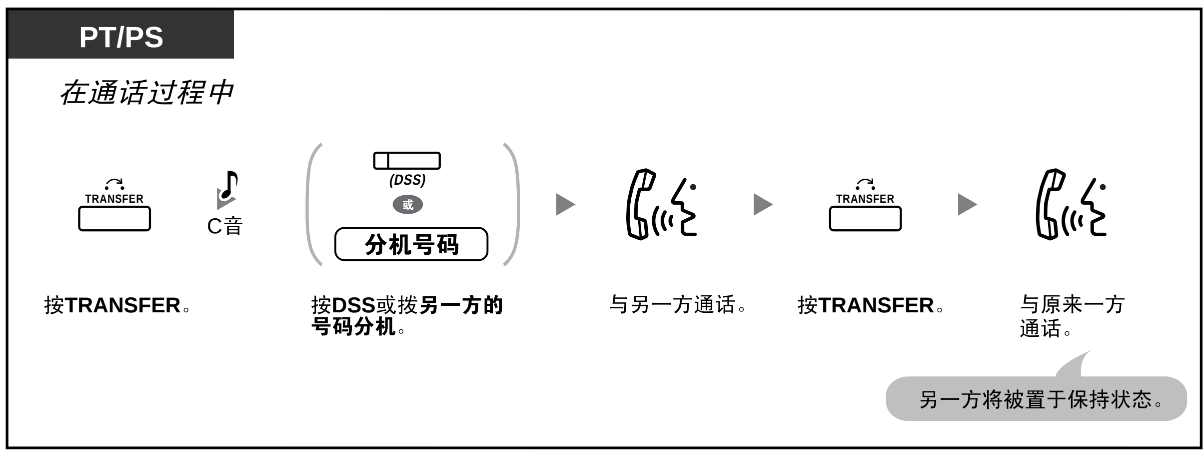
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑呼叫寄存键或呼叫寄存 （自动寄存区）键。

## 1.4.3 与两方交替通话 （呼叫分离）

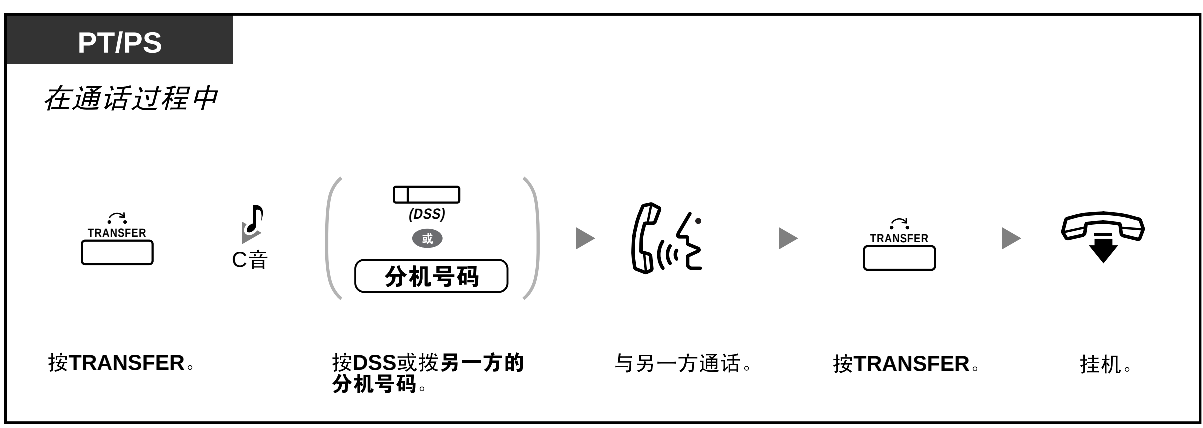
当与一方通话，而保持另一方时，您可以来回交换呼叫 （交替）。

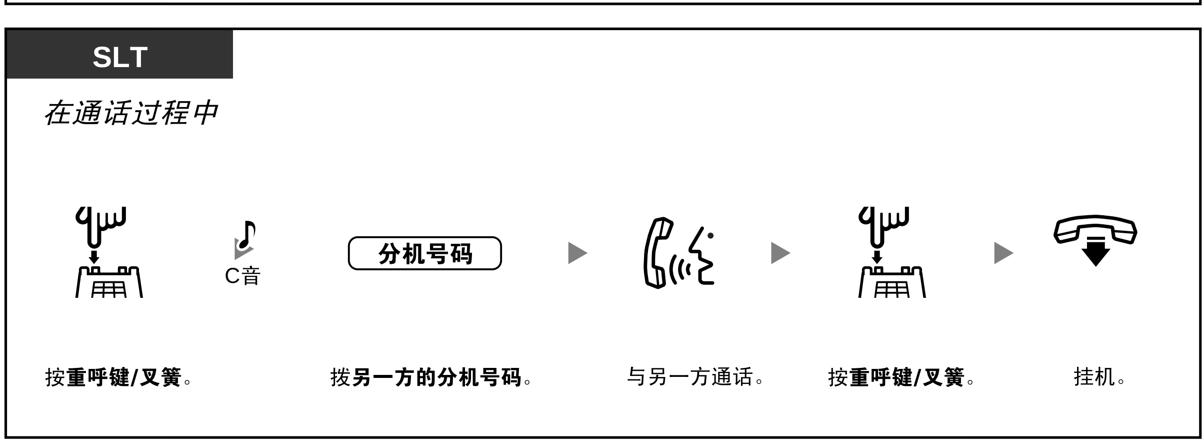
### 在两方之间交替，会暂时让一方处于保持状态






## 离开该通话，让另两方通话



# 1.4.4 应答呼叫等待

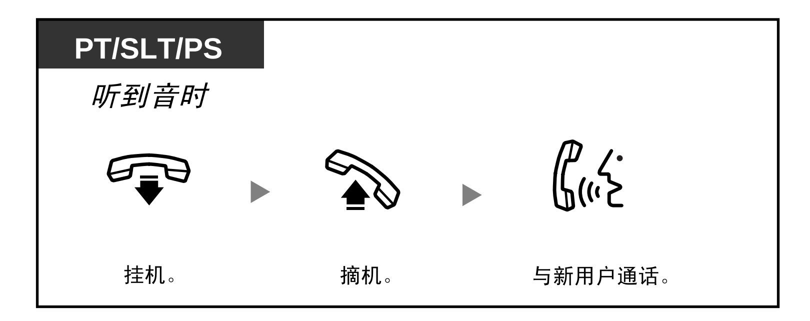
– 应答集团电话的呼叫等待
– 应答电话公司的呼叫等待

## 应答集团电话的呼叫等待

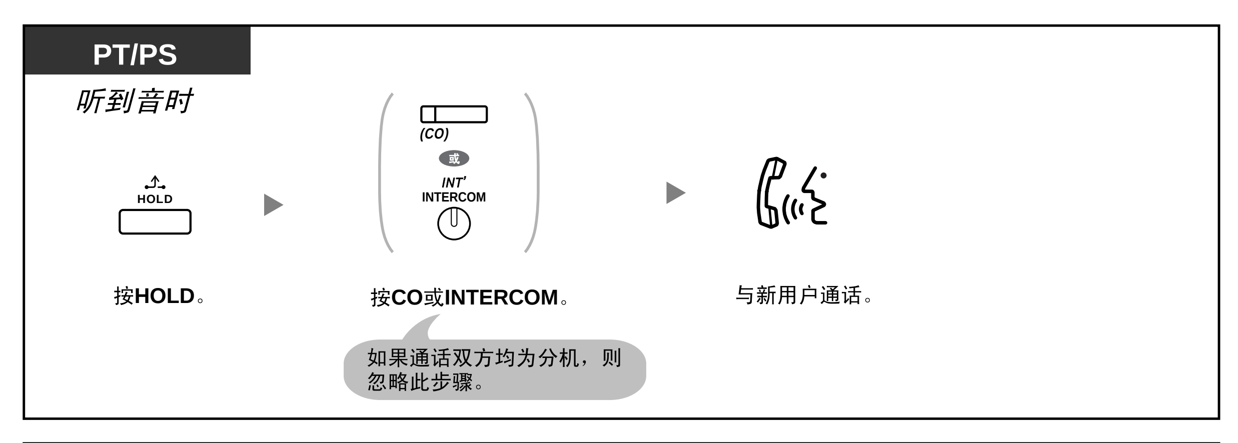
在通话过程中，如果接到外线电话或另一部分机通知您有呼叫等待，则会在扬声器或话筒中听到呼叫等待音或语音通知。您必须激活该功能，方可使用该功能。（默认：停用—无呼叫 [ 内线电话 ]/ 无音 [ 外线电话 ]）

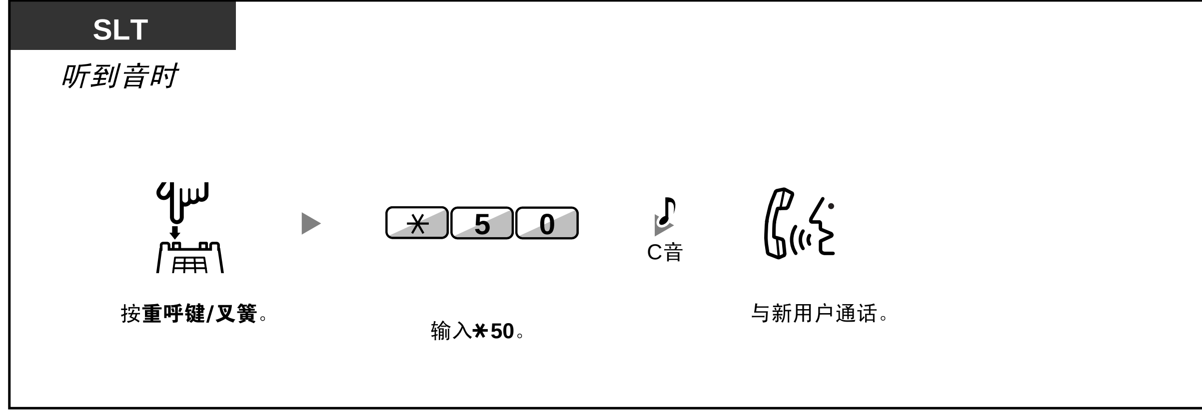
**您可以断开 （1）或保持 （2）当前呼叫，来应答第二个呼叫。**

### 1. 断开当前呼叫与新用户通话



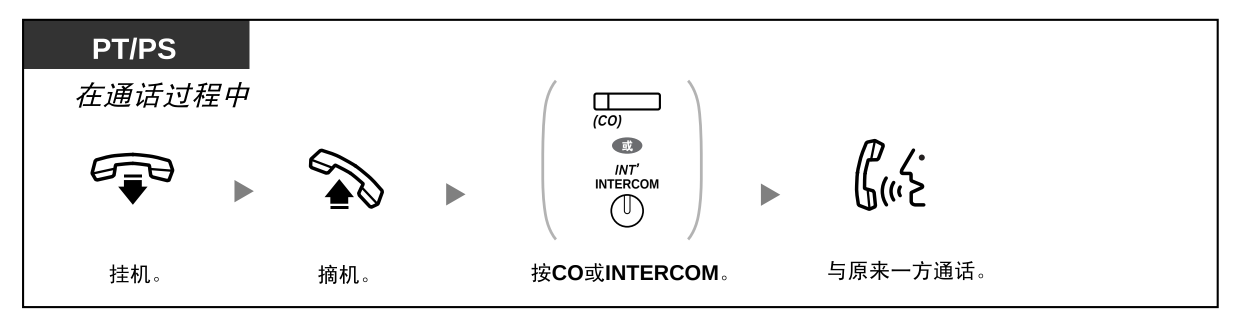

### 2. 保持当前呼叫，然后与新用户通话

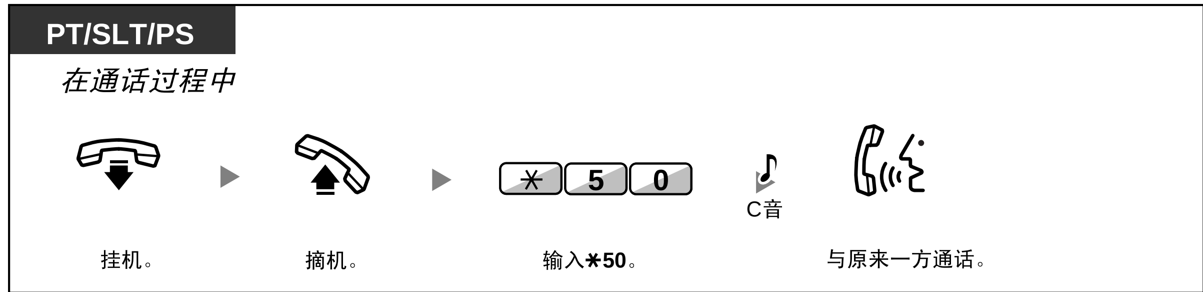


与新用户通话（第二个呼叫）后，您可以断开（2.1）或保持（2.2）该呼叫，再恢复第一个呼叫。

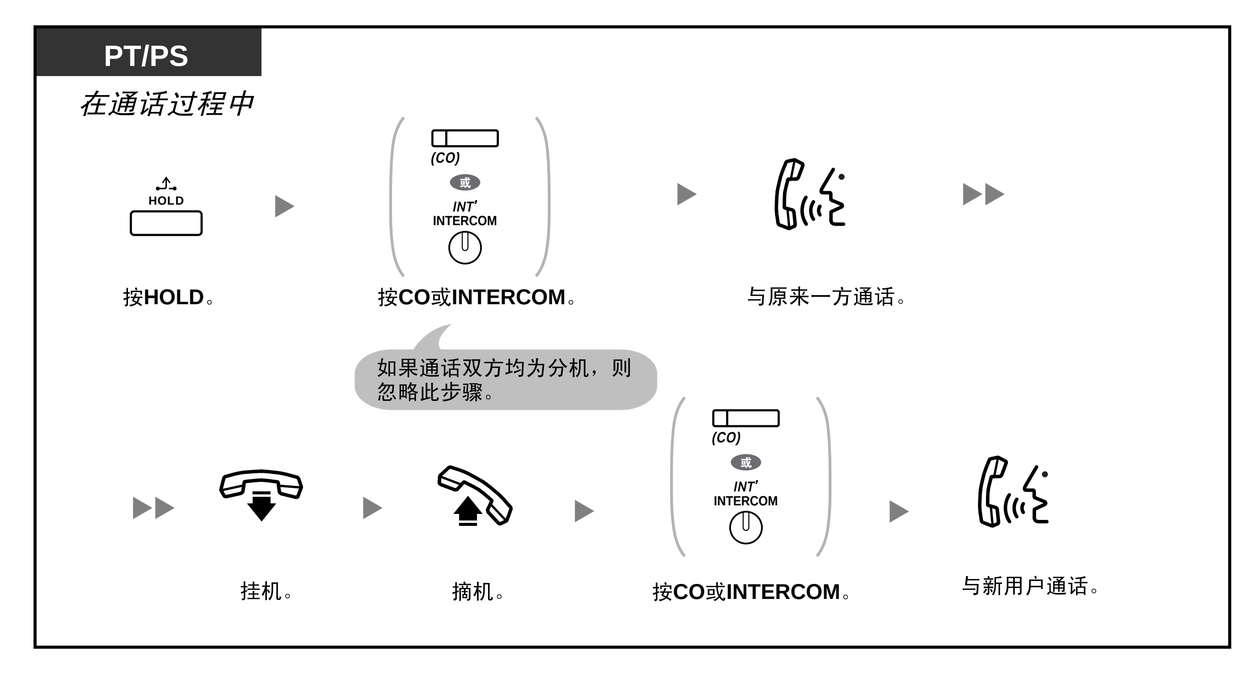
## 2.1 断开第二个呼叫，与原来的通话方通话

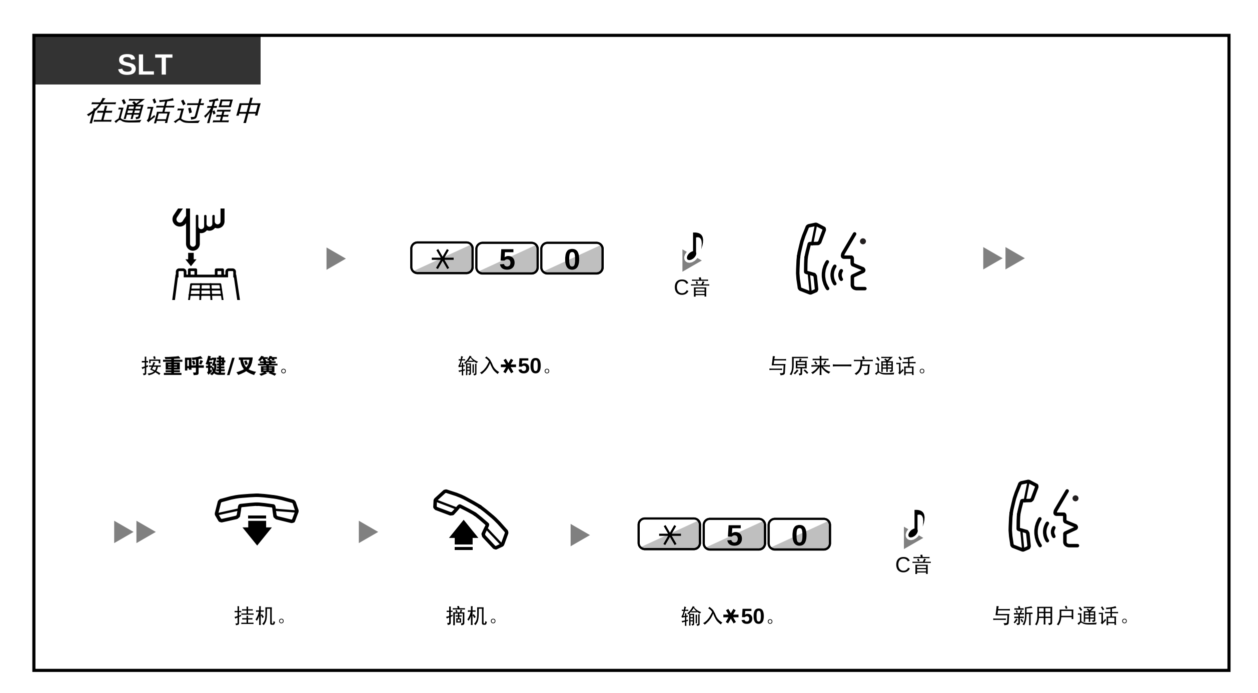



## 2.2 保持第二个呼叫，与原来的通话方通话

保持后，您可以与原来的通话方通话。然后，您可以将其断开，再与新用户通话。



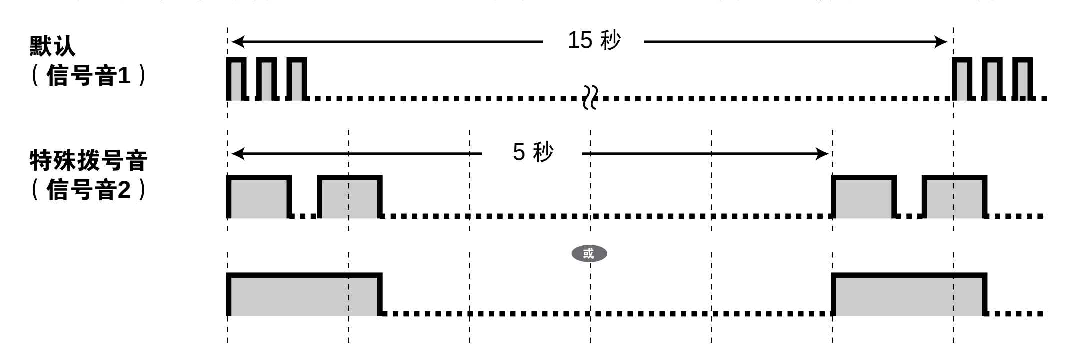





- **根剧您的电话**，您可以使用扬声器和麦克风 （摘机呼叫通知 [OHCA]）与另一方通话，或您可以通过话筒 （耳语 OHCA）接收呼叫通知，如果您使用的话筒有一个通话。
  请参阅 "1.7.3 接收呼叫等待 （呼叫等待 / 摘机呼叫通知 [OHCA] / 耳语 OHCA） "。有关可以使用 OHCA 和耳语 OHCA 功能的电话，请咨询经销商。
- 主叫方等待应答时，其名称或号码会以 15 秒为间隔，每次显示 5 秒。

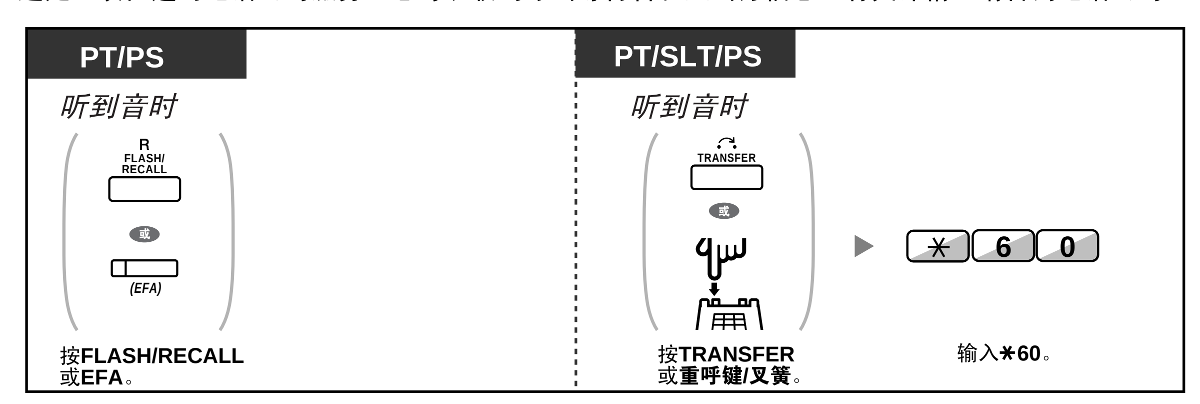
**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**呼叫等待音类型选择**
  如果您选择 " 信号音 1"，对于来自外线用户和分机的呼叫等待，您将听到同一个音。如果您选择 " 信号音 2"，对于来自外线用户和分机的呼叫等待，您将听到不同的音。



## 应答电话公司的呼叫等待

这是一项任选的电话公司服务。您可以收到呼叫等待音和主叫方信息。有关详情，请咨询电话公司。






- **若要返回原来的通话方，**请重复操作。
- 在此情况下，集团电话专用话机上的 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键必须处于外部功能接入 （EFA）方式。有关设定 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键方式，请咨询经销商。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑外部功能接入 （EFA）键。

# 1.4.5 多方通话

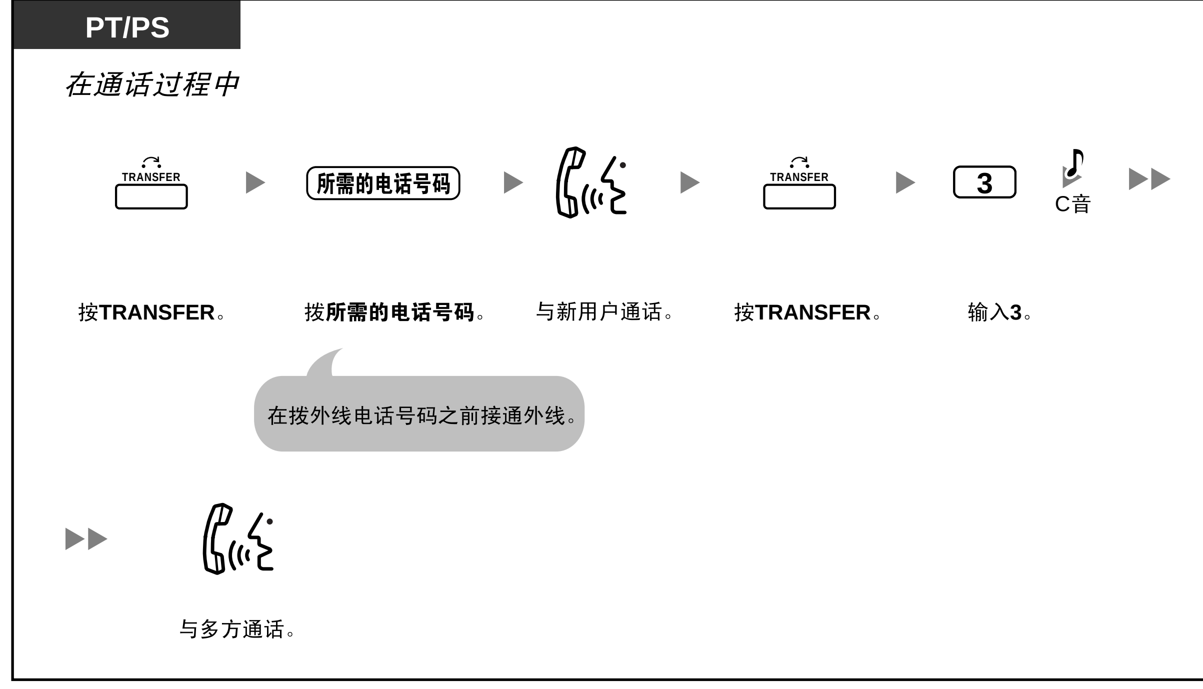
– 在通话过程中添加其它通话方 （会议）
– 离开会议 （无人值守会议）
– 离开会议 （离开三方会议）
– 让第三方加入您的呼叫 （保密释放）
– 使用 ISDN 服务，在通话过程中加入第三方 （三方会议 [3PTY]—通过 ISDN）

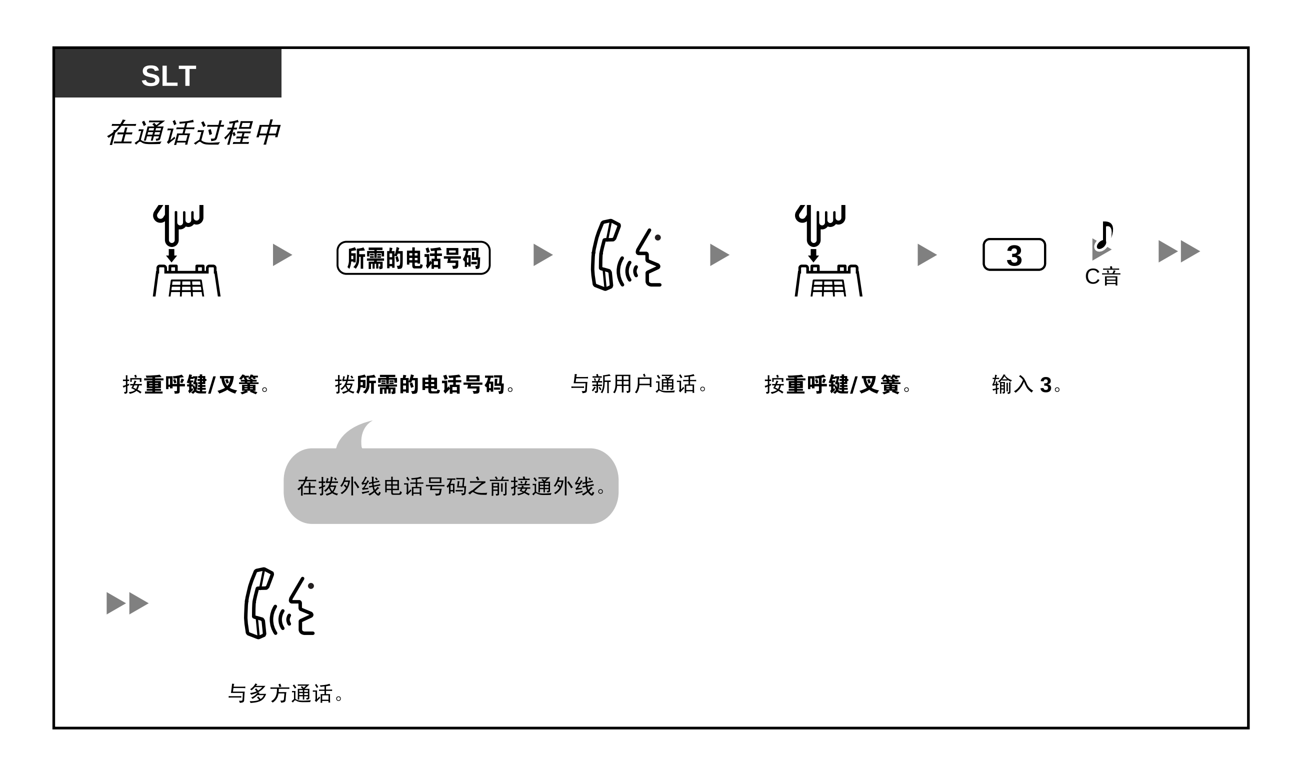
## 在通话过程中添加其它通话方 （会议）

您可以在通话中加入一方或多方。

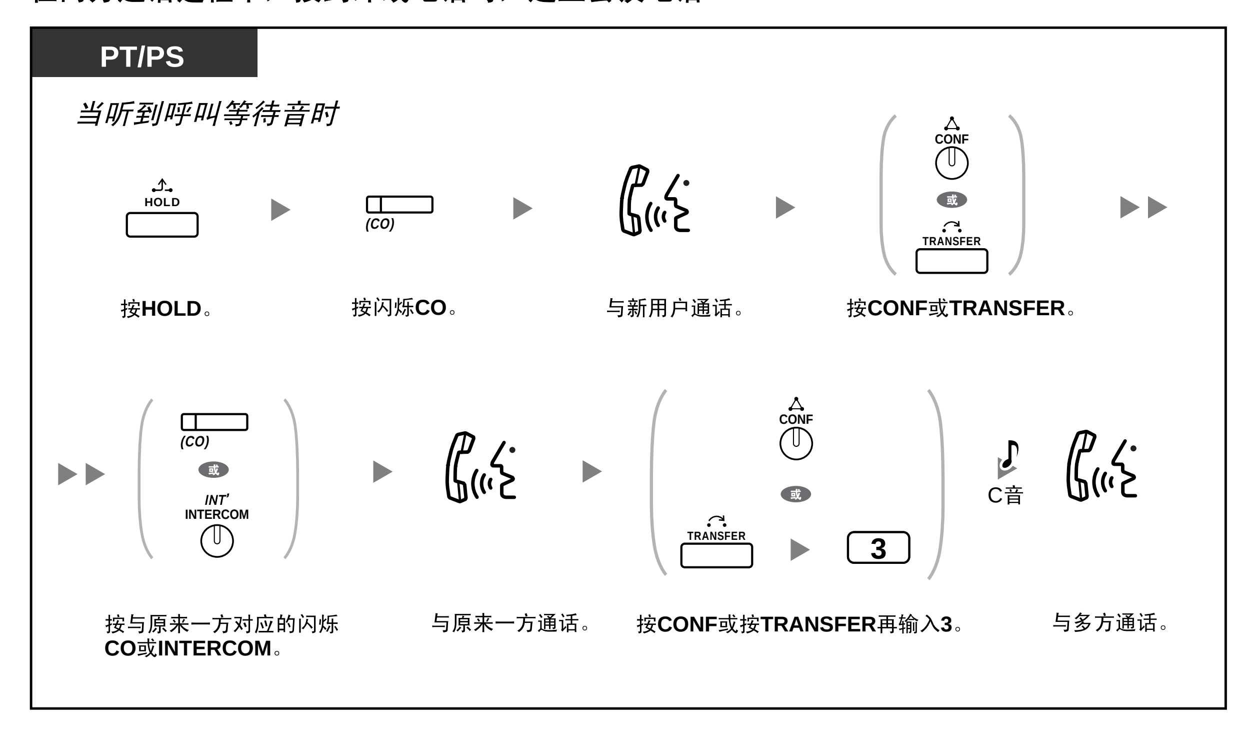
### 建立会议电话



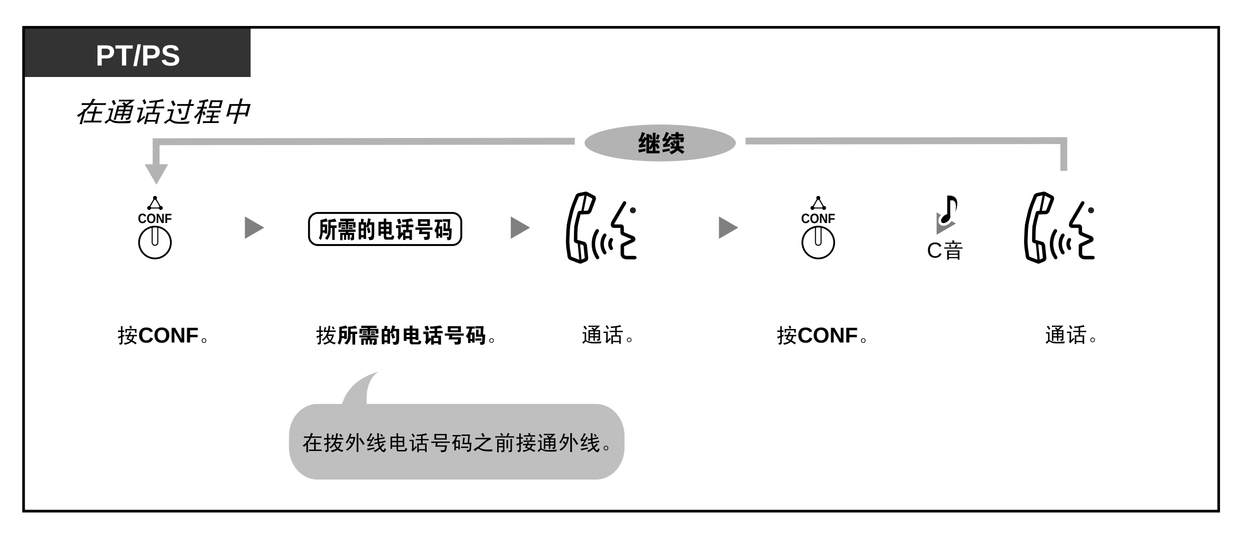





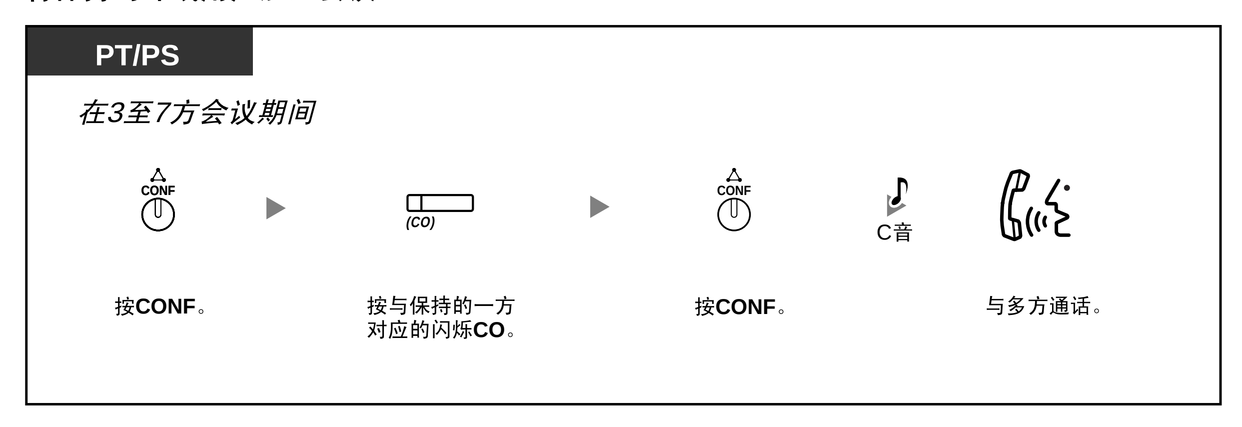

## 在两方通话过程中，接到外线电话时，建立会议电话



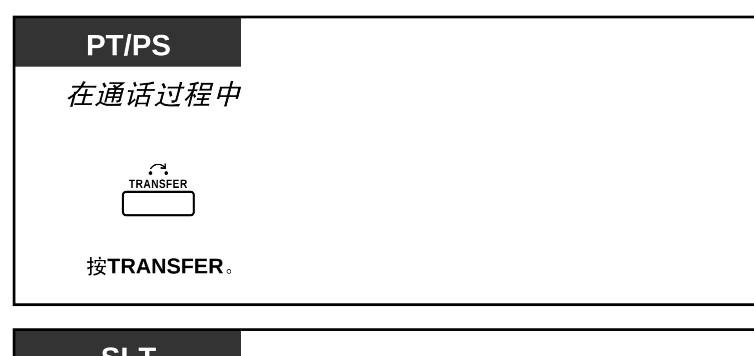
## 在会议中加入 4 方或更多方

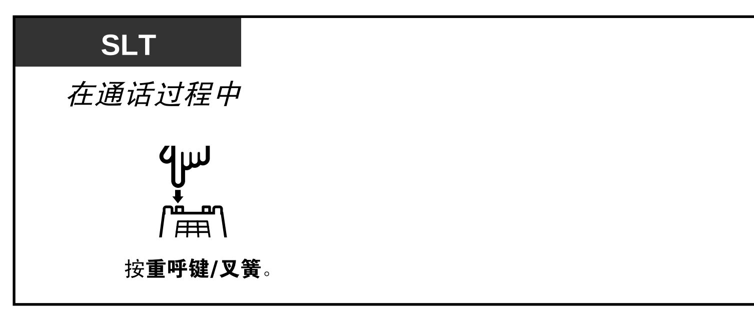



## 将保持的外线用户加入会议

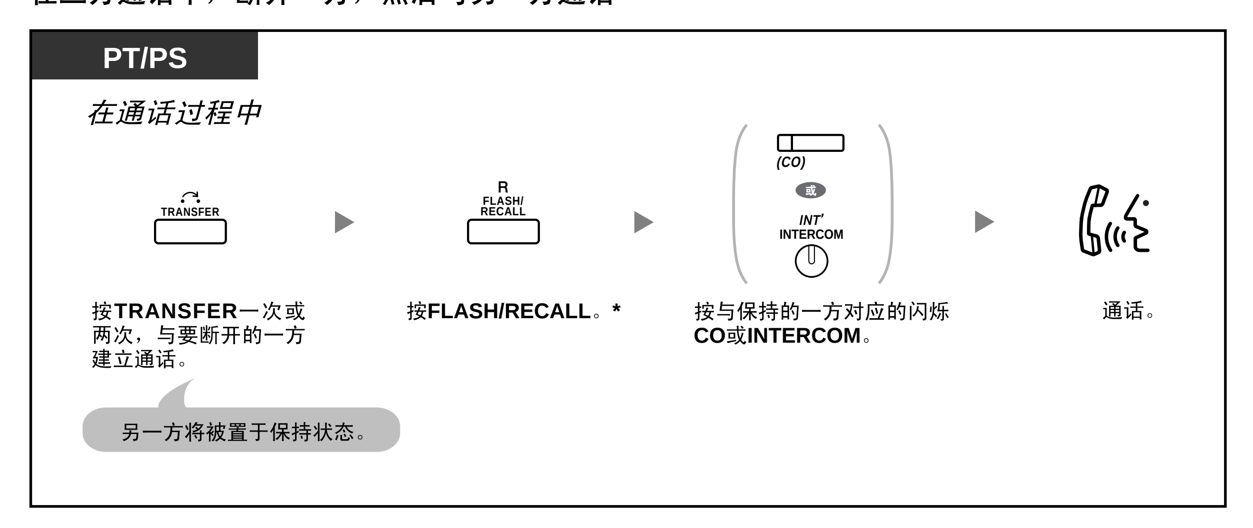



## 在三方通话中与两方交替通话



### 在三方通话中，断开一方，然后与另一方通话





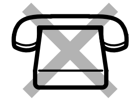

- * 在此情况下，集团电话专用话机上的 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键必须处于闪断 / 重呼方式。有关设定 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键方式，请咨询经销商。
- 在三方通话过程中，按 TRANSFER （转移）键或重呼键 / 叉簧会在通话的其它方之间交替。
- 会议最多可以同时有 8 方 （包括内线和外线）。
- 在 4 方或更多方的通话过程中，无法断开一方，而保持与其它方通话。

**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑会议键。

## ◆◆离开会议 （无人值守会议）

发起会议的人可以退出会议，并让另一方继续通话。



### 离开会议

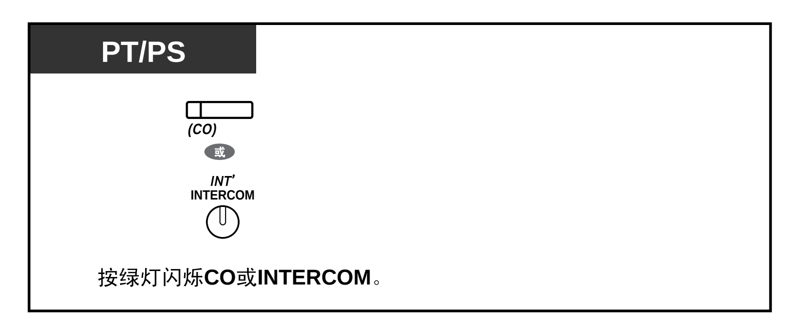
**PT/PS**

*在3至7方会议期间*

CONF

按**CONF**。 ▶ 挂机。

### 其它人通话时返回




### 完成通话






- **时间限制**
  双方在超过指定的时间之前都会听到警报音。发起的分机用户会在超时之前听到警报音。如果时间用完，呼叫会被断开，除非发起的分机返回会议。



**定制您的电话设置**

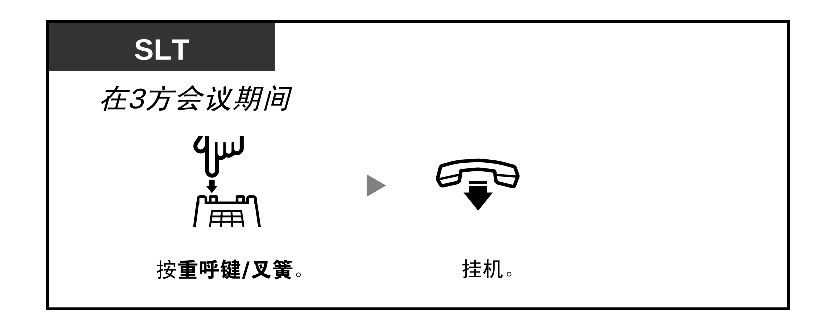
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑会议键。

## ◆◆离开会议 （离开三方会议）

与另外两方用户发起会议的人可以退出会议，并让其他用户继续通话。

### 离开会议






### 完成通话





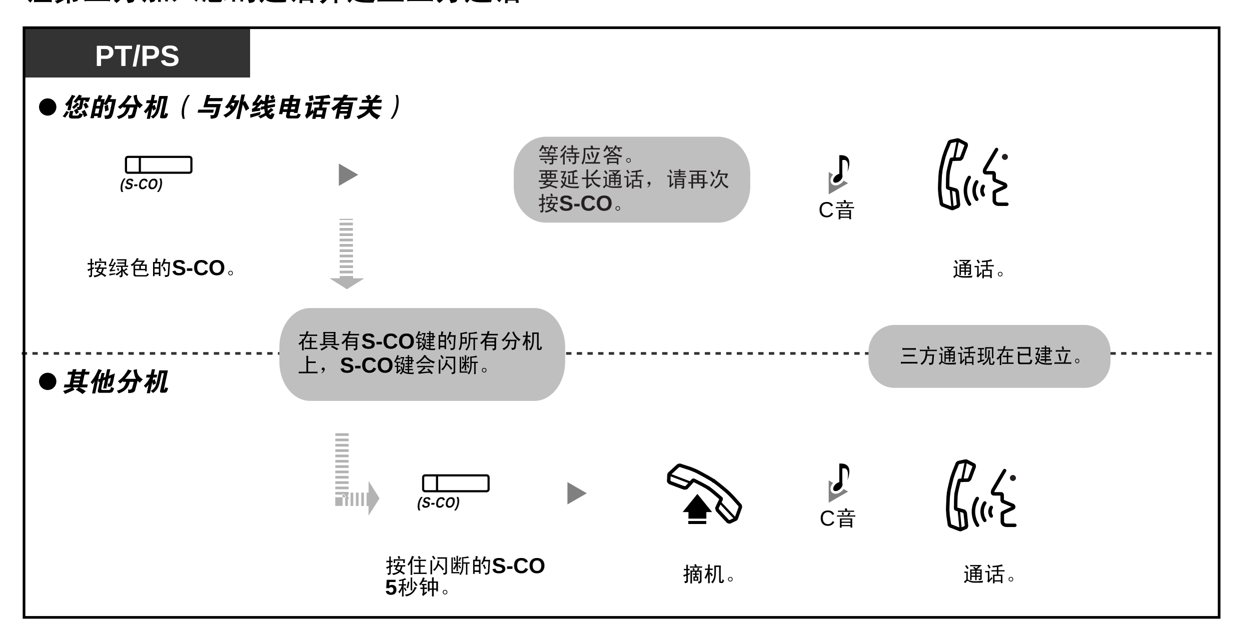

- 退出一方或多方外线用户的会议电话并有会议继续，需要通过 COS 编程让您的分机转移呼叫至外线。请咨询经销商。

## ◆◆让第三方加入您的呼叫 （保密释放）

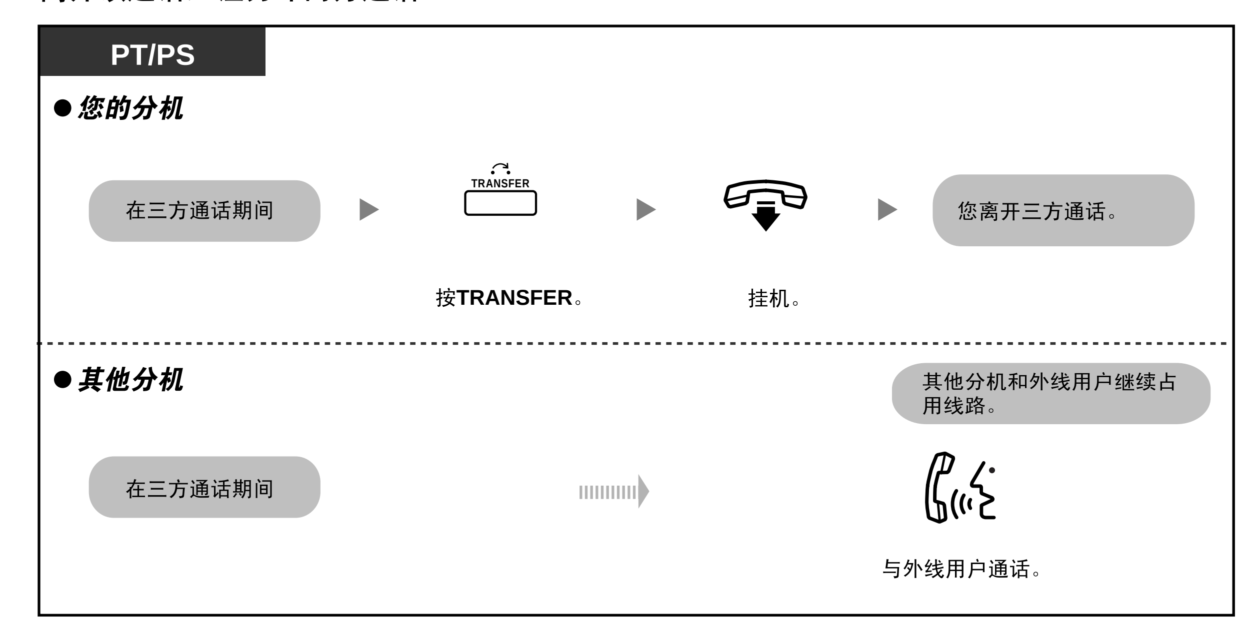
您可以让第三方加入当前的外线电话，建立三方通话。您也可以离开该通话，让另外两方继续通话。



### 让第三方加入您的通话并建立三方通话



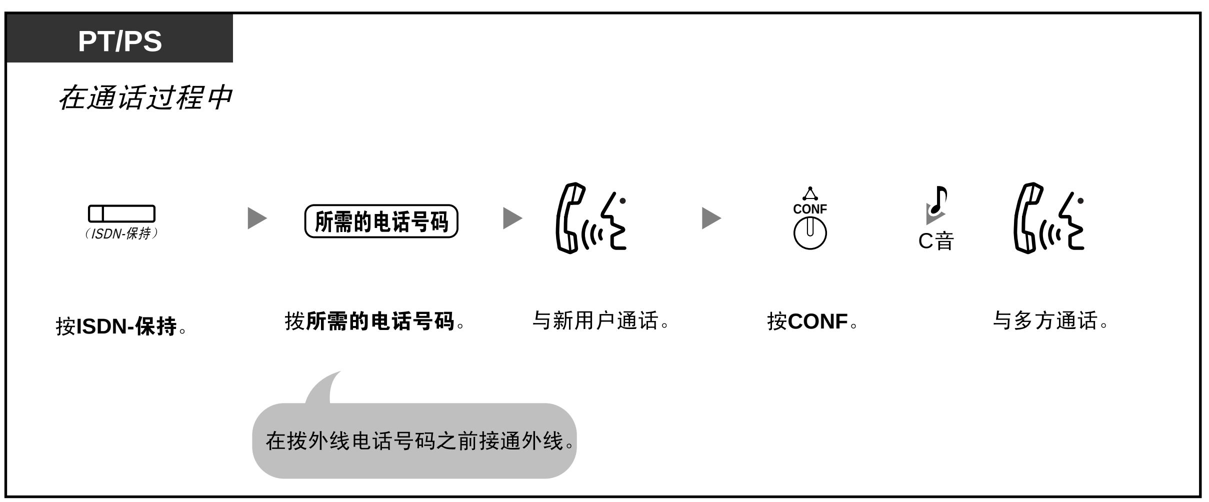

### 离开该通话，让另外两方通话

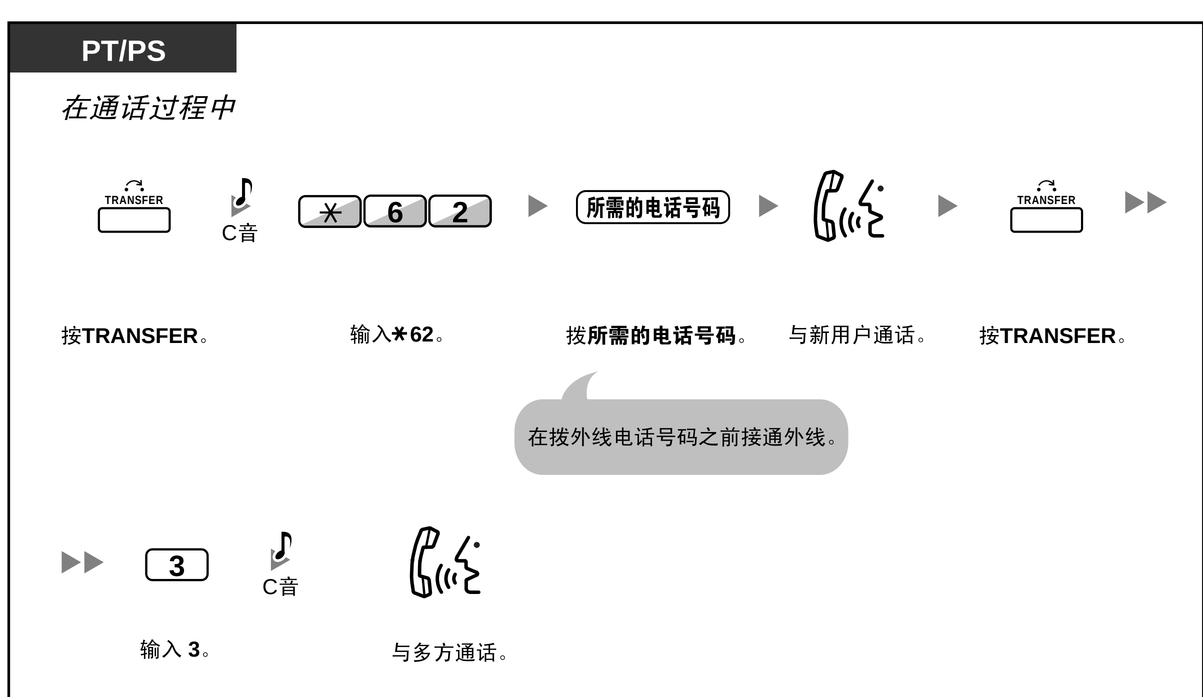





- 该操作仅可使用 S-CO 键。
- 若要离开三方通话并让通话继续，需要通过 COS 编程允许您的分机将呼叫转移至外线。有关详情，请咨询经销商。

## ◆◆ 使用 ISDN 服务，在通话过程中加入第三方 （三方会议 [3PTY]—通过 ISDN）

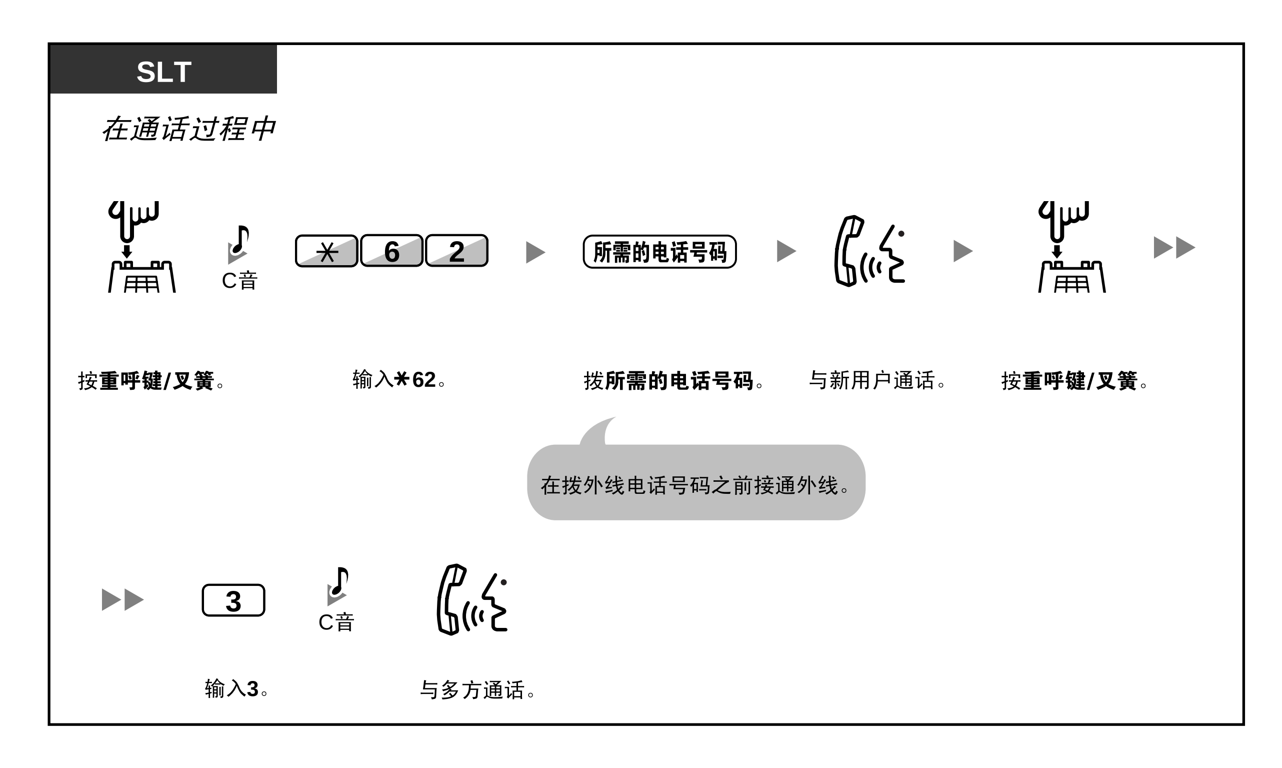



▶▶ 3 C音

输入 3。

与多方通话。




## 完成通话




**定制您的电话设置**

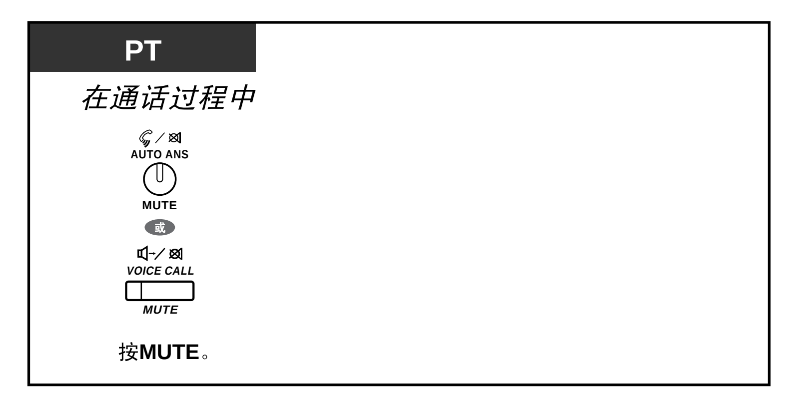
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑 ISDN- 保持键。

# 1.4.6 静音

您可以停用麦克风或话筒，以便与房间内其它人进行私下讨论，同时还能通过扬声器或话筒听到电话中其它方讲话。



### 设定 / 取消






- AUTO ANS/MUTE （自动应答 / 静音）或 VOICE CALL/MUTE （语音呼叫 / 静音）键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**正常
  **红灯闪烁：**静音
- 如果在 OHCA 期间使用静音，会变为话筒静音。

## 1.4.7 让其它人听到通话 （摘机监听）

您可以在使用话筒继续通话的同时，让房间内的其它人通过扬声器听到通话。



**设定 / 取消**

**PT**

*在使用话筒通话过程中*




按**SP-PHONE**。

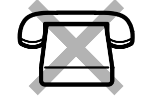


- SP-PHONE （免提）键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：通过话筒听到声音。
  **打开**：通过扬声器和话筒听到声音。
- 此功能需要系统编程。请咨询管理员。
- 有些集团电话专用话机可能无法使用该功能。有关详情，请咨询经销商。



- **免提操作**
  您可以使用 SP-PHONE （免提）键，以免提方式进行通话。您可以同时进行其它工作。
- **关于免提操作的有用提示：**
  – **如果听不清对方讲话：**
  使用导航键、微旋拨号盘或音量键提高音量。
  – **如果对方听不清您讲话：**
  降低音量。
  – **如果对方听到您的回声：**
  请在有窗帘、地毯或二者都有的房间内使用电话。
  – **如果通话的一部分听不到：**
  如果您与对方同时讲话，一部分对话会听不到。为避免出现上述情况，请交替讲话。

# 1.4.8 使用头戴式耳机 （头戴式耳机操作）

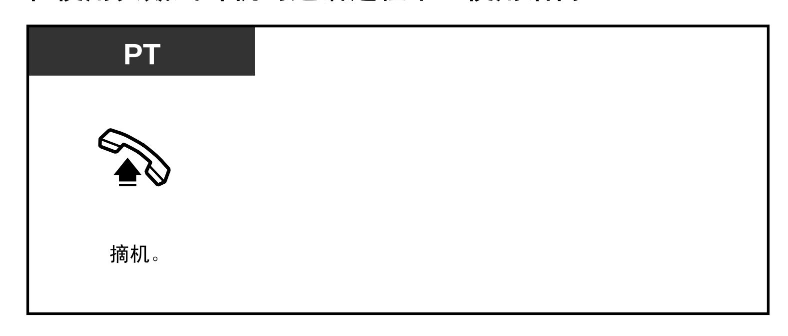


您可以使用头戴式耳机进行通话。
在此情况下，您必须在编程方式下选择 " 头戴式耳机打开 "，或事先设定打开头戴式耳机键（红色）。
此功能也称为话筒 / 头戴式耳机选择。

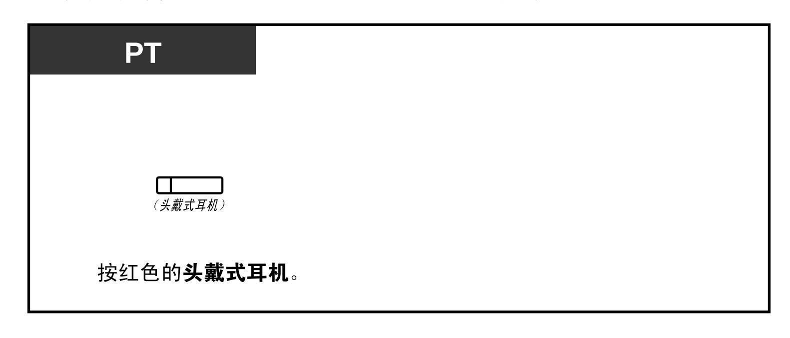
### 使用头戴式耳机通话




### 在使用头戴式耳机的通话过程中，使用话筒




### 在使用头戴式耳机的通话过程中，以免提方式通话






- 头戴式耳机键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：头戴式耳机方式关闭
  **红灯亮**：头戴式耳机方式打开
- KX-T7665 无法使用该功能。

**定制您的电话设置**

- 3.1.2 编程方式设定—**头戴式耳机操作**
  选择要使用的设备。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑头戴式耳机键。

# 1.5 在离开您的办公桌前

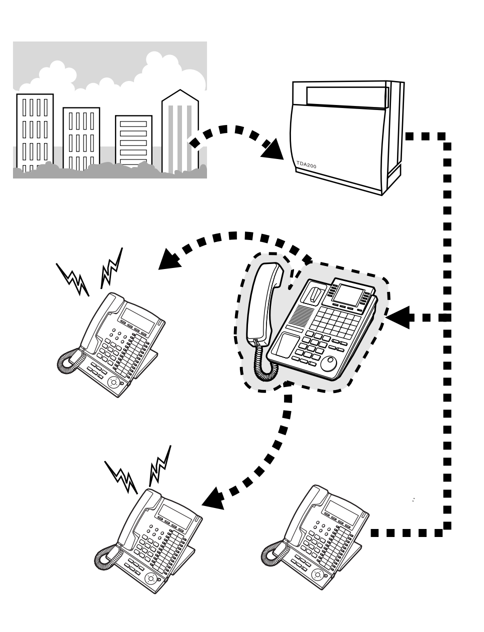
## 1.5.1 转送呼叫

– 转送呼叫 （呼叫转送 [FWD]）
– 使用 ISDN 服务转送呼叫 （呼叫转送 [CF]—通过 ISDN）

### ◆◆转送呼叫 （呼叫转送 [FWD]）

您可以将来电转送至指定的目的地。

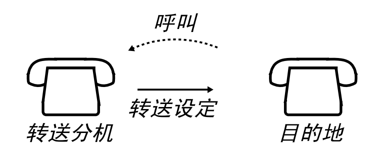
**全部电话：**
全部电话都将转送。预设分机也可以从自己的接收群转送。
**占线：**
当您的分机占线时，全部电话都将转送。
**无应答：**
如果您没有在指定的时间内应答，全部电话都将转送。
**忙 / 无应答 （BSY/NA）：**
如果您没有在指定时间内应答或您的分机占线，全部电话都将转送。
**随我转移 （From）：**
如果您没有在离开您的办公桌前设置上述的转送 " 全部电话 "，您可以从目的地分机设定同样的功能。



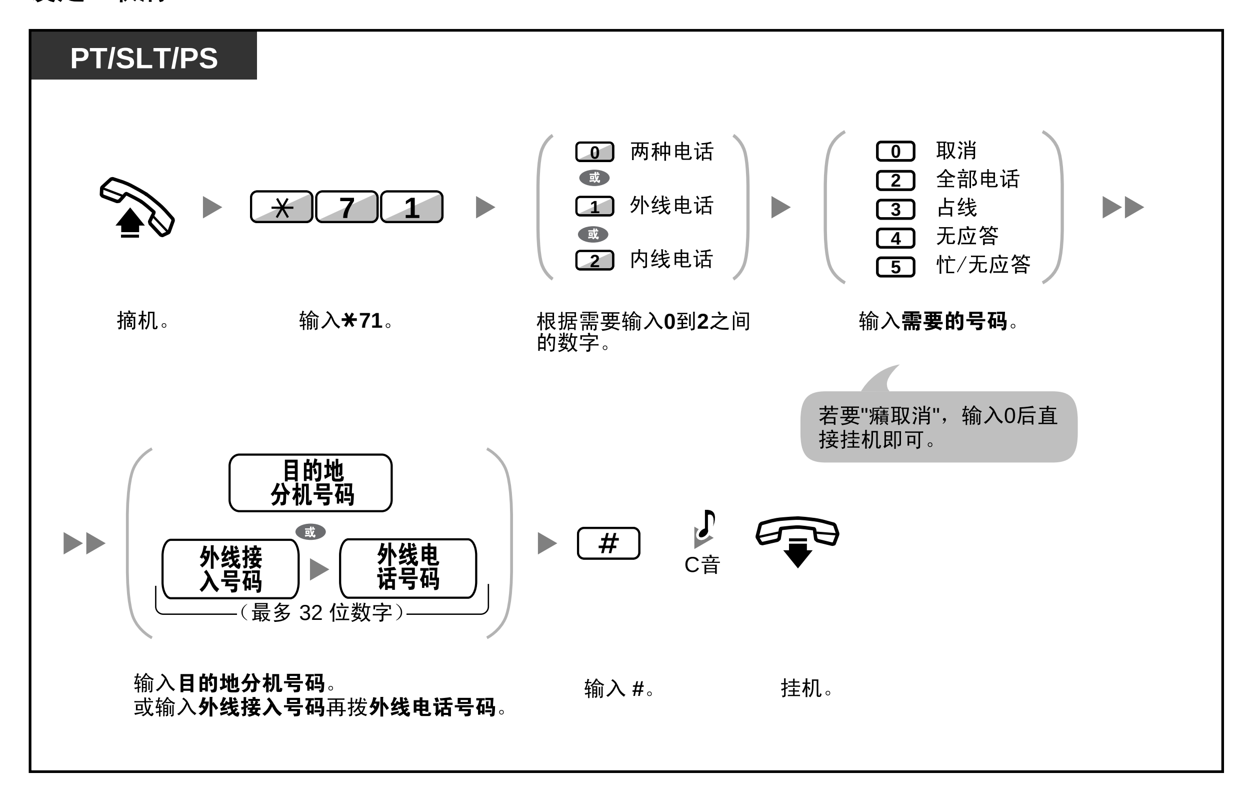


- 您可以将语音信箱群或 SVM 卡的浮动分机号码设为转送目的地。
- 您可以将您的移动电话设定为转送目的地。如果您无法应答，可以使用语音信箱接电话。
- 来电最多可以转送 4 次。
- **老板与秘书功能**
  被设定为目的地的分机可以呼叫转送分机。

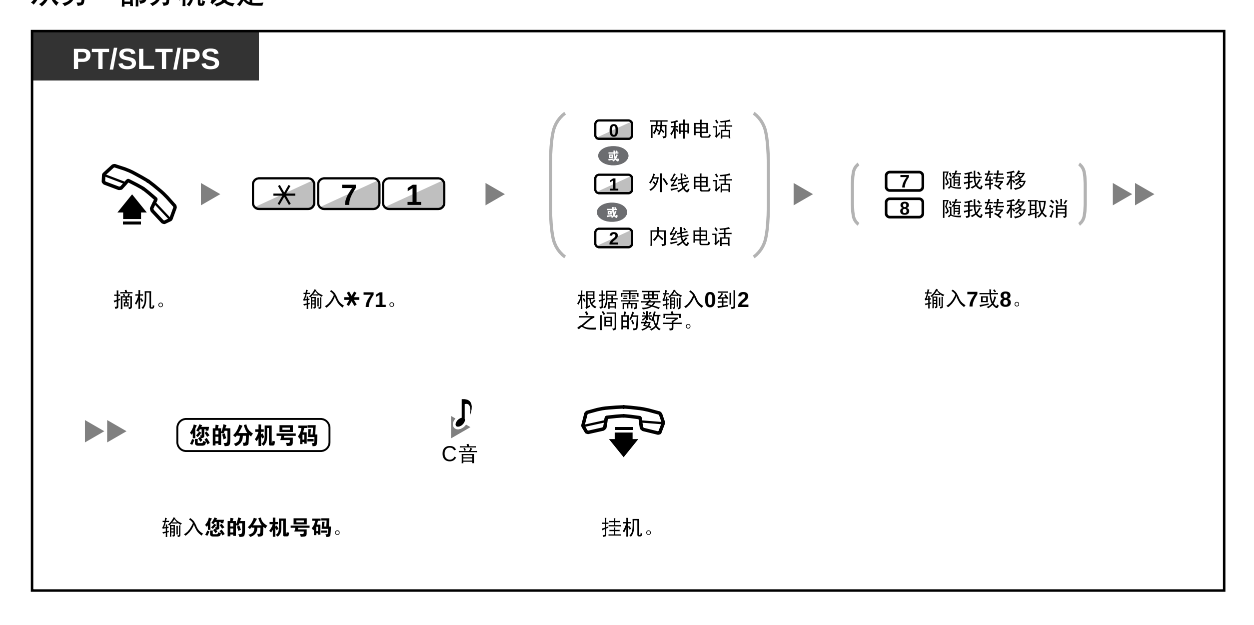
  < 实例 >



### 设定 / 取消



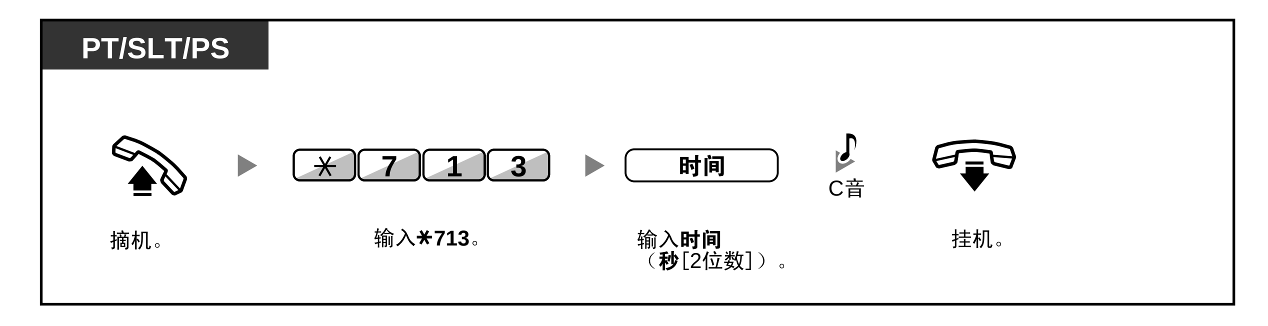

### 从另一部分机设定



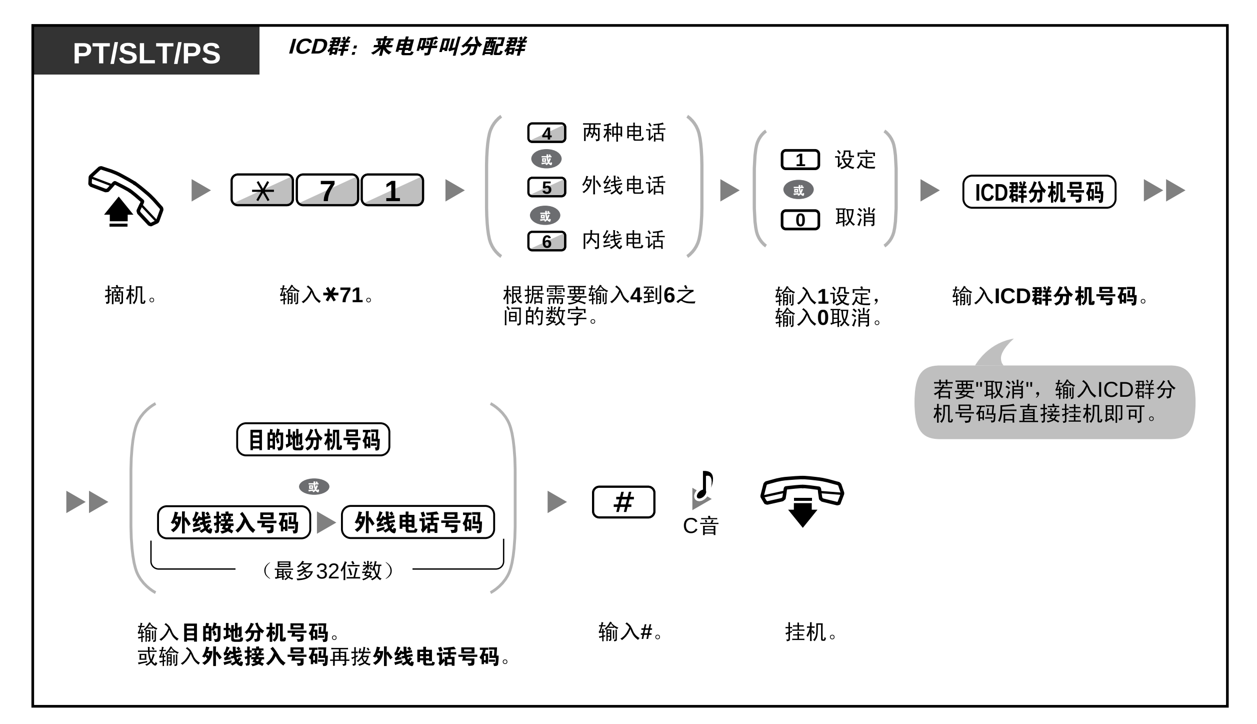



- 当使用集团电话专用话机时，您可以按 FWD/DND 键（固定键），而不是 "✳710"，来设定或取消呼叫转送。

## 设定 " 无应答 " 和 " 忙 / 无应答 " 定时器




## 设定 / 取消 （来电呼叫分配群的呼叫转送 [FWD]）






- FWD/DND 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：两项功能均未设定。
  **红灯亮**：FWD 方式
  **红灯慢闪**：DND 方式
- 群 FWD 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：无设定
  **红灯亮**：FWD 方式

- 本系统有两种方式：（1） FWD/DND 循环切换方式和 （2） FWD/DND 设定方式。如果不能确定您的系统处于哪种方式，请咨询管理员。

  **（1）处于 FWD/DND 循环切换方式时：**
  在空闲状态时按 FWD/DND 键 （固定键）会按如下所示循环设定：

  → FWD → DND → 关闭

  **（2）处于 FWD/DND 设定方式时：**
  在空闲状态时按 FWD/DND 键 （固定键）会让您直接进入 FWD/DND 设定的编程方式。
  （请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。）

  **注**
  FWD/DND 键 （订制按键）总是处于 FWD/DND 循环切换方式：该方式无法更改。
- 被转移的外线电话也被转送到为外线电话指定的目的地。
- 如果内线电话要与外线电话作不同的处理 （转送类型、转送目的地），我们建议为 FWD/DND—外线电话和 FWD/DND—内线电话，和 / 或群 FWD—外线电话和群 FWD—内线电话建立按键，因为：

  **a**） FWD/DND 的灯类型—两种呼叫键 （包括 FWD/DND 键 [ 固定键 ]）和群 FWD—两种呼叫键会指示外线电话或内线电话的设定，但不会二者都指示。

  **注**
  PS 显示器上的 FWD 图标仅反映外线电话的设定。

  **b**） 按 FWD/DND—两种呼叫键 （包括 FWD/DND 键 [ 固定键 ]）或群 FWD—两种呼叫键，不会单独更改内线电话和外线电话的 FWD 或 DND 方式。

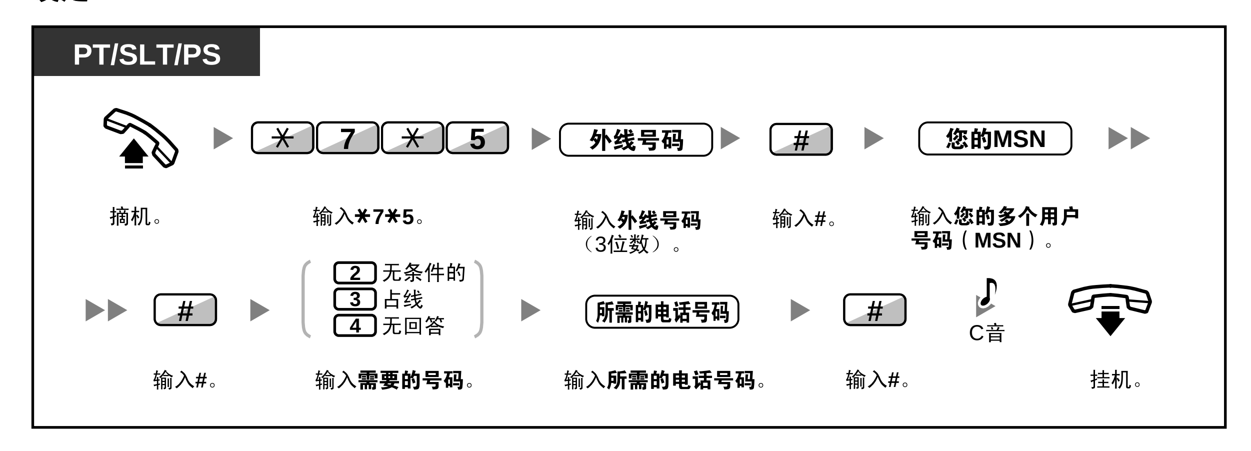
**定制您的电话设置**
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑 FWD/DND （两种电话、外线电话、内线电话）键或群 FWD （两种电话、外线电话、内线电话）键。

## ◆◆使用 ISDN 服务转送呼叫 （呼叫转送 [CF]—通过 ISDN）

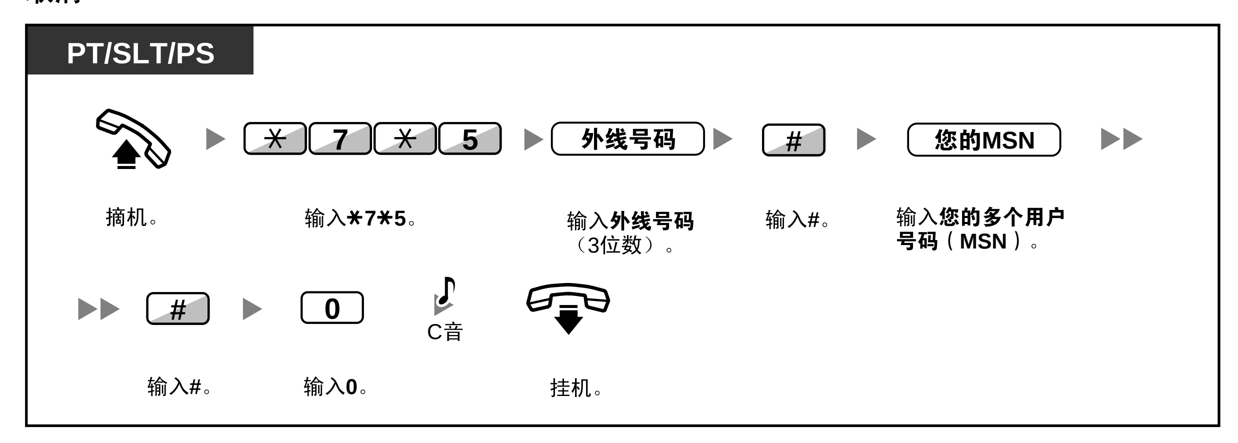
所有呼叫都使用 ISDN 转送至一个外线用户。 ISDN 服务提供以下类型的呼叫转送。

– 无条件的 （**无条件的呼叫转送 [CFU]**）
– 当您的分机占线时 （**占线呼叫转送 [CFB]**）
– 当您未应答时 （**无回答呼叫转送 [CFNR]**）

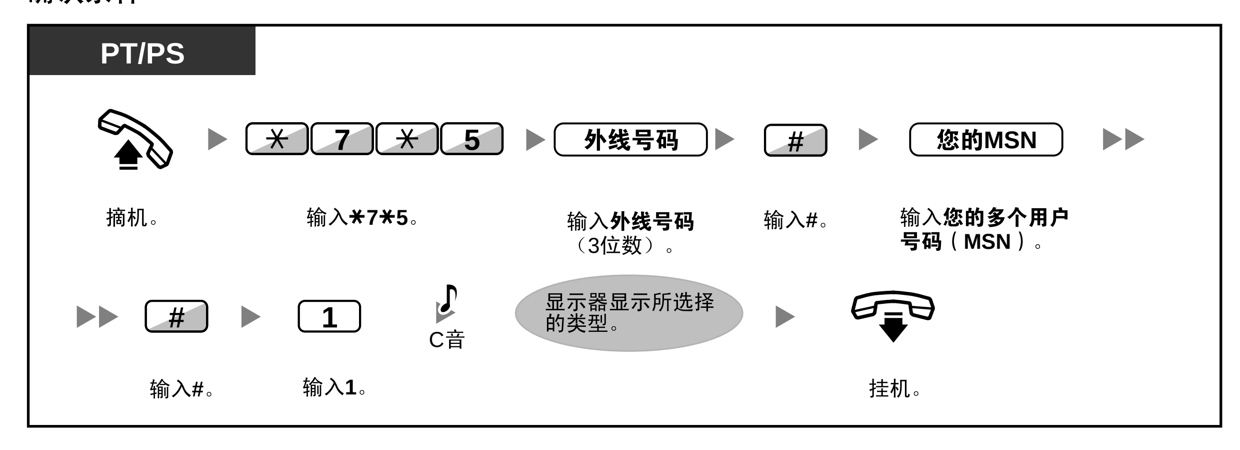
### 设定




### 取消




### 确认条件



## 1.5.2 使用语音留言 （内装简化语音留言 [SVM]）（仅限 KX-TDA30）

如果安装 SVM 卡，您的集团电话就可以为您提供应答机服务。
将为您的分机分配一个留言箱，来电者可以在里面留下语音留言。
来电者到达您的留言箱后，将听到您的个人外播留言。您可以录制两种个人外播留言：一般外播留言和各种时间方式下的外播留言。您也可以播放并清除外播留言及来电者的语音留言。

– 录制一般外播留言
– 录制各种时间方式下的外播留言
– 将呼叫转接到您的留言箱
– 留下语音留言
– 听取来电者留下的语音留言
– 从外线电话接入您的留言箱
– 从您的分机接入另一部分机的留言箱

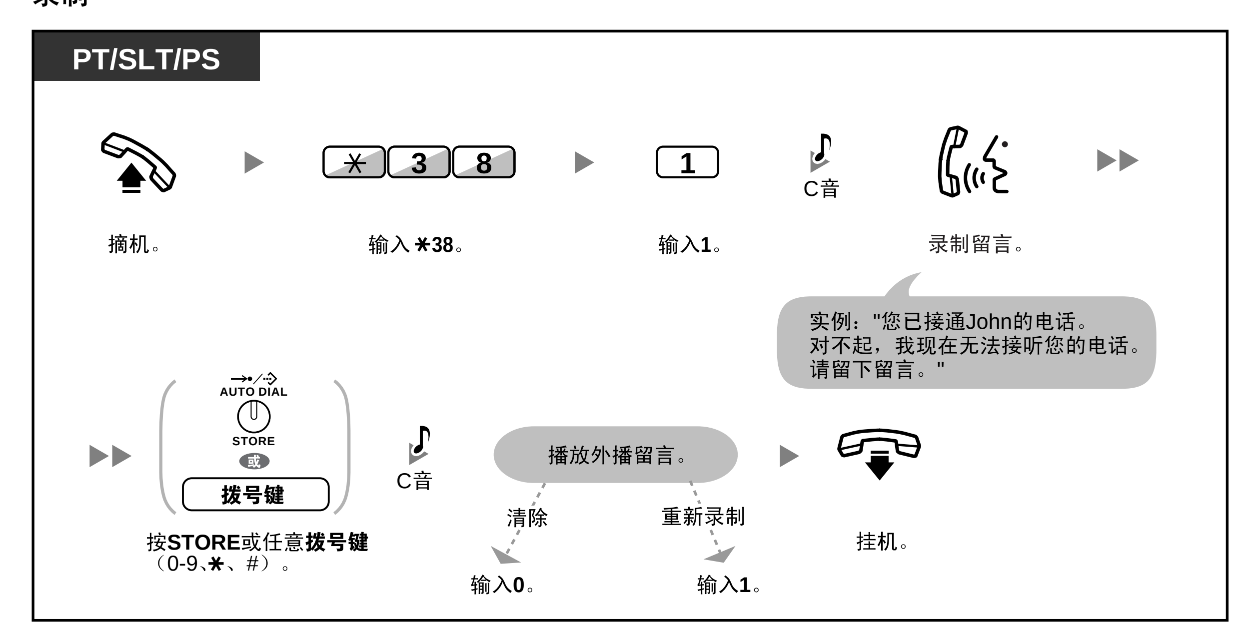


- 如果有太多其他用户已经接入了他们的留言箱，您可能会在接入您的留言箱时听到忙音。如遇上述情况，请稍等几分钟再试。
- 如果 SVM 卡的已用录制空间 （包括外播留言及其他来电者的语音留言）达到某限制，显示器会通知您录制空间快满，摘机时您将听到拨号音 3。
  **拨号音 3**

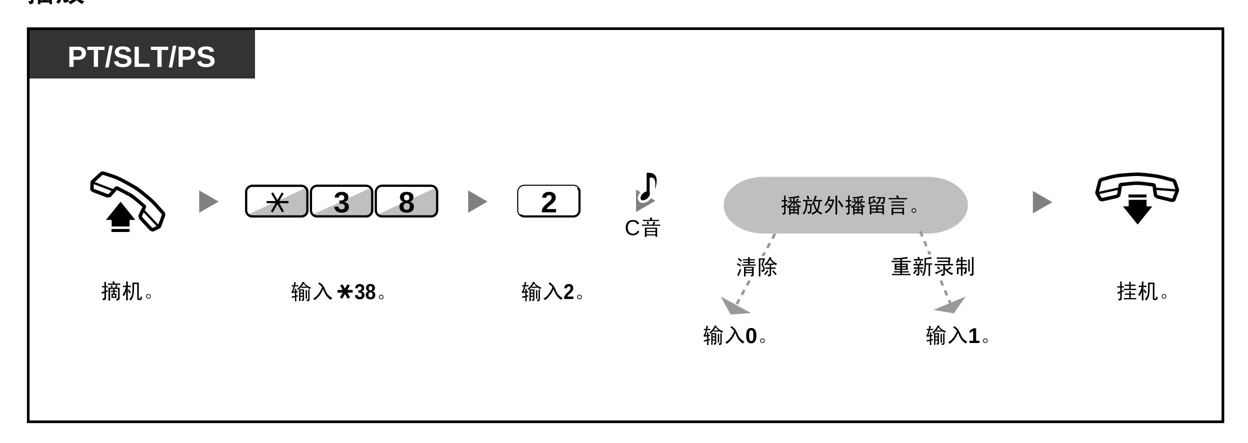



### 录制一般外播留言

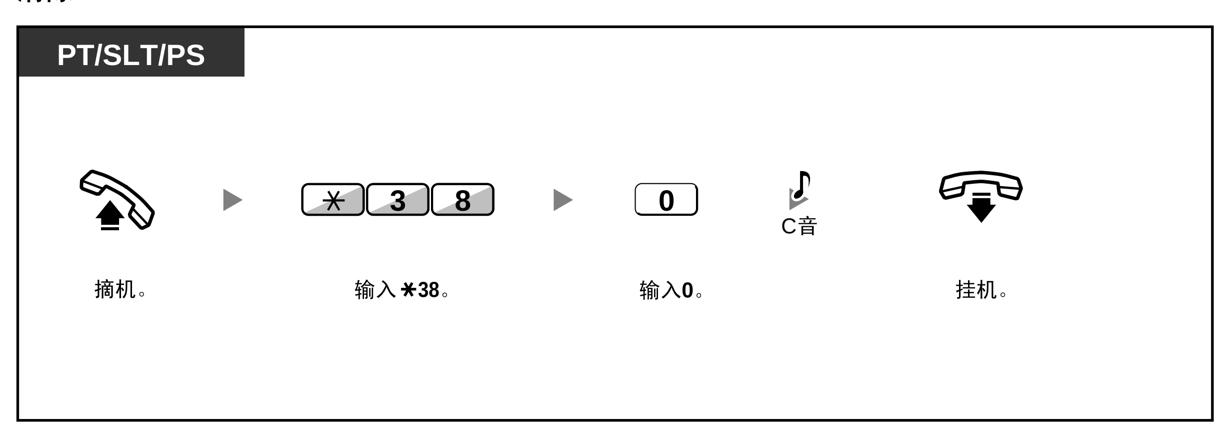
**录制**



## 播放


PT/SLT/PS
∗ 3 8
2
C音
播放外播留言。
清除
重新录制
摘机。
输入∗38。
输入2。
挂机。
输入0。
输入1。

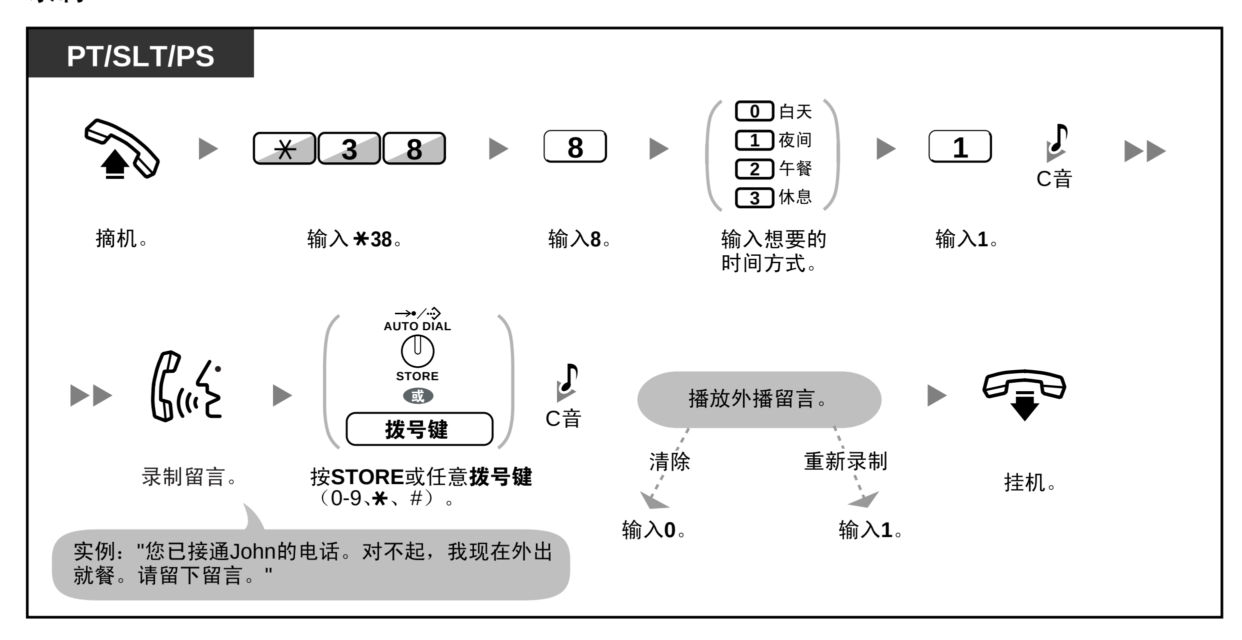
## 清除


PT/SLT/PS
∗ 3 8
0
C音
摘机。
输入∗38。
输入0。
挂机。

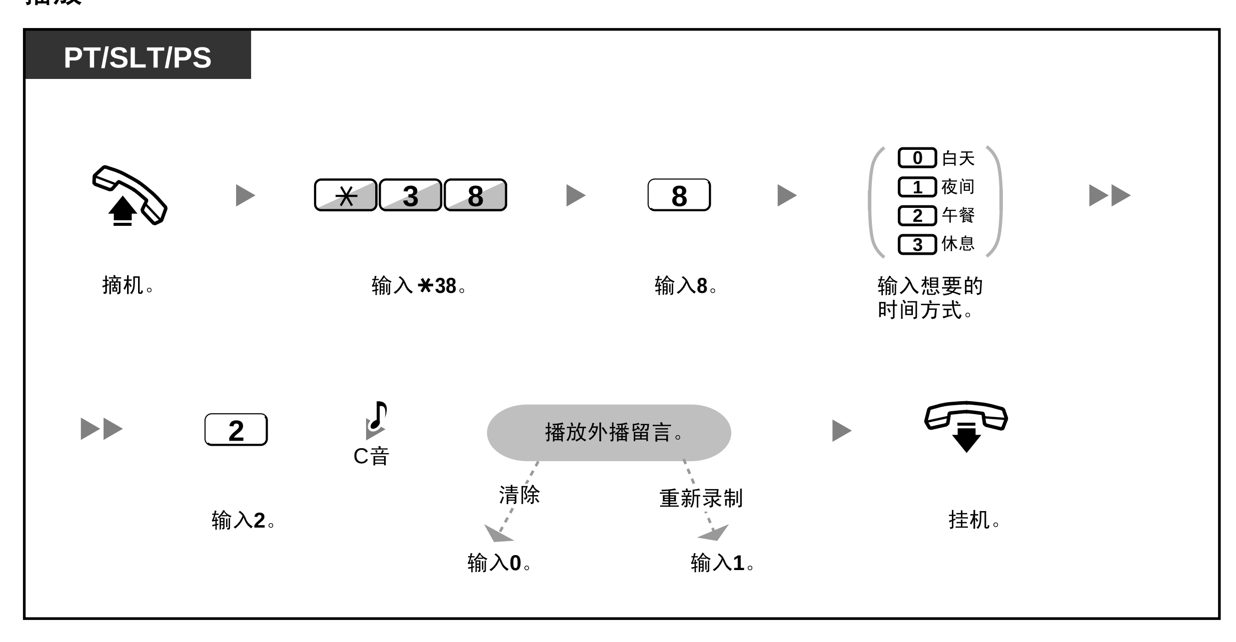
## 录制各种时间方式下的外播留言

除了一般外播留言以外，您还可以录制各种时间方式下的特定外播留言 （白天 / 午餐 / 休息 / 夜间）。

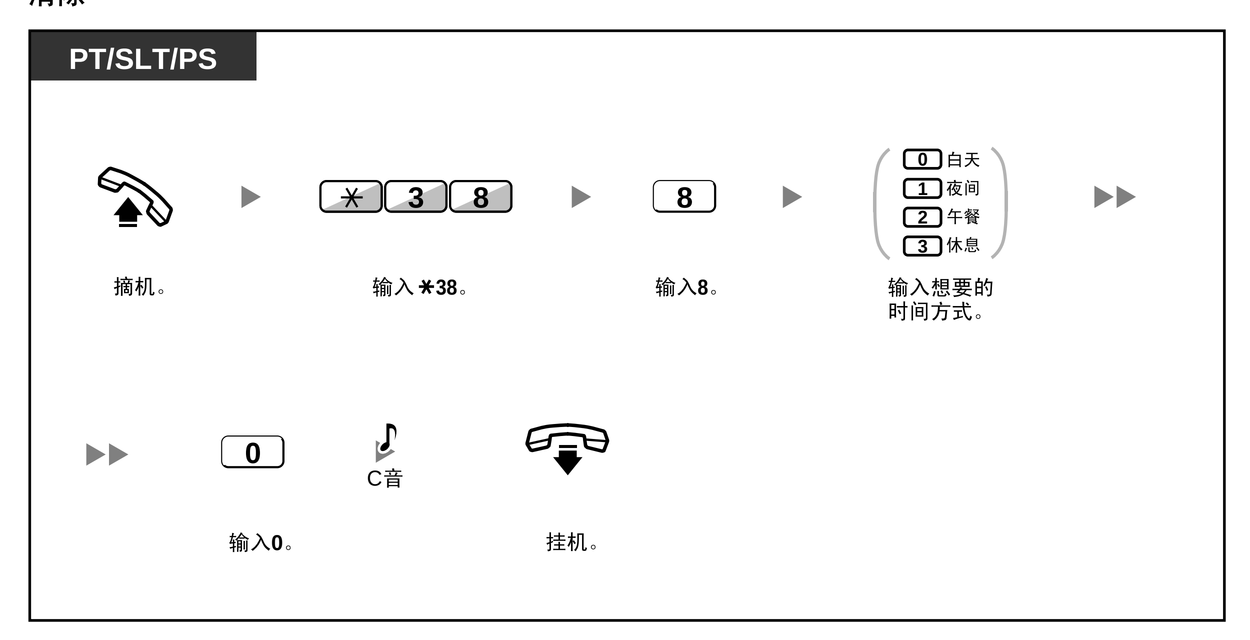
### 录制




### 播放



### 清除



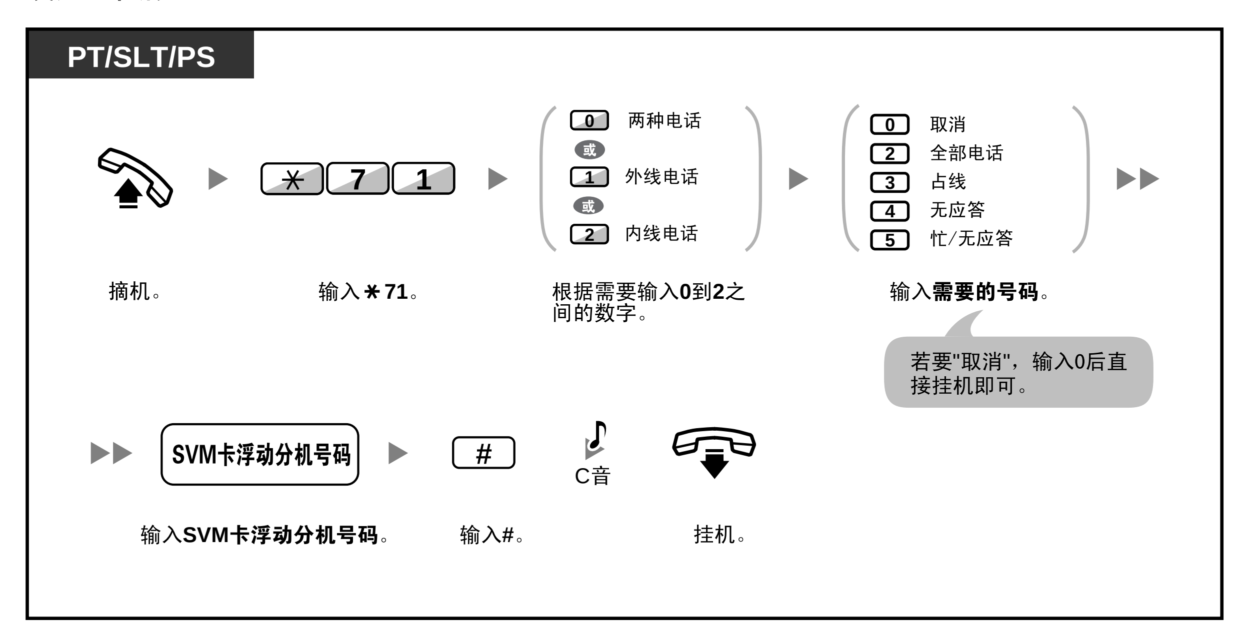



- 如果某时间方式下的外播留言和一般外播留言均已录制，来电者将会听到该时间方式下的外播留言。但是，如果没有录制某时间方式下的外播留言，则会播放一般外播留言。

## 将呼叫转接到您的留言箱

您可以设定将来电转接到您的留言箱，以便在您无法应答时让来电者可以留下语音留言。

### 设定 / 取消



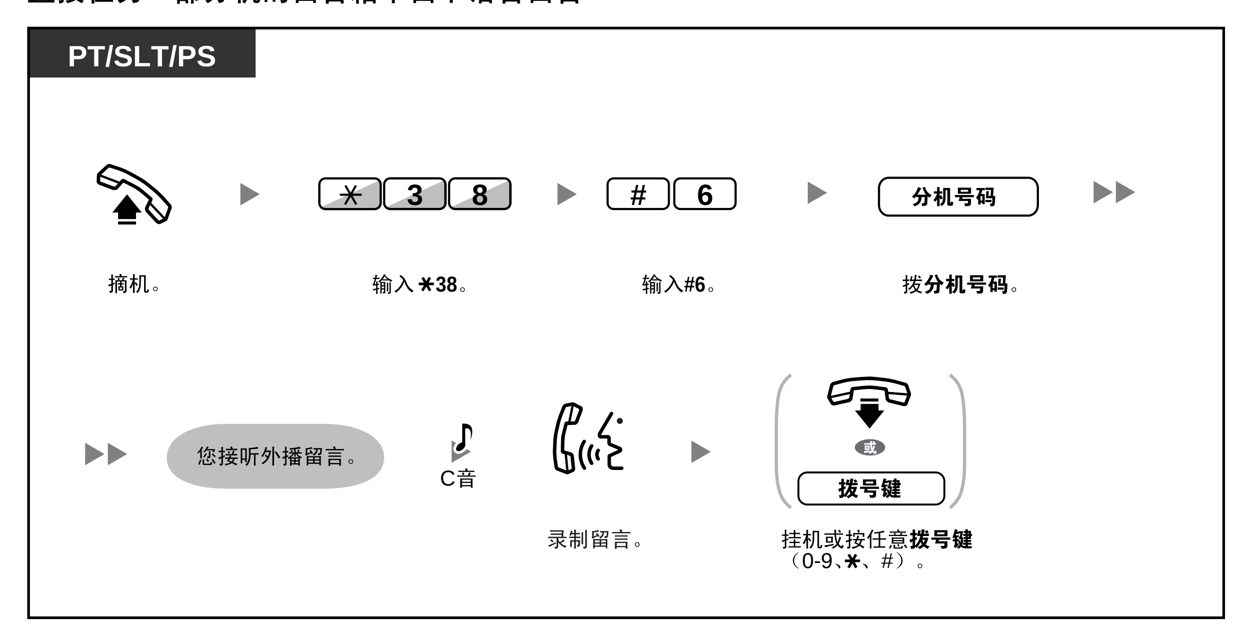



- SVM 卡 1 和 SVM 卡 2 的默认浮动分机号码分别为 591 和 592。

## 留下语音留言

如果您呼叫的分机用户无法应答，您的呼叫被转接到留言箱，您将听到外播留言。然后您就可以给该分机留下语音留言。也可以直接在被叫分机的留言箱中留下语音留言，操作步骤如下：

### 直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言






- 如果发生以下情况，语音留言录音将停止，您将听到通知音，呼叫会被断开：
  **a.** 语音留言的录制时间达到预编程设定的限制。（默认：120 秒）
  **b.** SVM 卡的录制空间达到限制。



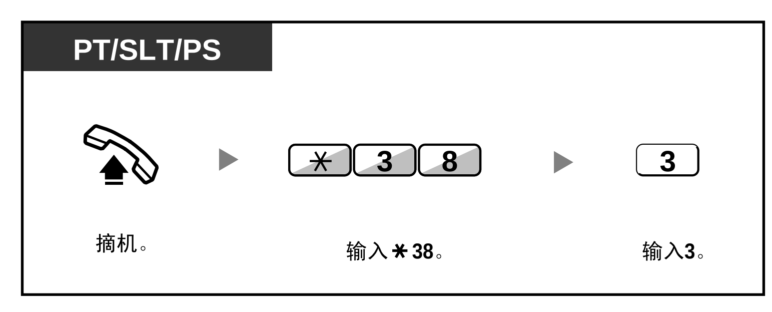
- 通话时您可以将呼叫直接转移到目标分机的留言箱，方法为：暂时保持该呼叫，再按⋇38 + #6 + 目标分机号码。这样来电者就可以在目标分机的留言箱里留下语音留言。

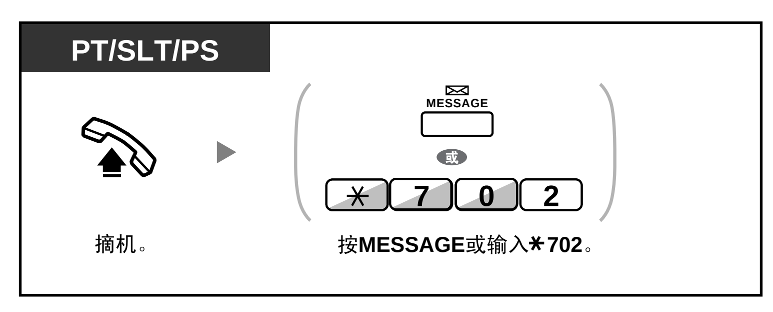
## ◆◆ 听取来电者留下的语音留言

来电者留下语音留言时，此来电者的信息会被记录为 SVM 记录。按留言键，可以用 PT 或 PS 的显示器查看 SVM 记录。

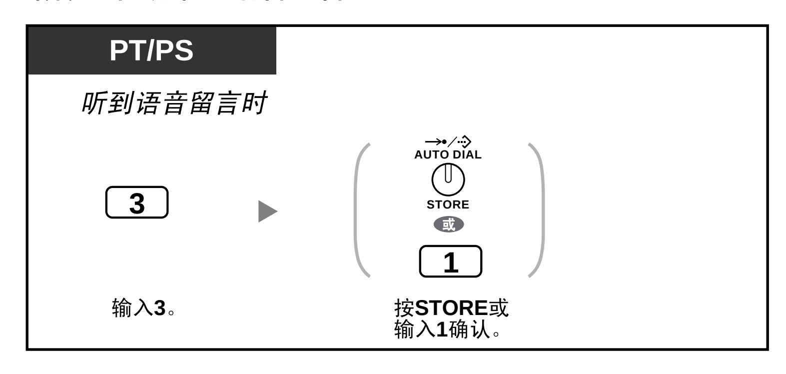
### 听取语音留言




### 清除正在听取的语音留言





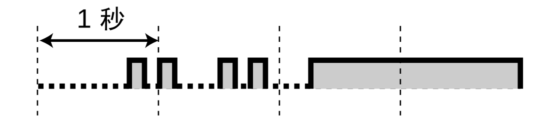
- 在使用上述任一种方法听取录制的语音留言时，通过输入不同的号码可以使用各种操作。可用的操作如下：

| 操作号码 | 操作 |
|---|---|
| 1 / # ✱ | 从头开始播放语音留言 |
| 2 | 到下一条语音留言 |
| 3 | 清除语音留言<br>（按 AUTO DIAL/STORE [ 自动拨号 / 存储 ] 键或输入 1 进行证实。） |
| 4 | 回叫留下语音留言的主叫方 |
| 5 | 回到上一条语音留言 |
| # 6 | 直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言 （输入所需的分机号码。） |
| # 8 | 播放您的外播留言并在留言箱中录制语音留言 |
| # 9 | 结束呼叫 |

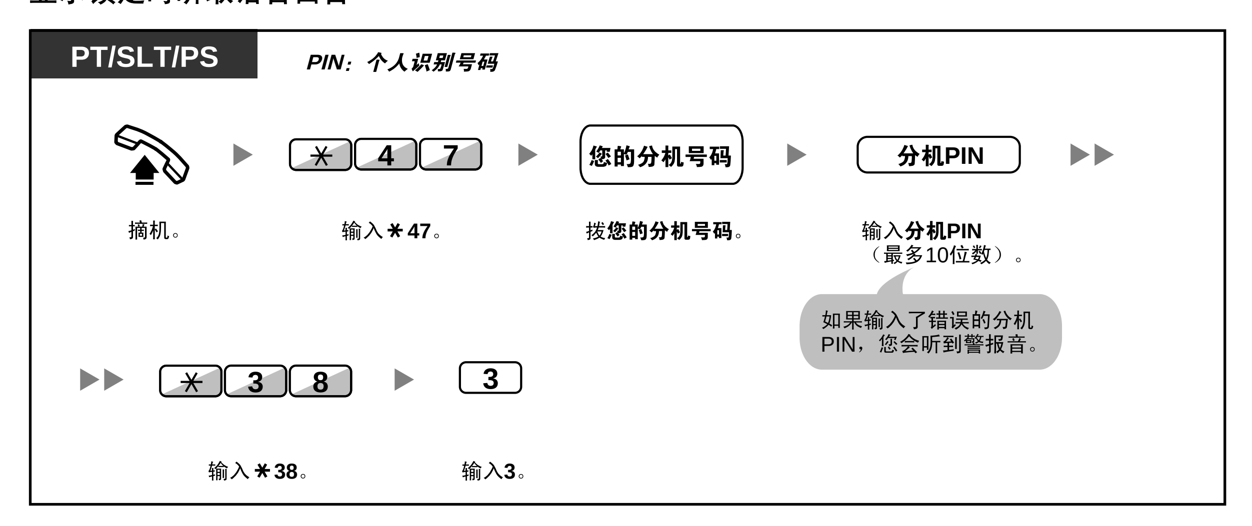
- 除了呼叫记录中记录的来电信息，以下 SVM 记录信息也会和来电者的语音留言一起记录：
  - 主叫方名称
  - 主叫方电话号码
  - 录制开始时间
  - 语音留言状态
    - 尚未听取的语音留言会显示 " 新 "。
    - 已听取的语音留言会显示 " 旧 "。

  请注意根据所接收的信息和所使用的电话类型不同，显示器上的显示信息也可能不同。只有 6 行显示 PT 用户可以查看全部上述信息。
- 您可以使用分机 PIN （个人识别号码）锁定 SVM 记录显示，以防止其他用户查看信息或播放您的语音留言 （显示锁定）。请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。
- 如果您的电话有给另一部分机的留言键，您就可以接入另一部分机的留言箱并听取该分机的语音留言。
- 如果您的留言箱里有新语音留言，摘机后您将听到拨号音 4。另外，如果您的电话有留言键或留言 / 振铃灯，则留下语音留言时相应的键或灯会点亮。

  **拨号音 4**



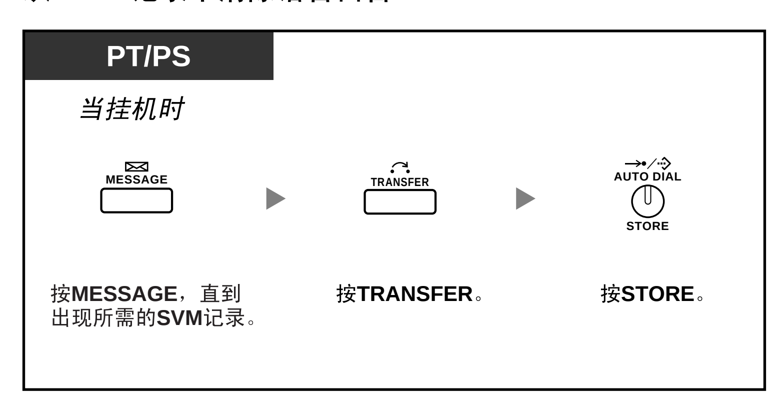
## 显示锁定时听取语音留言





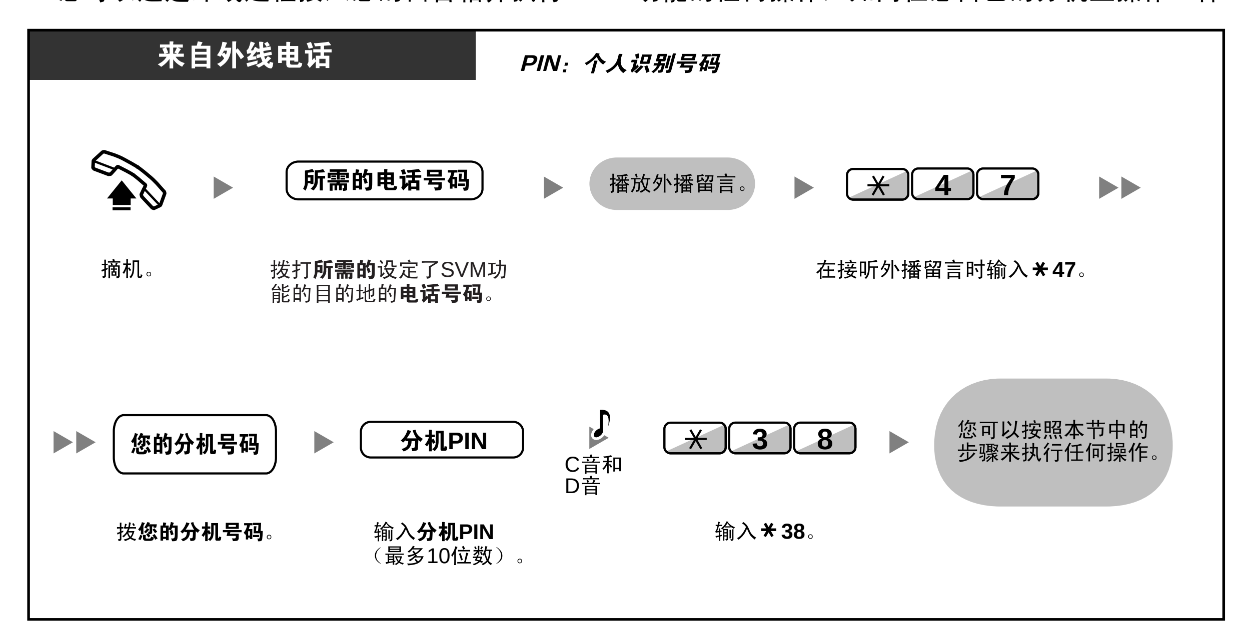

- 挂机时，如果您按留言键播放语音留言，显示锁定会暂时被解除。

## 从 SVM 记录中清除语音留言



## 从外线电话接入您的留言箱

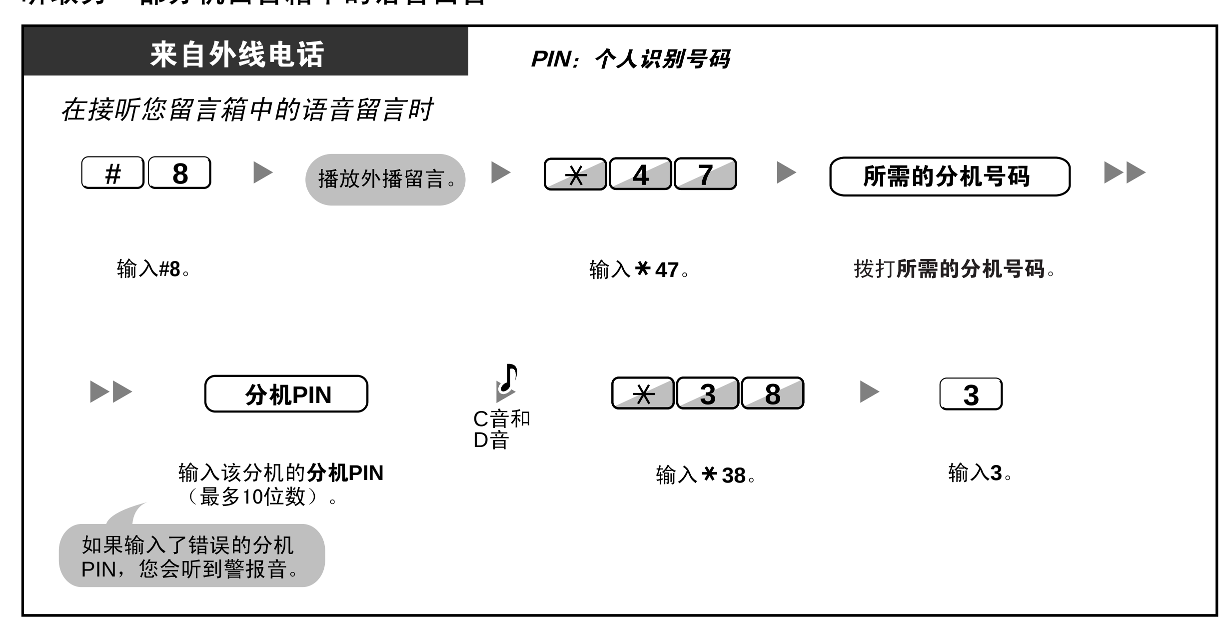
您可以通过外线远程接入您的留言箱并执行 SVM 功能的任何操作，如同在您自己的分机上操作一样。





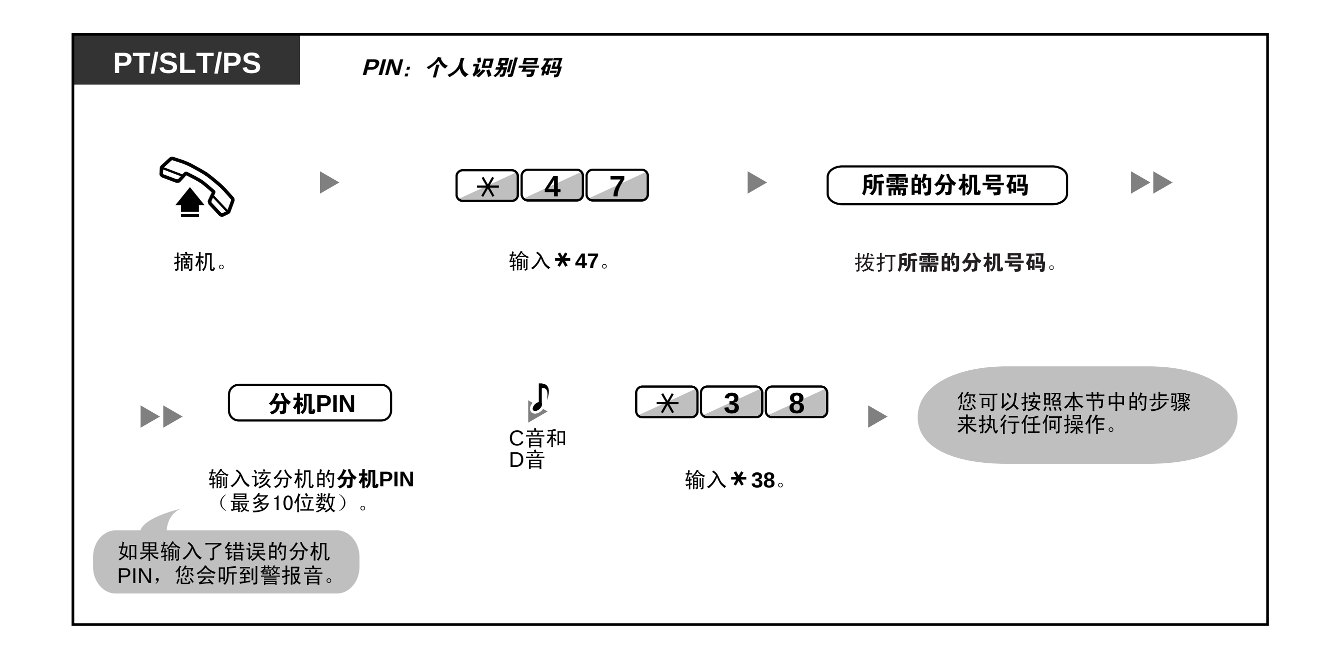

- 如果您要直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言时听到挂机重拨音，说明此留言箱无法使用。您可以按 "✱"，输入另一个分机号码。
- 当您从外线电话接入留言箱时，将无法在听取语音留言时按 4 来回叫留下语音留言的主叫方。

### 听取另一部分机留言箱中的语音留言




## 从您的分机接入另一部分机的留言箱

您可以接入另一部分机的留言箱（例如，为该分机录制外播留言），操作步骤如下：

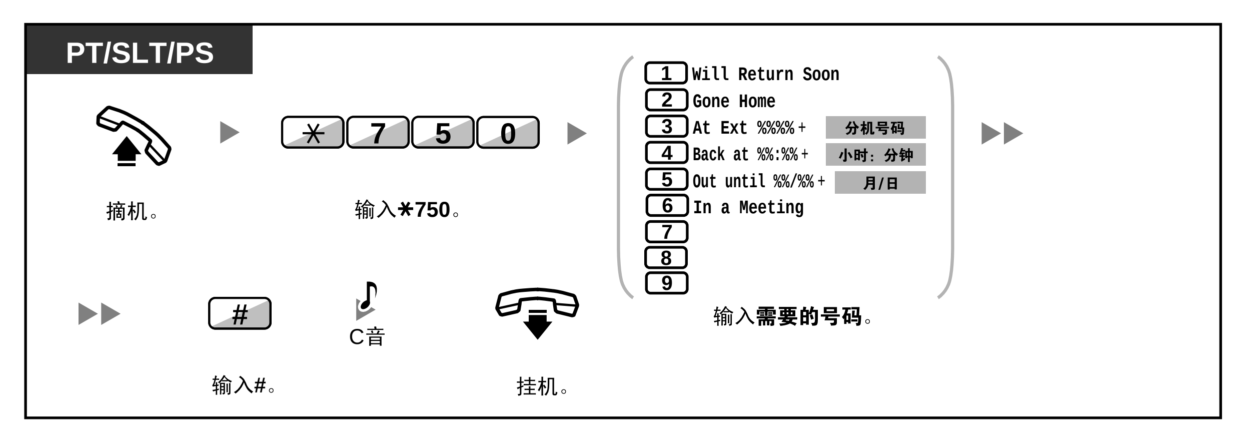

PT/SLT/PS
PIN：个人识别号码
✱ 4 7
所需的分机号码
摘机。
输入✱47。
拨打所需的分机号码。
分机PIN
C音和
D音
✱ 3 8
您可以按照本节中的步骤
来执行任何操作。
输入该分机的分机PIN
（最多10位数）。
输入✱38。
如果输入了错误的分机
PIN，您会听到警报音。

## 1.5.3 在主叫方的电话显示器上显示留言（缺席留言）

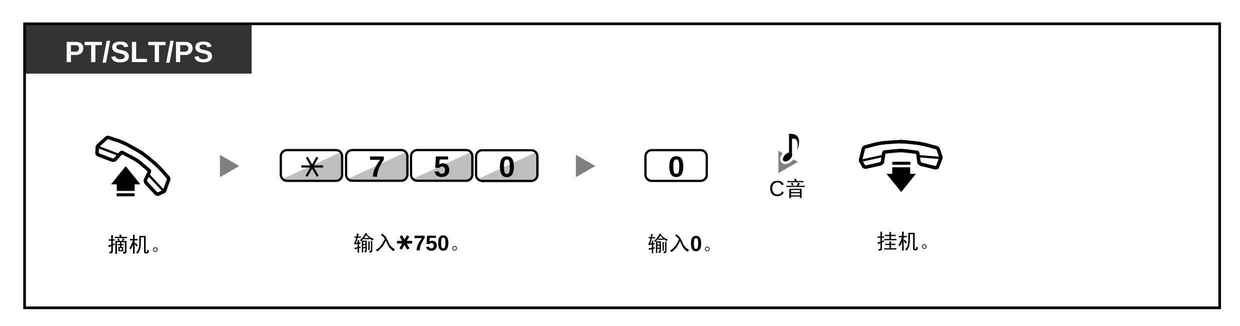
如果主叫方使用 Panasonic 显示集团电话专用话机，您可以显示不应答的原因。有 8 条预编程的留言，一条用于您个人留言（16 个字符）。选择的留言会在您电话的显示器上显示。

| 留言号码 | 留言（实例） |
|---|---|
| 1 | **Will Return Soon** |
| 2 | **Gone Home** |
| 3 | **At Ext %%%%**（分机号码） |
| 4 | **Back at %%:%%**（小时：分钟） |
| 5 | **Out Until %%/%%**（月 / 日） |
| 6 | **In a Meeting** |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | *为每部分机分配的留言。*<br>*（个人缺席留言）* |

**设定**




**取消**

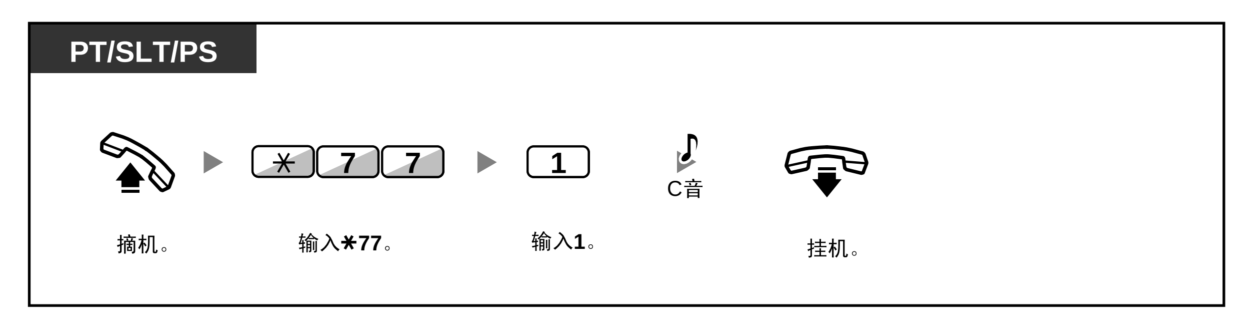



- 在 "%" 位置输入需要的值。您必须按照 "%" 的个数，用 0 至 9 或✱输入正确的字符个数。
- 默认留言可以更改。请咨询经销商。
- 若要建立您的个人留言（留言号码 9），请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。

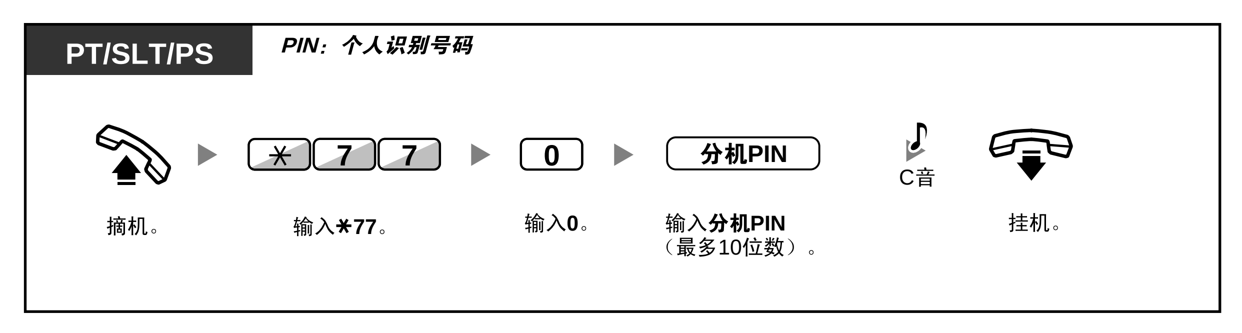
## 1.5.4 防止其他人使用您的电话（分机锁定）

您可以锁定您的分机，使其它用户无法拨打不适当的外线电话。
此功能也称为电子话机锁定。

### 锁定



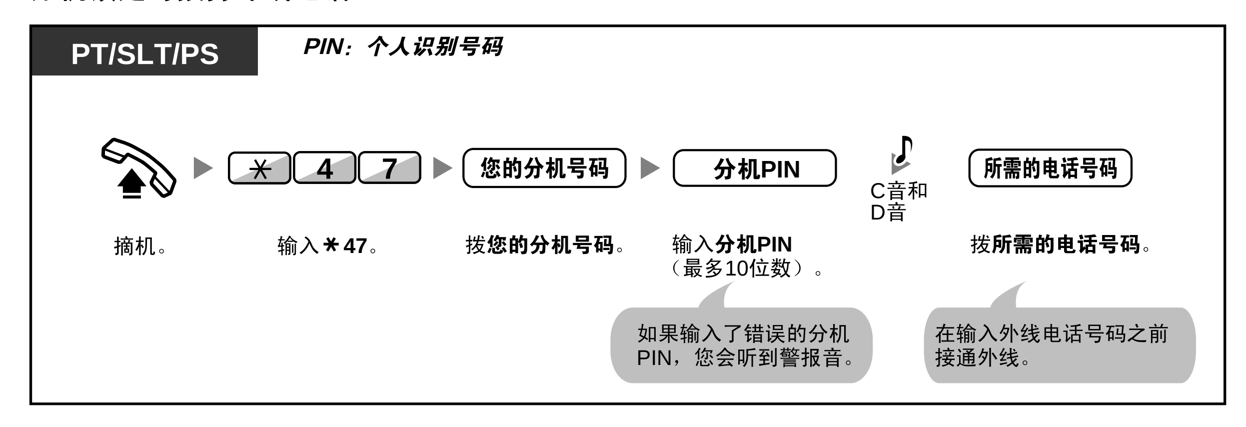

### 解锁






- **如果您忘记了分机 PIN 或无法解锁分机，**请咨询管理员。他可以清除您的分机 PIN。然后，您可以设定新的 PIN，并将其输入以便解锁您的分机。
- 如果您的分机被该功能锁定，则无法执行以下功能：
  - 拨打外线电话
  - 更改呼叫转送目的地
- 如果您不设定分机 PIN，则无法锁定和解锁分机。

### 分机锁定时拨打外线电话





- 拨打外线电话后，分机锁定会自动再次激活。

# 1.6 发送 / 应答通知

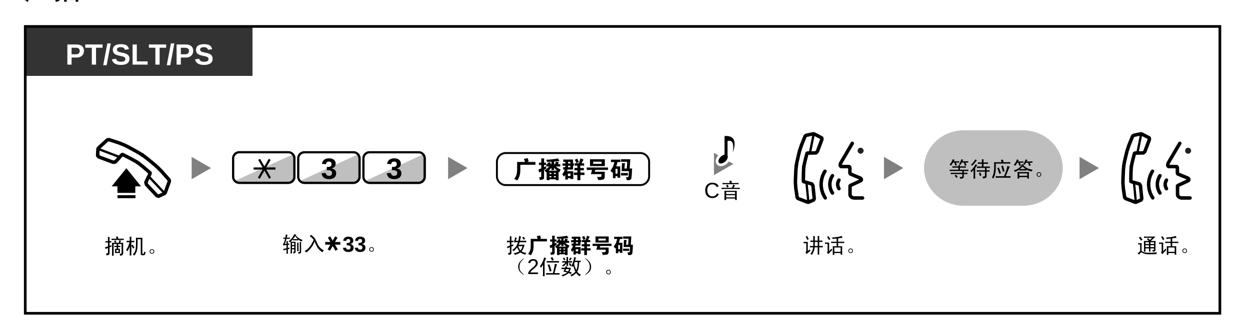
## 1.6.1 广播

– 群广播
– 广播和转移呼叫

### 群广播

您可以在预设的群内同时对集团电话专用话机或外部扬声器或二者发语音通知。

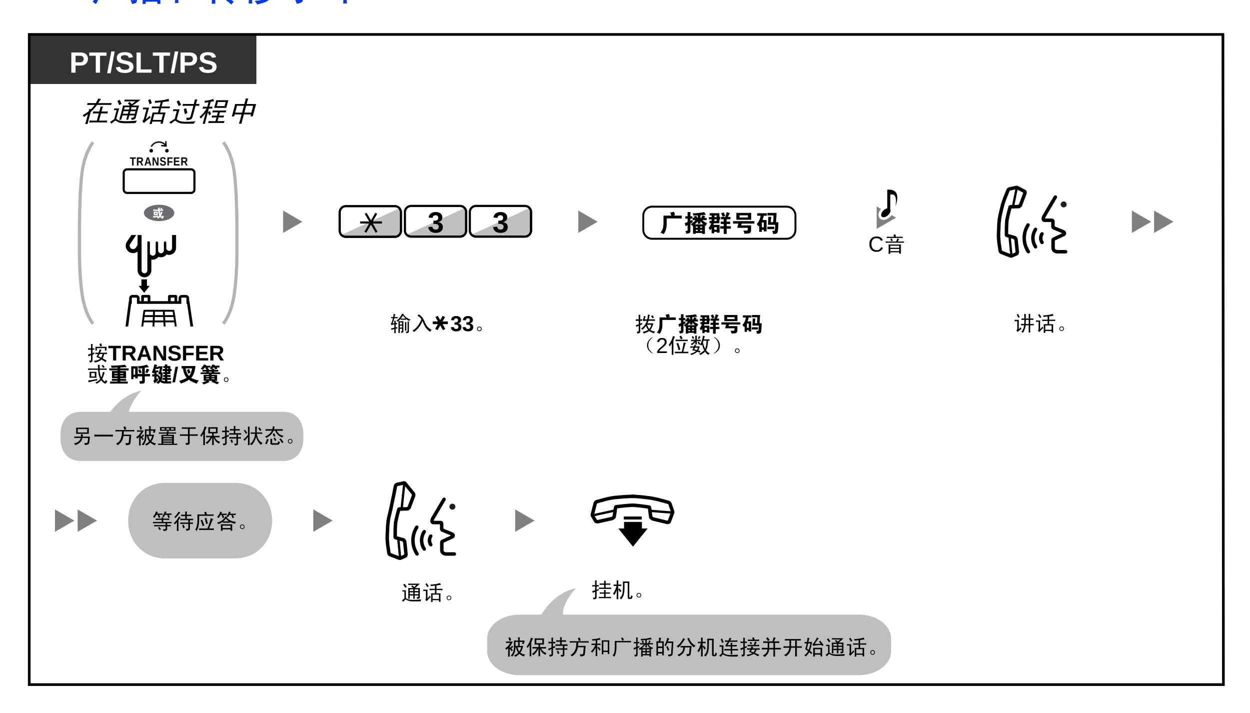
**广播**






• 如果您要广播的群已经用于广播，您会听到忙音。

### 广播和转移呼叫

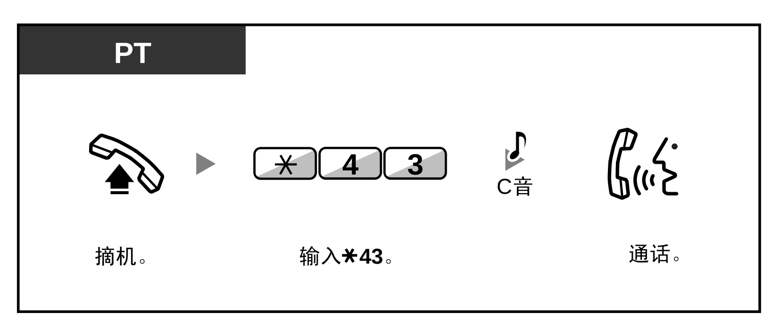




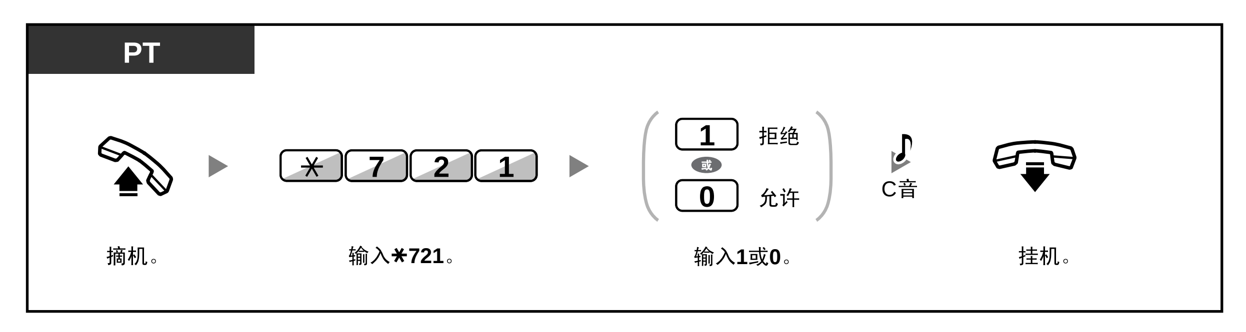
- 您挂机后，主叫方可以与应答广播的人通话。

# 1.6.2 应答 / 拒绝广播通知

## 应答




## 允许 / 拒绝广播通知 （拒绝广播）



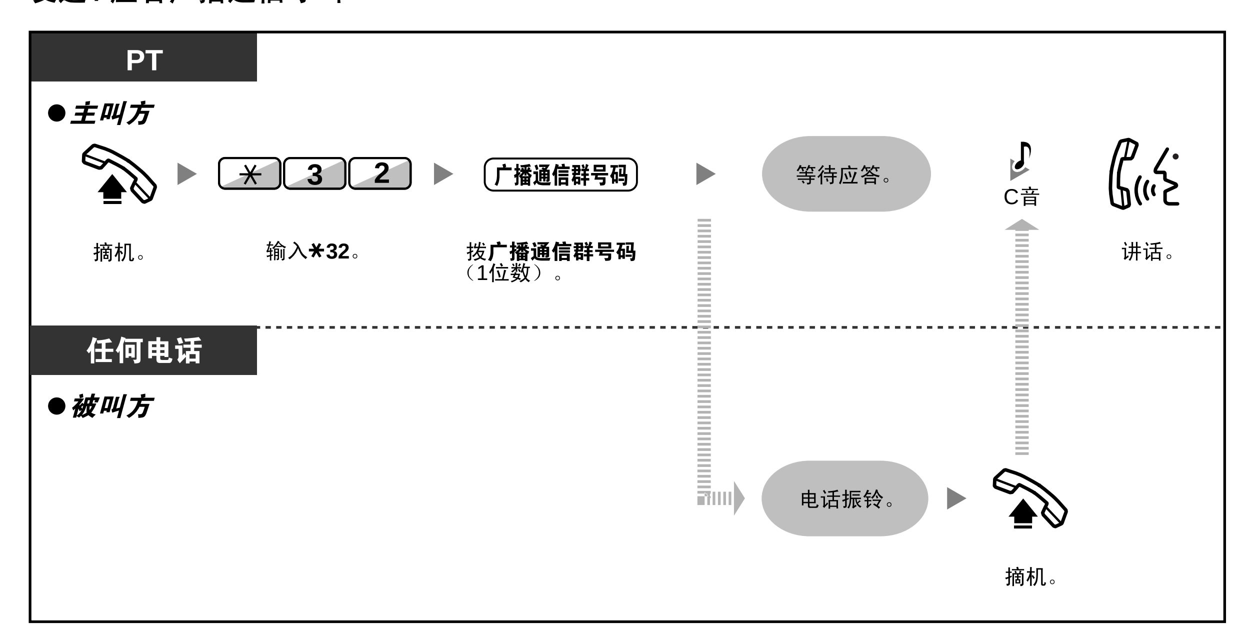



- 以下是无法接收广播通知的分机：
  - 移动电话
  - 单线电话
  - 正在振铃或占线的集团电话专用话机
  - 处于拒绝广播方式的集团电话专用话机
  - 处于 DND 方式的集团电话专用话机
- 即使通知并未对您的分机进行广播，但如果是对您的群进行广播，您即可应答。

## 1.6.3 发通知和进行多方通话 （广播通信）

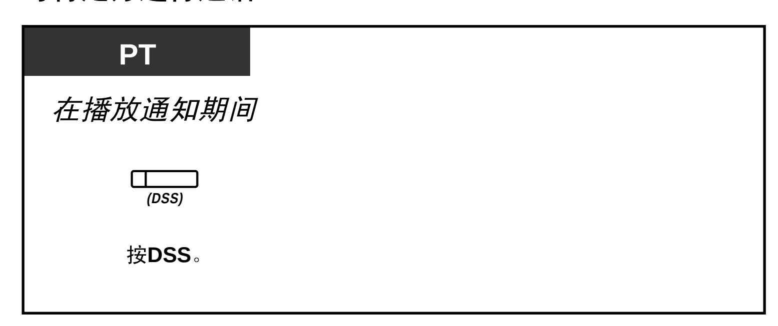
您可以呼叫在群内分配的多个通话方，并发语音通知。您还可以与被叫方建立多方通话。该通话将会被其它被叫方听到。
被叫方只要摘机，即可听取通知。如果他们想要加入通话，则可以发送通知音。

### 发送 / 应答广播通信呼叫

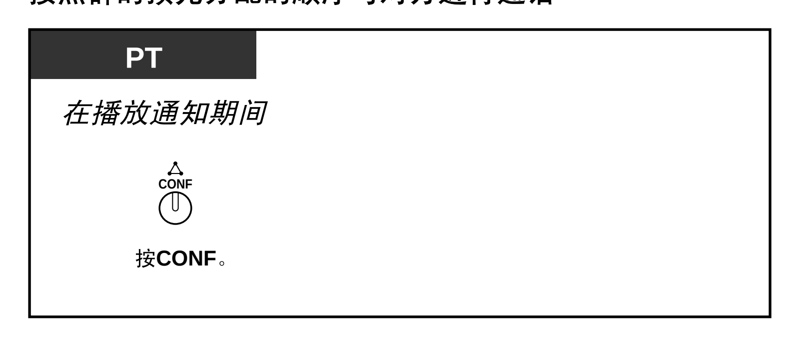



◆对于主叫方

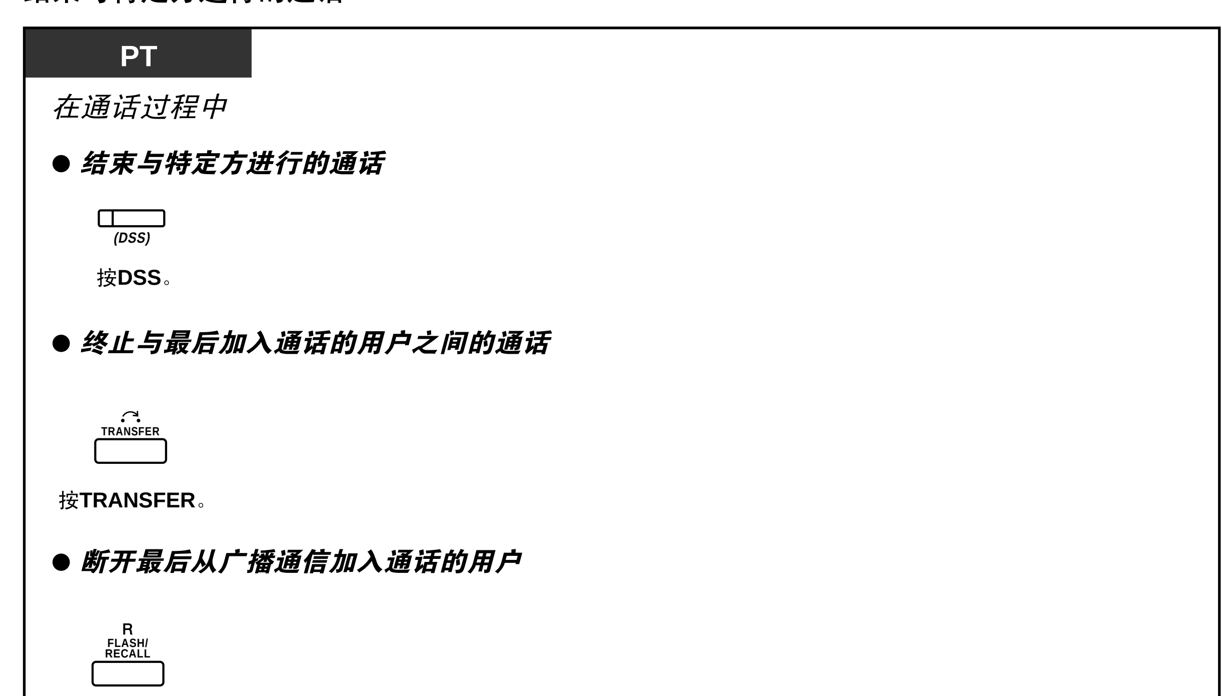
### 与特定方进行通话




### 按照群的预先分配的顺序与对方进行通话



## 结束与特定方进行的通话



**PT**

*在通话过程中*

● ***结束与特定方进行的通话***

(DSS)

按**DSS**。

● ***终止与最后加入通话的用户之间的通话***

TRANSFER

按**TRANSFER**。

● ***断开最后从广播通信加入通话的用户***

R
FLASH/
RECALL

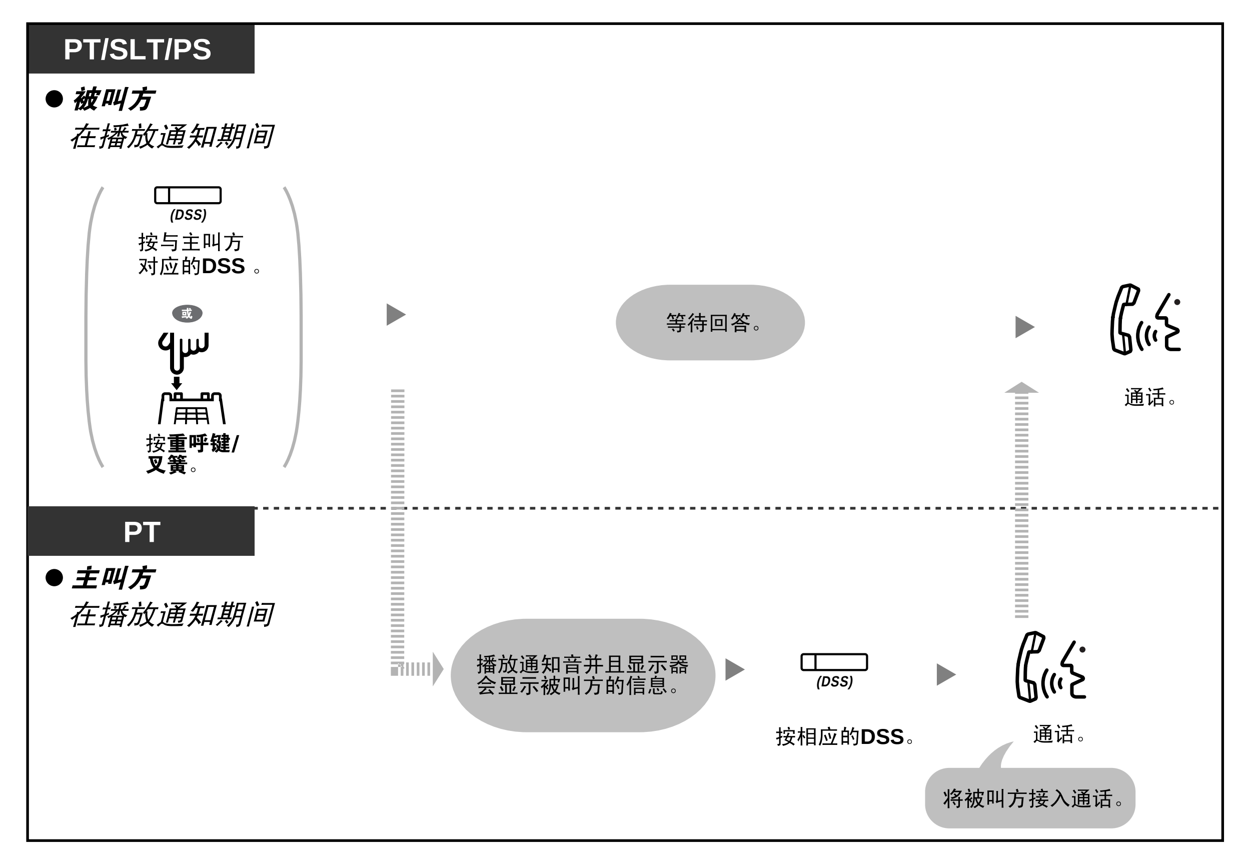
按**FLASH/RECALL**。



- 在此情况下， FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键必须处于闪断 / 重呼方式。有关设定 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键方式，请咨询经销商。

### ◆对于被叫分机

#### 向主叫方发送通知音并加入通话





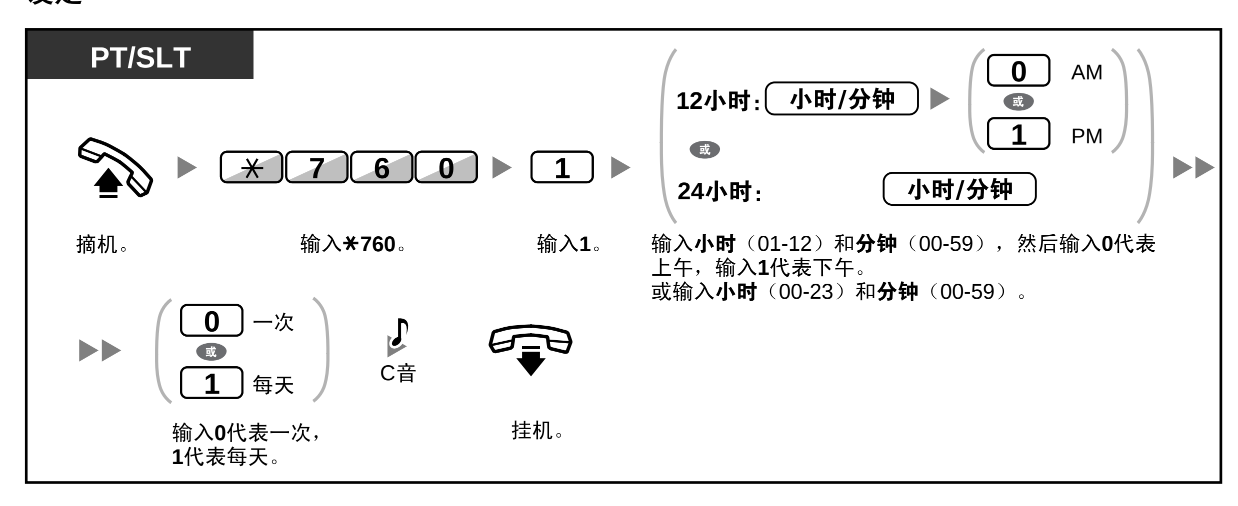

• 最多可以建立 4 方通话 （包括主叫方）。

# 1.7 根据您的需要设定电话

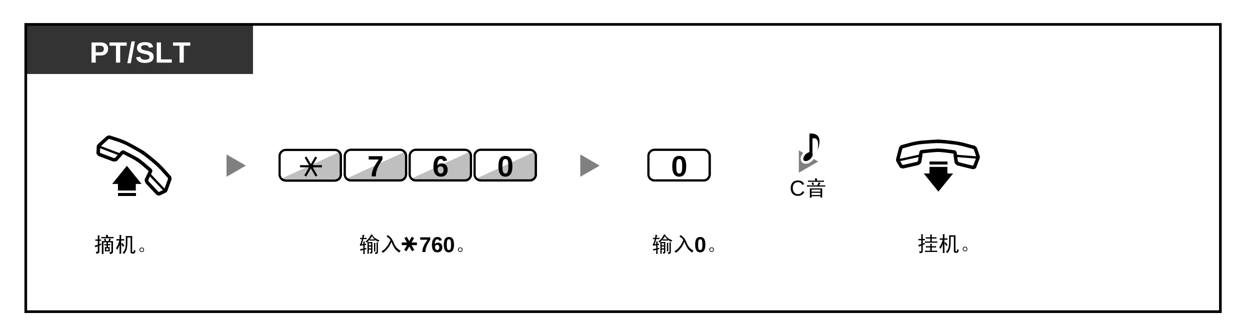
## 1.7.1 设定警报 （定时提醒）

您可以在电话上收到警报，提醒您有会议、约会或作为唤醒电话。该警报可以只响一次或每天 （直到取消）在设定时间响起。当您摘机应答，您会听到特殊的拨号音或预先录制的留言。

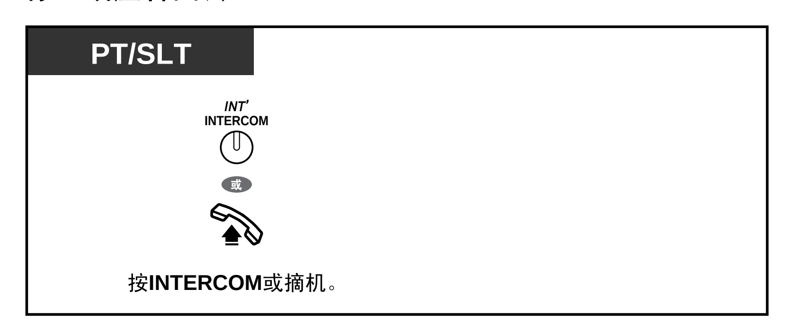
### 设定




### 取消




### 停止或应答回铃



## 证实



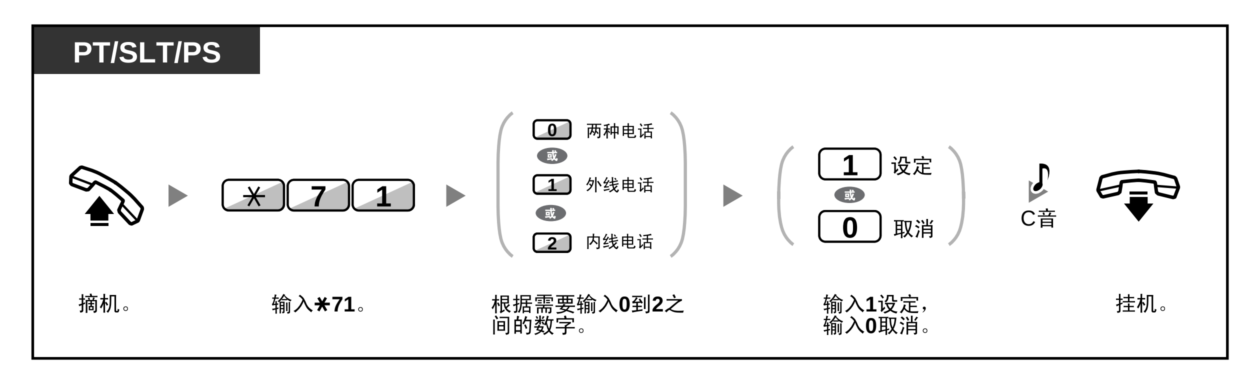



- 您也可以使用软键证实定时提醒。
- 警报会按预编程设定的秒数振铃。
- **如果您在回铃期间接到来电**将在回铃停止后开始振铃。
- **如果您的通话超过警报振铃时间，**回铃将在通话结束后开始。

## 1.7.2 拒绝来电呼叫 （免打扰 [DND]）

您可以在开会或繁忙时，设定该功能。

### 设定 / 取消






- 当使用集团电话专用话机时，您可以按 FWD/DND 键 （固定键），而不是 "✳710"，来设定或取消免打扰。



- FWD/DND 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：** 两项功能均未设定。
  **红灯亮：** FWD 方式
  **红灯慢闪：** DND 方式
- 本系统有两种方式：（1） FWD/DND 循环切换方式和 （2） FWD/DND 设定方式。如果不能确定您的系统处于哪种方式，请咨询管理员。
  **（1）处于 FWD/DND 循环切换方式时：**
  在空闲状态时按 FWD/DND 键 （固定键）会按如下所示循环设定：




  **（2）处于 FWD/DND 设定方式时：**
  在空闲状态时按 FWD/DND 键 （固定键）会让您直接进入 FWD/DND 设定的编程方式。
  （请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。）

  **注**
  FWD/DND 键 （订制按键）总是处于 FWD/DND 循环切换方式：该方式无法更改。
- 如果您的分机设定了此功能，主叫分机会听到 DND 音。
- 如果设定了此功能，呼叫转送 （FWD）功能即不起作用。
- 指定的分机可以忽略该功能，呼叫 DND 分机 （免打扰占优插入）。

- 如果内线电话要与外线电话作不同的处理（DND 设定 / 取消），我们建议为两种 FWD/DND—外线电话和 FWD/DND—内线电话建立按键，因为：

  **a**） FWD/DND 的灯类型—两种呼叫键（包括 FWD/DND 键 [ 固定键 ]）会指示外线电话或内线电话的设定，但不会二者都指示。

  **注**

  PS 显示器上的 DND 图标仅反映外线电话的设定。

  **b**） 按 FWD/DND—两种呼叫键（包括 FWD/DND 键 [ 固定键 ]），不会单独更改内线电话和外线电话的 FWD 或 DND 方式。

**定制您的电话设置**

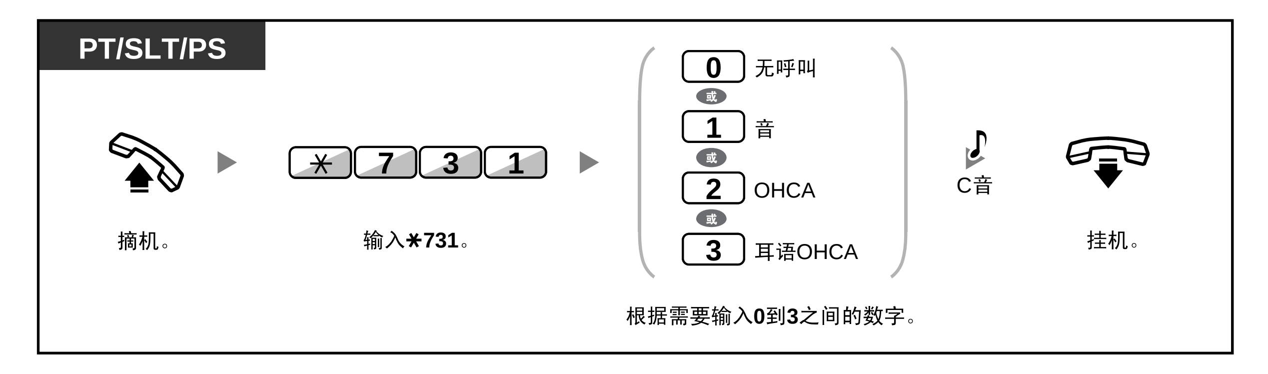
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑 FWD/DND （两种电话、外线电话、内线电话）键。

## 1.7.3 接收呼叫等待 （呼叫等待 / 摘机呼叫通知 [OHCA] / 耳语 OHCA）

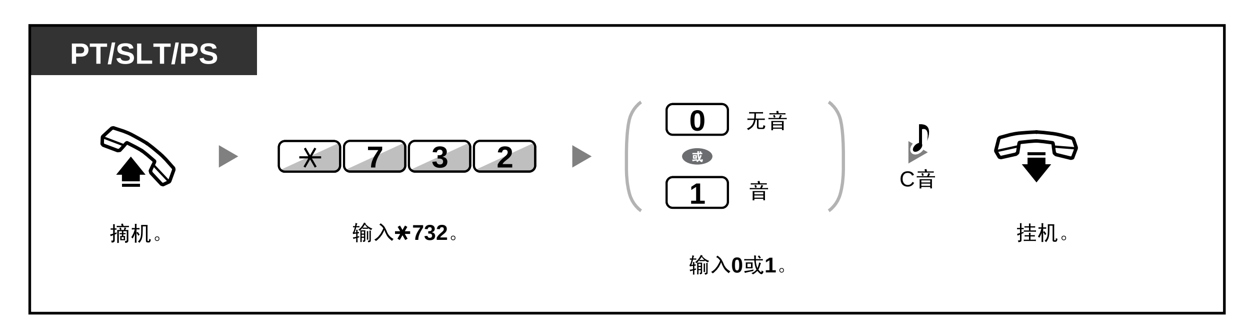
在通话过程中，可以通过内装扬声器或话筒听到一个音或语音通知，通知您有呼叫等待。（默认：停用—无呼叫 [ 内线电话 ]/ 无音 [ 外线电话 ]）

**呼叫等待音：**
通过 PT 的内装扬声器 /SLT 的话筒的等待音。若要更改来自 PT 的音，请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。
**OHCA：**
通过内装扬声器的语音通知
**耳语 OHCA：**
通过话筒的语音通知

### 内线电话的设定 / 取消




### 外线电话的设定 / 取消





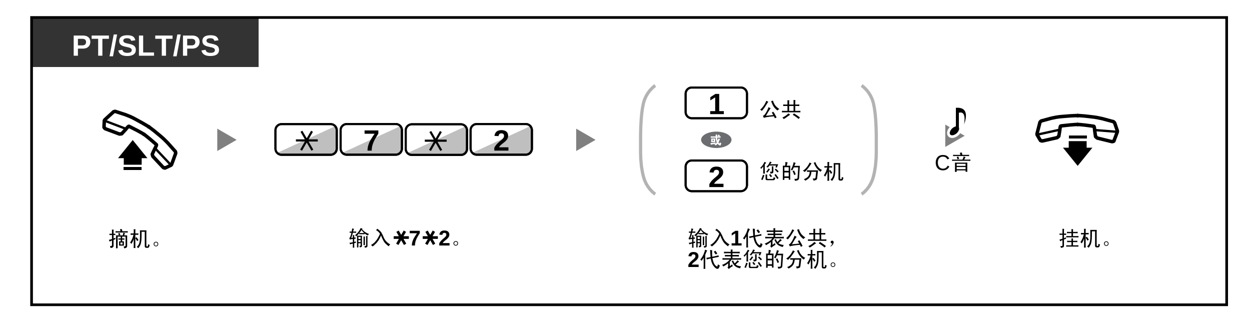

- 只有某些集团电话专用话机 （数字式）可以使用 OHCA。有关详情，请咨询经销商。
- 只有某些集团电话专用话机 （数字式）可以使用耳语 OHCA。此外，您和对方都必须使用支持的电话。有关详情，请咨询经销商。

## 1.7.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码 （呼叫 / 连接线路识别显示 [CLIP/COLP]）

**CLIP：**
当拨打外线电话时，您可以将您的预编程电话号码显示给被叫方。
**COLP：**
当接听外线电话时，您可以将您的预编程电话号码显示给主叫方。

您可以选择发送的电话号码，可以是所用线路的号码或分配给您的分机的号码。
如果您选择 " 公共 "，主叫方 / 被叫方会看到所用线路的号码 （用户的号码）。
如果您选择 " 您的分机 "，他们会看到分配您的分机的电话号码。

### 显示分配给外线或您的分机的号码






• 该功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。

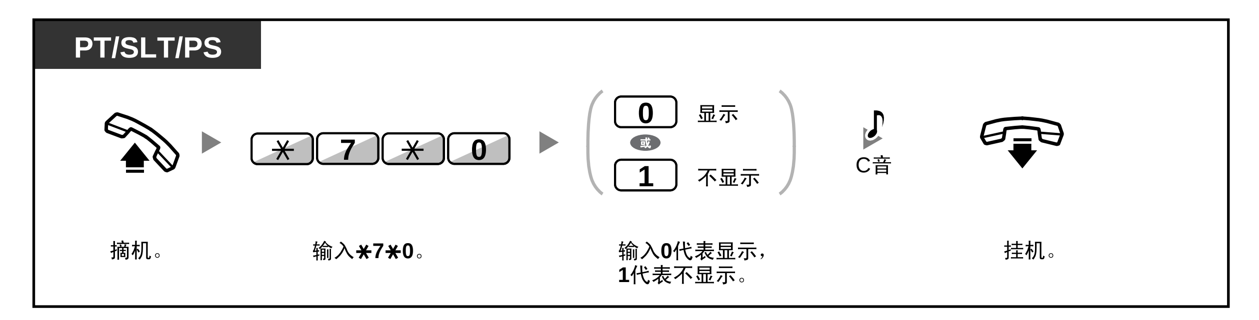


• 如果您使用 ICD 群键拨打电话，将使用分配给 ICD 群的电话号码。

## 1.7.5 防止您的电话号码显示在主叫方电话上（连接线路识别限制 [COLR]）

接听外线电话时，您可以选择是否让主叫方看到您的电话号码。

### 显示 / 不显示






- 当挂机时您可以按预设的 COLR 键更改方式。
  COLR 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：显示您的电话号码。
  **红灯亮**：不显示您的电话号码。
- 该功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。



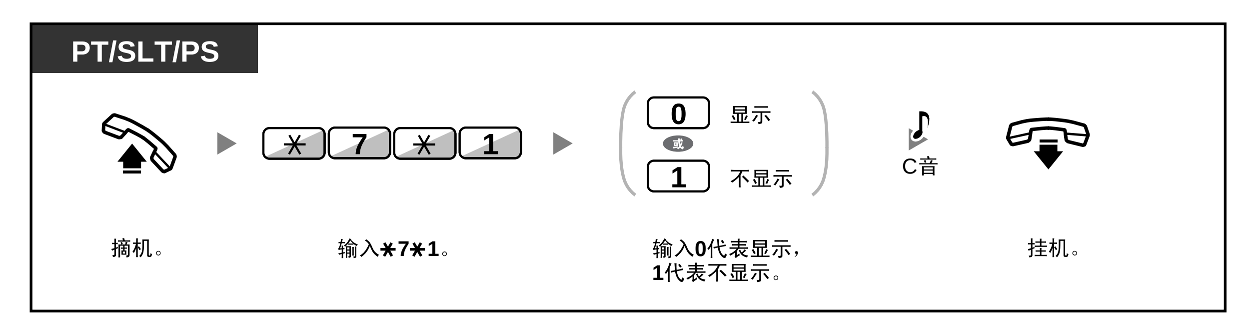
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑连接线路识别限制（COLR）键。

## 1.7.6 防止您的号码显示在被叫方电话上 （呼叫线路识别限制 [CLIR]）

拨打外线电话时，您可以选择是否让被叫方看到您的电话号码。

**显示 / 不显示**





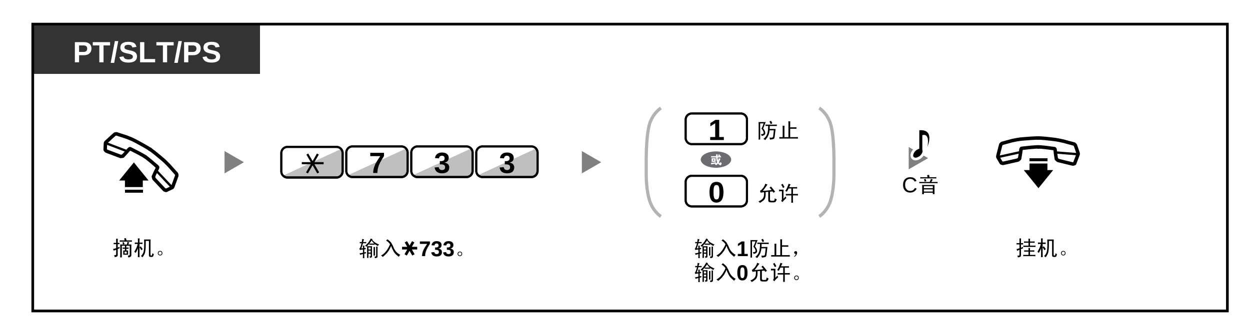

- 当挂机时您可以按预设的 CLIR 键更改方式。
  CLIR 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：显示您的电话号码。
  **红灯亮**：不显示您的电话号码。
- 该功能是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑呼叫线路识别限制 （CLIR）键。

## 1.7.7 防止其它人加入您的通话 （主管遇忙优先插入拒绝）






- 有些分机可能被禁止执行此功能。

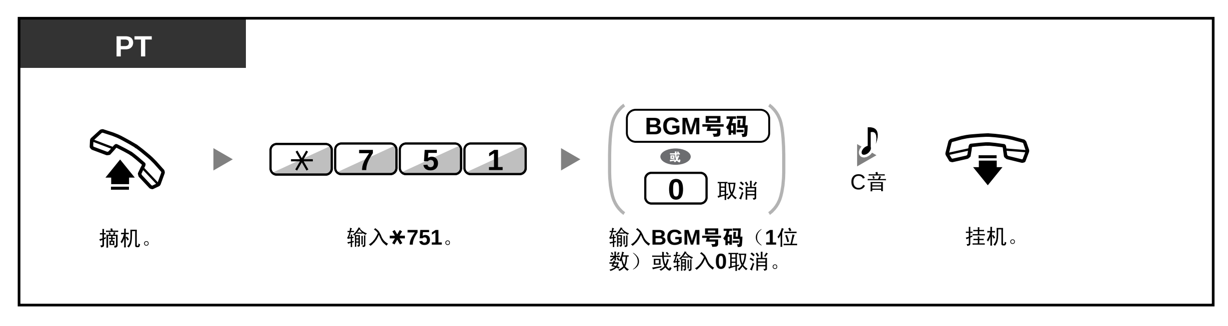
# 1.7.8 接通背景音乐（BGM）

当挂机时您可以通过电话扬声器听到背景音乐。必须连接收音机等外部音乐源。
如果您的分机变忙（摘机、打电话或接电话等），该音乐会暂时停止。当您重新挂机，音乐会再次响起。

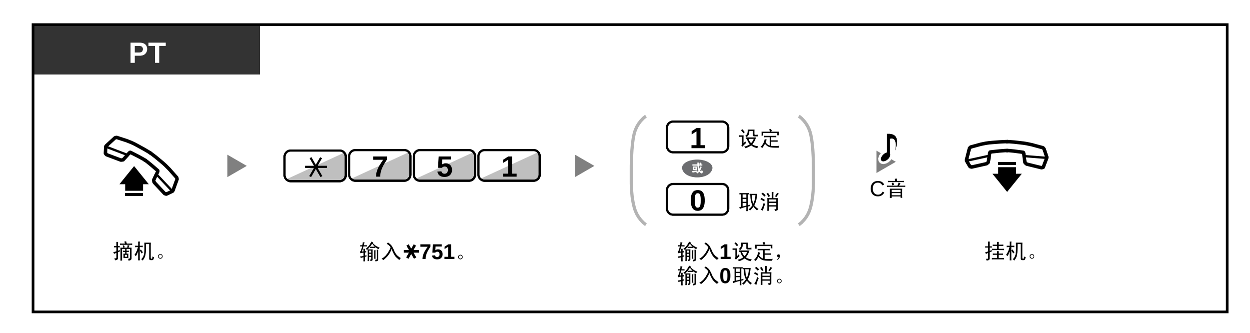


## 选择和设定 / 取消

< 对于 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 用户 >



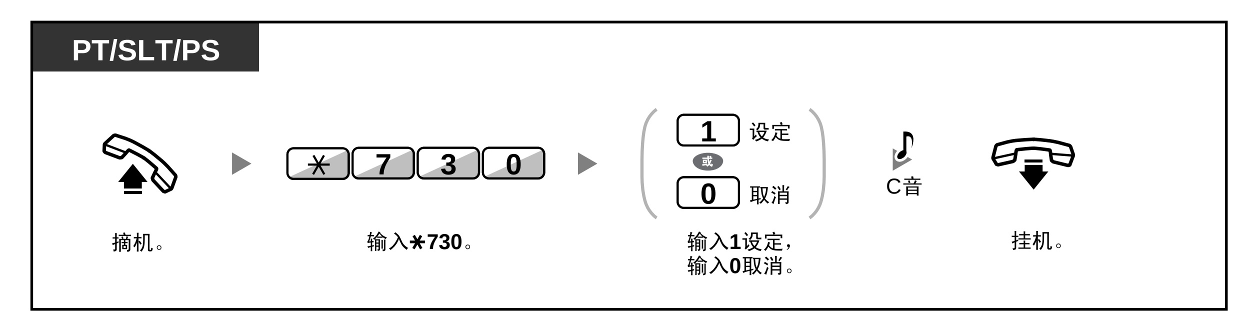

< 对于 KX-TDA30 用户 >



## 1.7.9 保护您的线路免受通知音干扰 （数据线路安全）

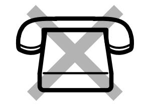
在通话过程中，可以保护您的线路免受通知音干扰，如呼叫等待音等。如果您的分机连接了数据通信设备，如计算机或传真机等，请设定此功能，确保安全的数据传输。

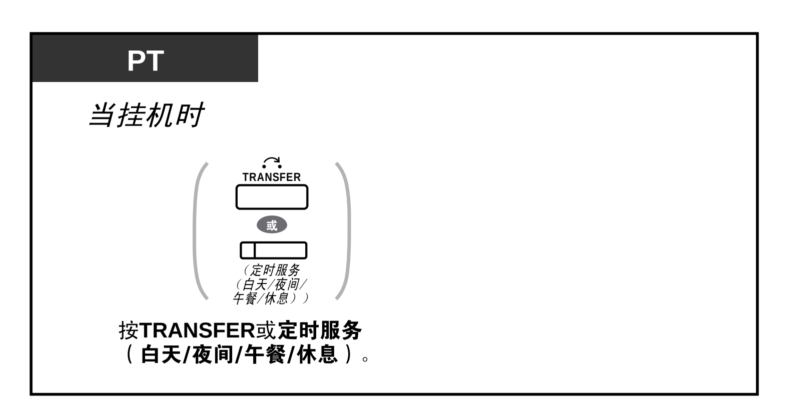
### 设定 / 取消



## 1.7.10 检查定时服务状态

您可以在显示器上检查定时服务的当前状态。








- 定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**白天方式
  **绿灯亮：**午餐方式
  **绿灯闪烁：**休息方式
  **红灯亮：**夜间方式
  **红灯闪烁：**假日方式
- 除管理员以外的任何分机用户都可以通过按定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）键来检查当前状态。

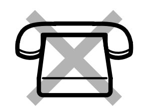


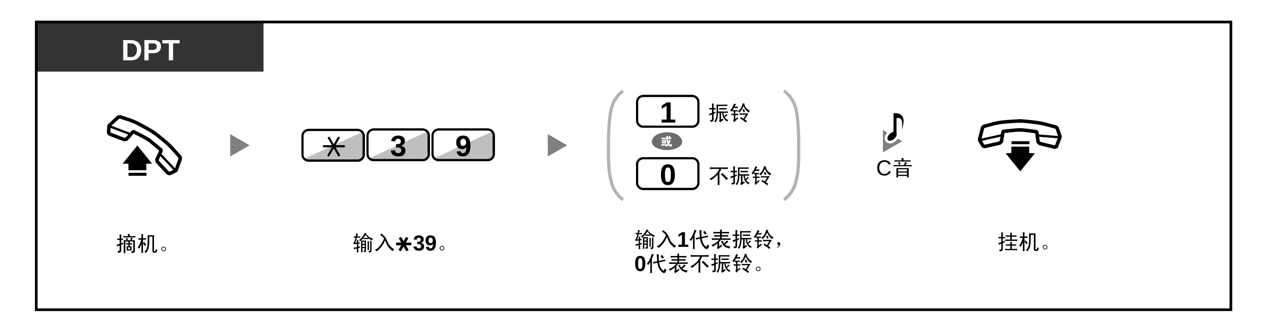
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）键。

## 1.7.11 设定并联电话振铃 （并联电话）

如果一部单线电话与您的集团电话专用话机 （数字式）并联连接，您可以选择并联连接的单线电话是否对来电振铃。
（默认：振铃）





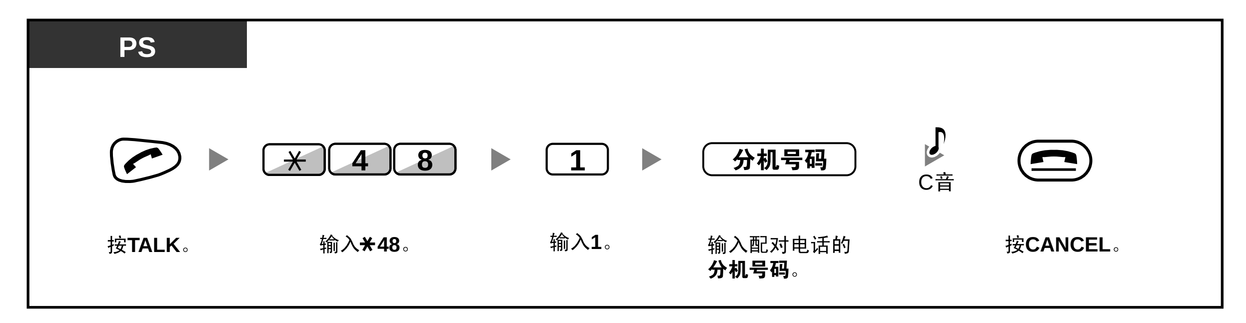



- **即使选择了 " 不振铃 "** 也可以通过提起话筒在单线电话上拨打和应答电话。
- **当并联电话正在使用时，如果您摘机，**该电话会切换到您这里。
- KX-T7665 无法使用该功能。

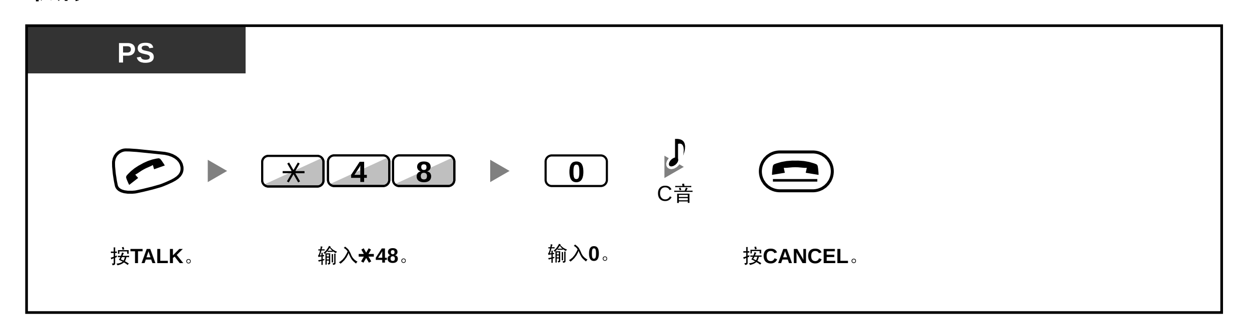
## 1.7.12 将您的 PS 与有线电话并联使用 （无线 XDP 并联方式）

您的 PS 可以与 PT 或 SLT 并联使用。
当处于该方式时，到达有线电话的来电也会使配对的 PS 振铃。

**设定**




**取消**





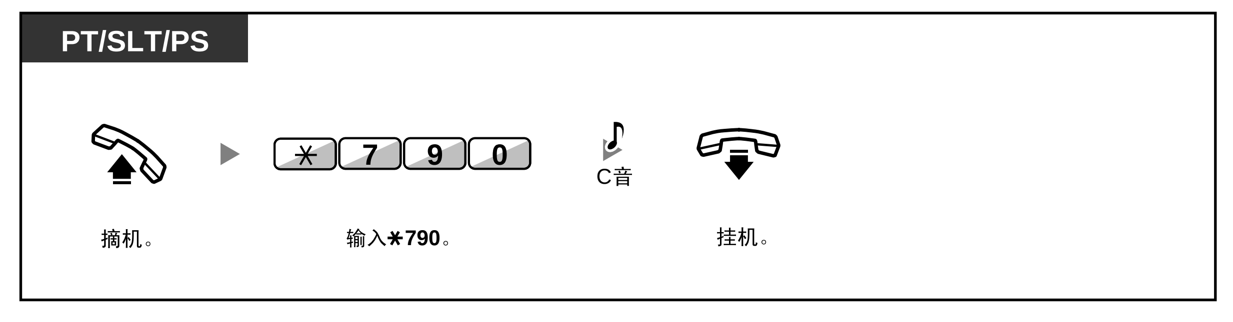

- 某些有线电话禁止使用该功能。
- **当并联电话正在使用时，如果您摘机，**该电话会切换到您这里。

## 1.7.13 清除在您分机上设定的功能 （清除分机功能）

您可以通过一项操作，将分机上的以下功能设定复位为默认设定。
此功能也称为话机程序清除。

| 功能 | 默认设定 |
|---|---|
| 热线 * | 关闭 |
| 留言待取— （其它分机用户留下的全部留言） | 关闭 |
| 拒绝呼叫接听 | 允许 |
| 呼叫转送 （FWD） * | 关闭 |
| 缺席留言 | 关闭 |
| 拒绝广播 | 允许 |
| 定时提醒 | 清除 |
| 免打扰 （DND） * | 关闭 |
| 内线电话呼叫等待 *<br>外线电话呼叫等待 * | 停用 （无呼叫）<br>停用 （无音） |
| 主管遇忙优先插入拒绝 | 允许 |
| BGM | 关闭 |
| 数据线路安全 | 关闭 |
| 并联电话 | 并联电话振铃。 |
| 注册 / 注销 | 注册 |

* 根据系统编程，这些功能可能无法复位。



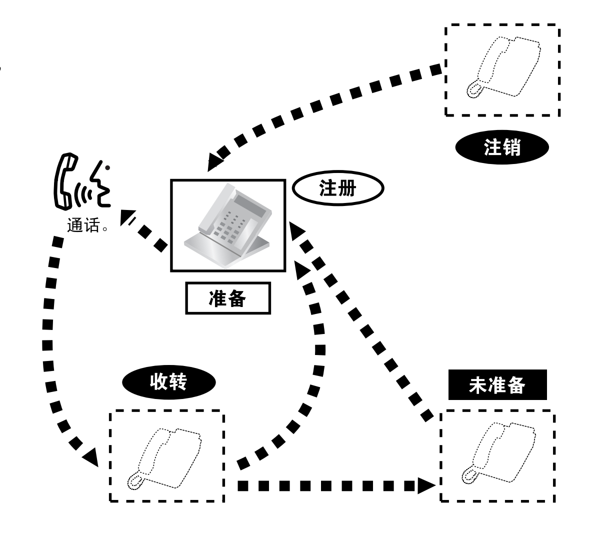



- 仅对加拿大用户：
  执行清除分机功能后，呼叫等待设定变为 " 启用 （音） "。在此情况下，您摘机时会听到拨号音 2。

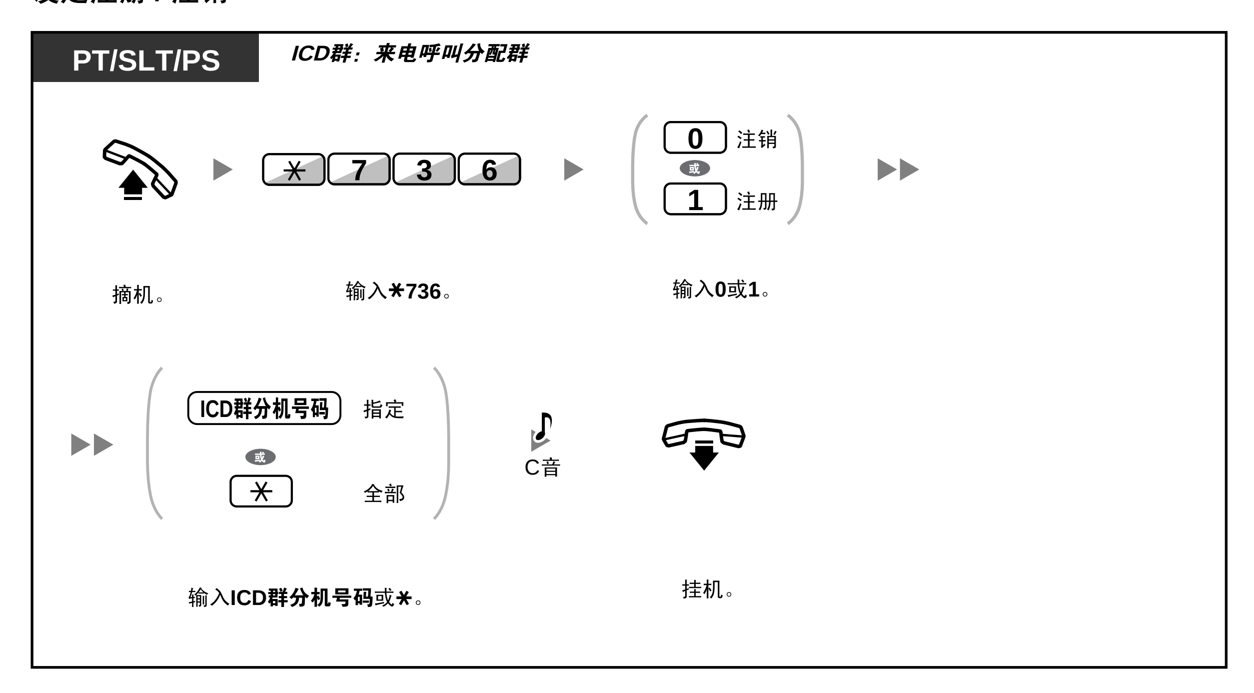
# 1.8 使用呼叫中心

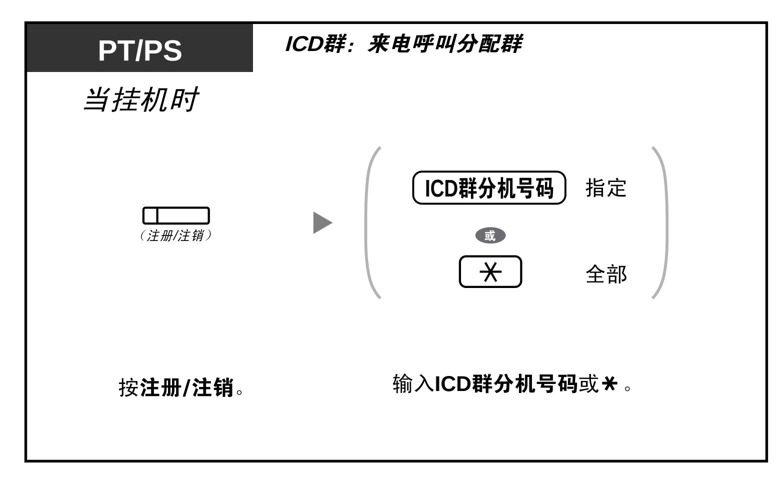
## 1.8.1 离开来电呼叫分配群 （注册 / 注销、收转）

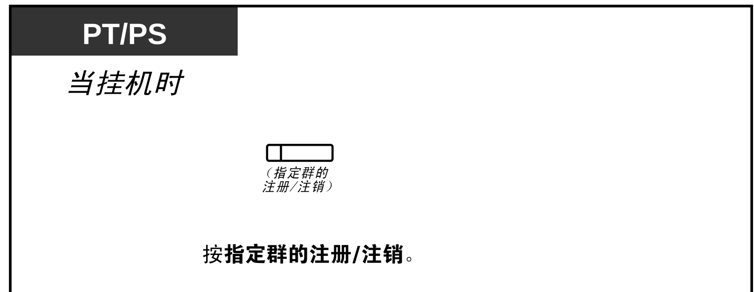
您可以控制自己在来电呼叫分配群中的状态。如果您处于注销方式，群的来电便不会在您的分机振铃。如果您返回，来电又会在您的分机振铃。（默认：注册）
即使您的分机已经注册，也可以在结束前一个电话后的指定时间（收转时间）内不接电话。该时间可用于写报告等。
您也可以手动选择 " 未准备 " 方式，暂时离开分配群。



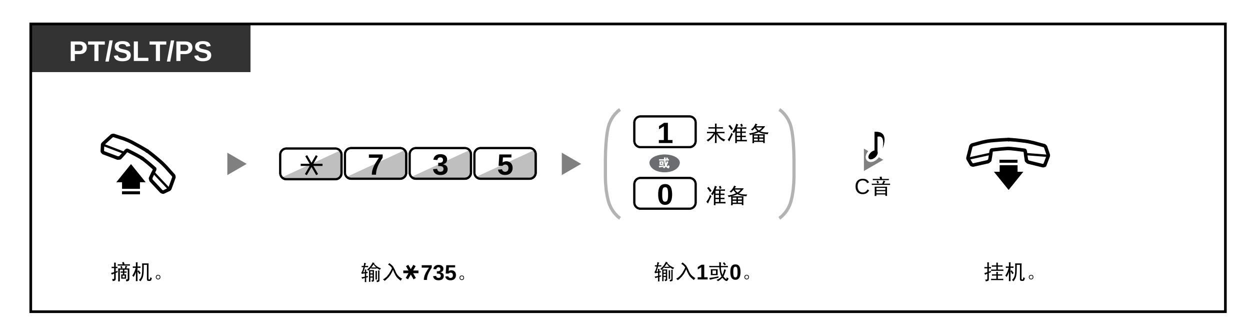

### 设定注册 / 注销



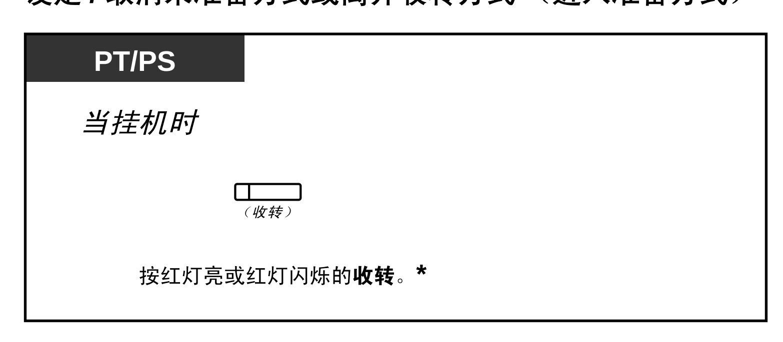



## 进入 / 离开未准备方式




## 设定 / 取消未准备方式或离开收转方式 （进入准备方式）





- * 状态如下：
  准备→未准备
  未准备→准备
  收转→未准备
- 一个指定群的注册 / 注销键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**注册方式
  **红灯亮：**注销方式
- 收转键交替收转方式、未准备方式或准备方式的设定。
  收转键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**准备方式
  **红灯亮：**未准备方式
  **红灯闪烁：**收转方式
- 在收转方式 / 未准备方式下，您的分机即使属于多个群，也不会通过任何群接到电话。
- 来电呼叫分配群中至少有一部分机处于注册方式。
- 监控员分机可以控制其它分机的注册 / 注销状态。
  有关详情，请参阅 "1.8.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态 （来电呼叫分配群监听） "。



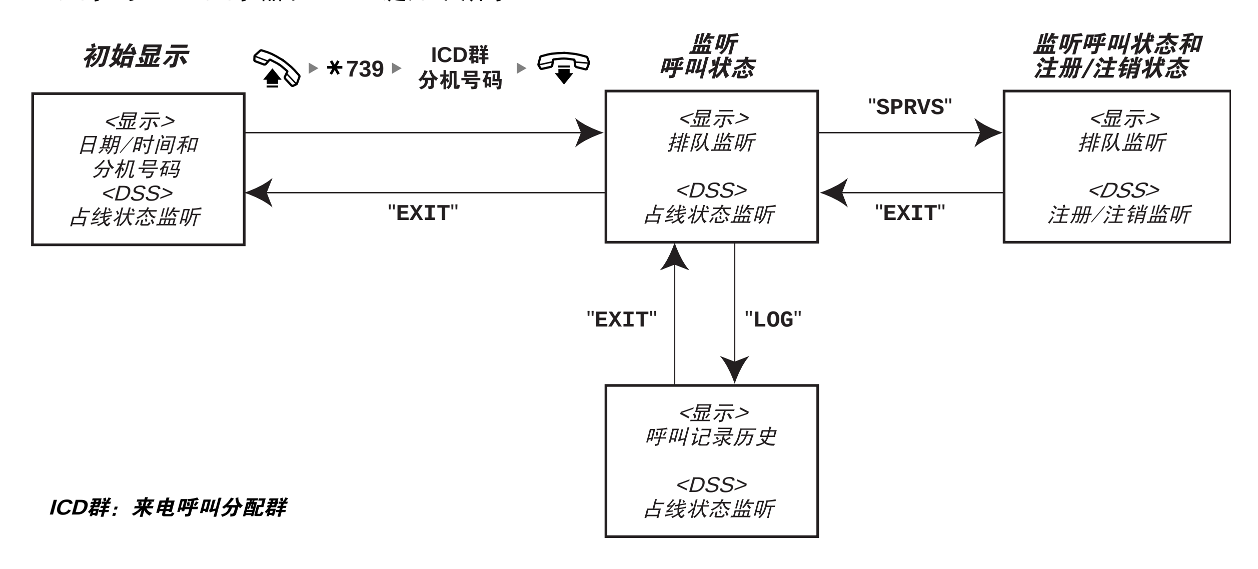
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑注册 / 注销键、一个指定群的注册 / 注销键或收转键。

# 1.8.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态 （来电呼叫分配群监听）

– 监听等待呼叫的状态
– 监听和更改分机的注册 / 注销状态

指定为监控员分机的分机可以监听和控制一个来电呼叫分配群中其它分机的状态。这应当是一部具有 6 行显示的 PT。显示器和 DSS 键如下所示：




## 监听等待呼叫的状态

监控员分机可以监听排队等待应答的呼叫的状态。如果来电呼叫分配群的呼叫溢出，显示器会自动显示该状态。
会显示以下信息。

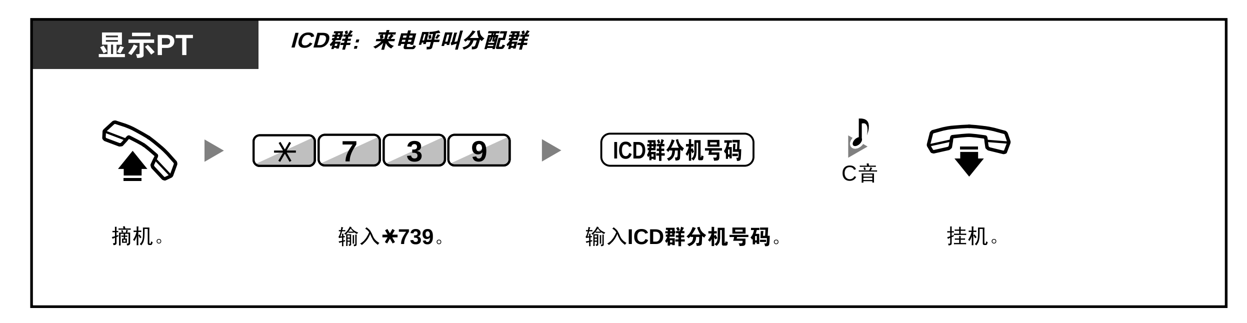
**< 排队监听 >**

- 当前日期 / 时间
- ICD 群分机号码 / 名称
- 等待的呼叫的号码
- 最长等待时间

**< 呼叫记录历史 >**

- 上次清除的日期 / 时间
- 接到的呼叫总数
- 溢出的呼叫数目
- 未应答的呼叫数目
- 排队呼叫的平均等待时间

### 监听




### 清除呼叫记录历史



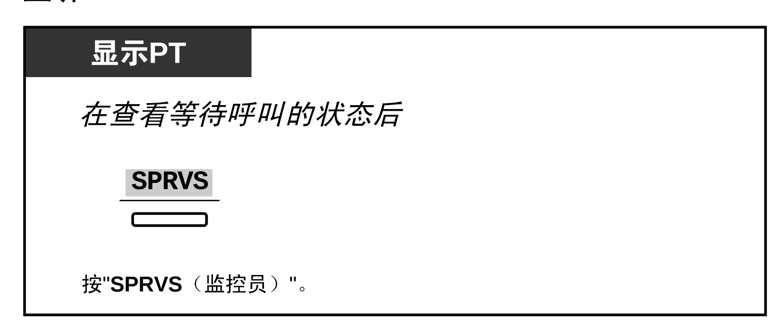



- 积累的数据被清除。
  "****" 指示要显示的数字是否超过最大可显示位数。

## 监听和更改分机的注册 / 注销状态

监控员分机可以通过 DSS 键的灯，来监听来电呼叫分配群成员的注册 / 注销状态。如有必要，它还可以更改这些成员的注册 / 注销状态。

### 监听



### 更改注册 / 注销方式

**显示PT**

(DSS)

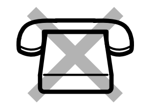
按所需的**DSS**。



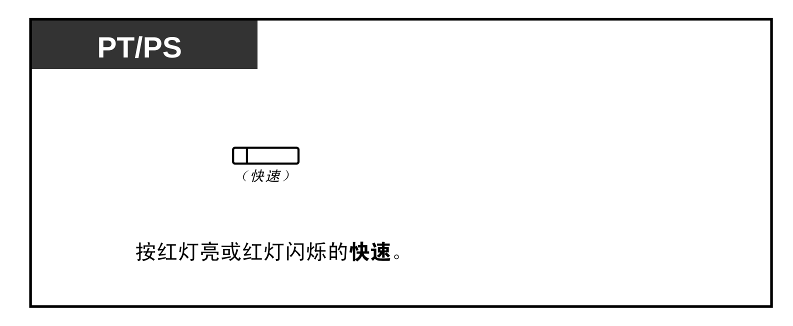
- DSS 键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭**：该分机不在该群内。
  **绿灯亮**：注册 （准备）方式
  **绿灯闪烁**：注册 （未准备）方式
  **红灯亮**：注销方式

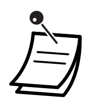
## 1.8.3 转送等待的呼叫 （人工排队管理）

如果您的来电呼叫分配群占线时，有其它外线电话到达，到达的电话将进行等待排队。
分机可以通过快速键灯检查排队状态，并手动将等待时间最长的呼叫转送至预设的目的地。
此功能也称为快速转移。



### 转送等待的呼叫



- 快速键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：**无呼叫等待。
  **红灯亮：**有呼叫等待。
  **红灯闪烁：**呼叫数目超过人工排队管理限制。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑快速键。

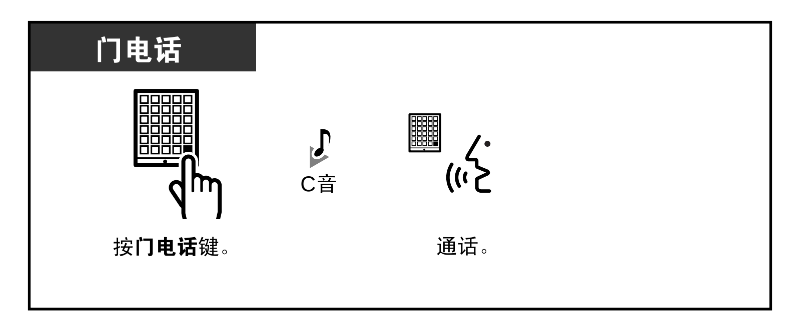
# 1.9 使用用户提供的设备

## 1.9.1 如果连接一个门电话 / 开门器

您可以通过门电话与门旁边的人通话。预编程的分机或外线用户可以接到来自门电话的呼叫。您可以开门。
– 门电话呼叫
– 开门 （开门）

### ◆◆门电话呼叫

**通过门电话呼叫**




**应答门电话的呼叫**




**呼叫门电话**



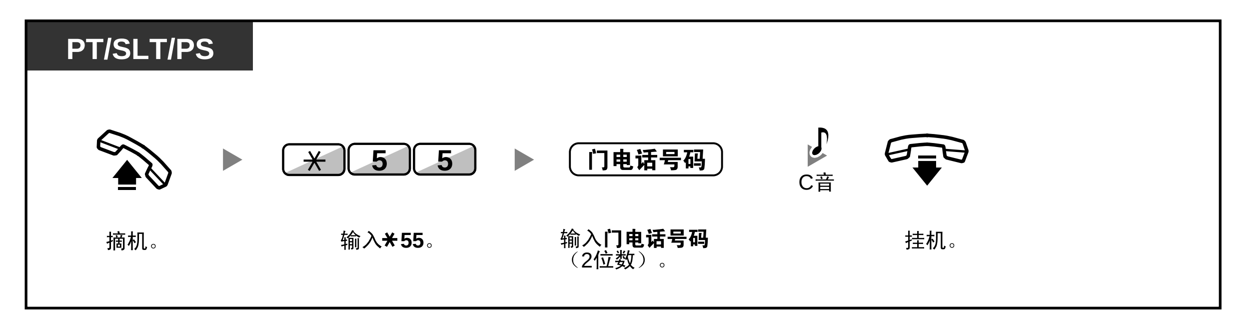



- 如果无人在指定时间内应答门电话呼叫，呼叫会取消。

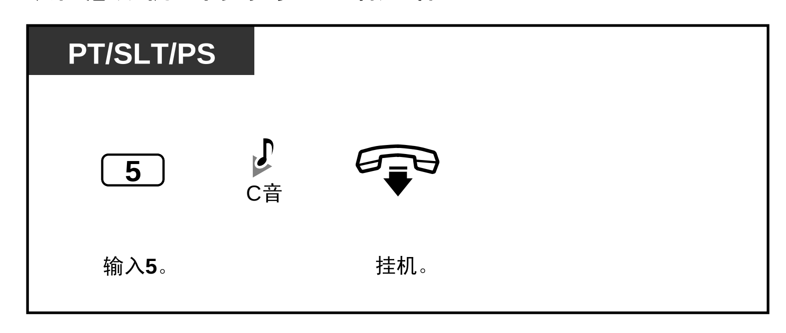
## 开门 （开门）

有些分机可能被禁止使用此功能。

### 从指定分机




### 从任意分机，同时与门电话通话



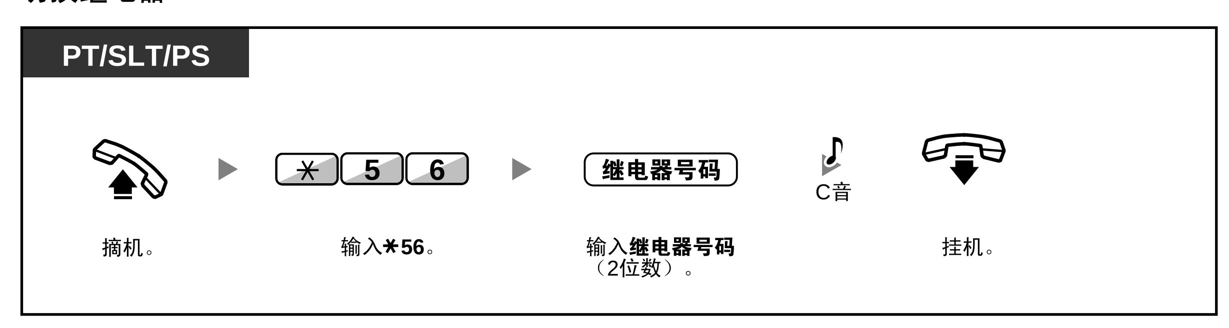



- 会在指定时间触发开门。

## 1.9.2 如果连接了外部继电器

预编程的分机可以切换连接至集团电话的继电器 （如警报等）。

### 切换继电器



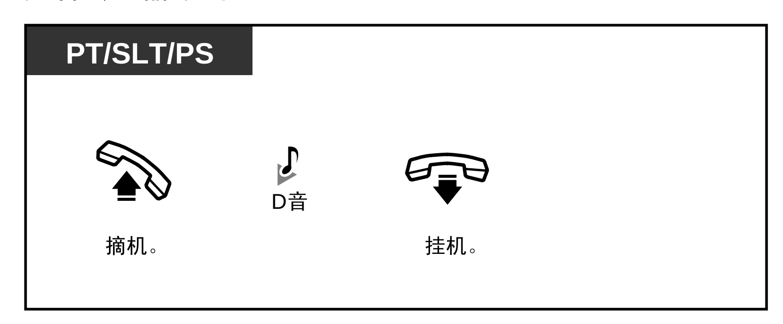



- 继电器将在经过指定时间后关闭。

## 1.9.3 如果连接了外部传感器

预编程的分机可以收到来自连接至集团电话的外部传感器的警告呼叫 （如安全警报等）。

### 应答传感器呼叫






- 如果您没有在指定时间内应答传感器呼叫，该呼叫将停止。

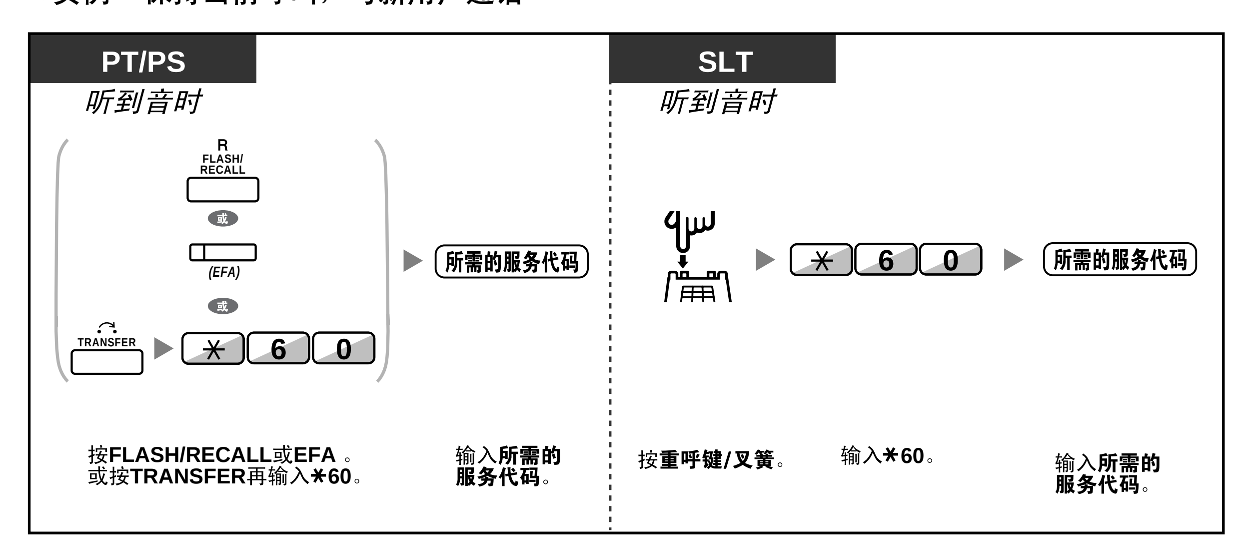
## 1.9.4 如果连接一部集团电话主机

– 接入外部服务 （外部功能接入 [EFA]）

### ◆◆ 接入外部服务 （外部功能接入 [EFA]）

您可以接入由一部集团电话主机或电话公司提供的特殊功能 （如：呼叫等待）。此功能只对外线电话有效。

**< 实例 > 保持当前呼叫，与新用户通话**






- 在此情况下，集团电话专用话机上的 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键必须处于外部功能接入 （EFA）方式。有关设定 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键方式，请咨询经销商。
- 有关服务代码，请咨询经销商。

**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑外部功能接入 （EFA）键。

## 1.9.5 如果连接一个语音处理系统

您或外线用户可以通过电话接入语音处理系统。

– 呼叫转送至语音信箱 （语音信箱集成）

如果您的集团电话通过数字集成连接了 Panasonic 语音处理系统 （例如：KX-TVP/KX-TVS 系列），则也可以使用以下功能：

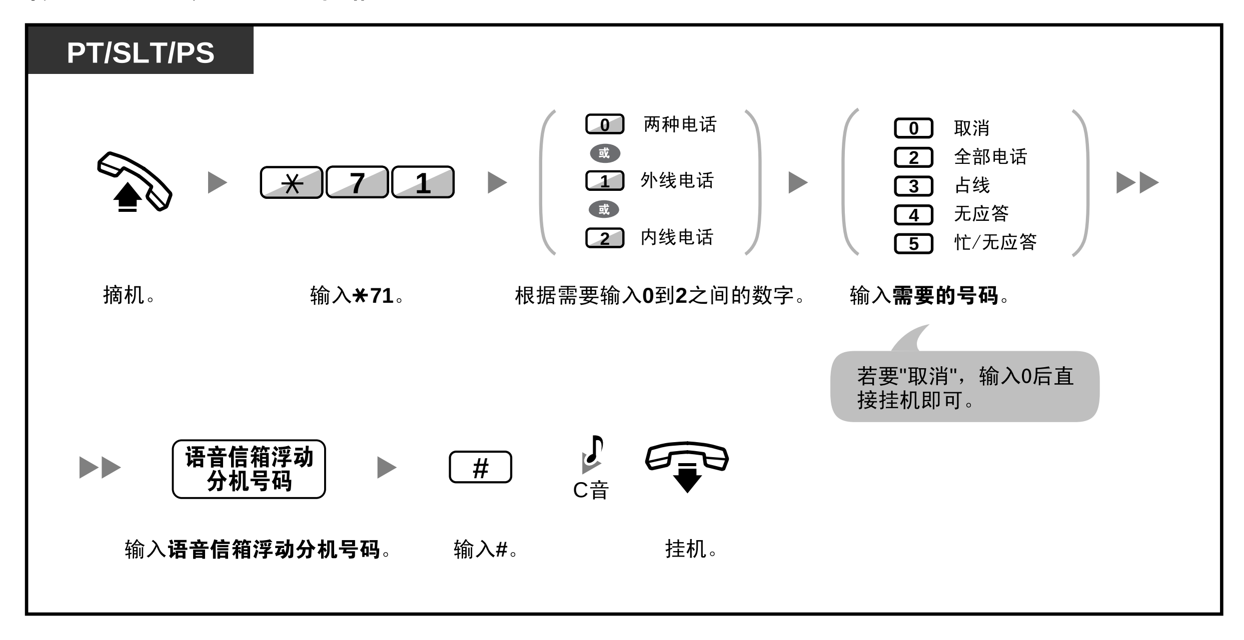
– 屏蔽呼叫 （现场呼叫屏蔽 [LCS]）
– 对通话进行录音

### ◆◆ 呼叫转送至语音信箱 （语音信箱集成）

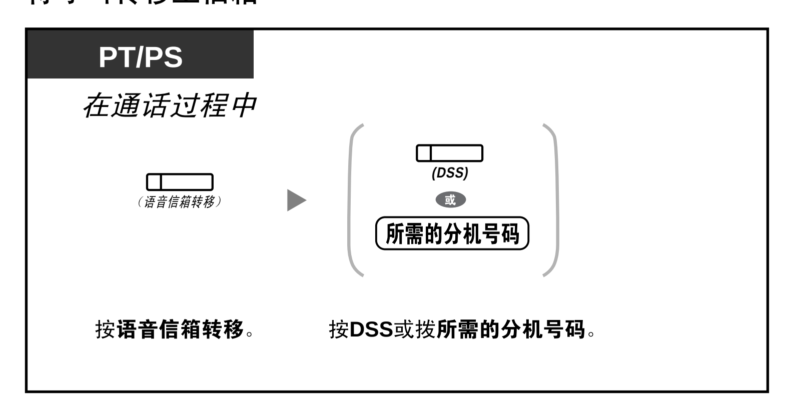
– 将您的呼叫转送至您的信箱
– 将呼叫转移至信箱
– 聆听留言

如果您无法应答呼叫，可以将呼叫转送至您的信箱。您可以选择被转送的来电类型 （内线电话 / 外线电话 / 两种电话）。
如果您的电话有留言键，则您的信箱中有留言时留言灯会点亮。无论您的电话是否有留言键，摘机时您都将听到提示音 *。
您也可以将接到的外线电话转移至信箱，以便主叫方留言。如果您在电话上建立了语音信箱转移键，则不需知道信箱号码即可转移 （语音信箱转移）。
录音时间取决于语音处理系统。

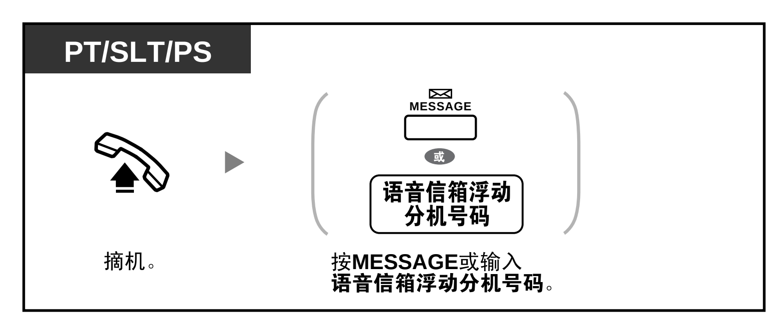
#### 将您的呼叫转送至您的信箱



## 将呼叫转移至信箱

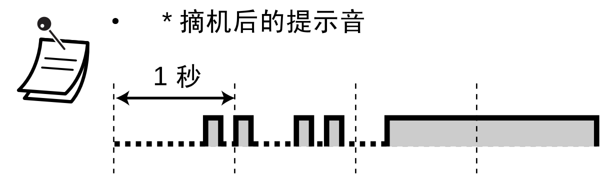



## 聆听留言






- * 摘机后的提示音




- 您可以通过单键接入语音信箱。



- 默认的语音信箱浮动分机号码为 500。

**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑语音信箱转移键或留言键。

## ◆◆ 屏蔽呼叫 （现场呼叫屏蔽 [LCS]）

当主叫方在您的信箱中留言时，您可以在不应答的情况下监听呼叫。如果想要，您可以在监听的同时应答呼叫。有两种方式可用 （默认：免提方式）。

**免提方式：**
您可以自动通过电话扬声器，现场监听留言。
**专用方式：**
当主叫方留言时，您会听到警报音。

### 操作之前

- 建立现场呼叫屏蔽 （LCS）键 （个人编程）。
- 选择方式，免提或专用 （个人编程）。
- 设定分机 PIN （个人识别号码）。
- 设定现场呼叫屏蔽功能。

### 设定现场呼叫屏蔽

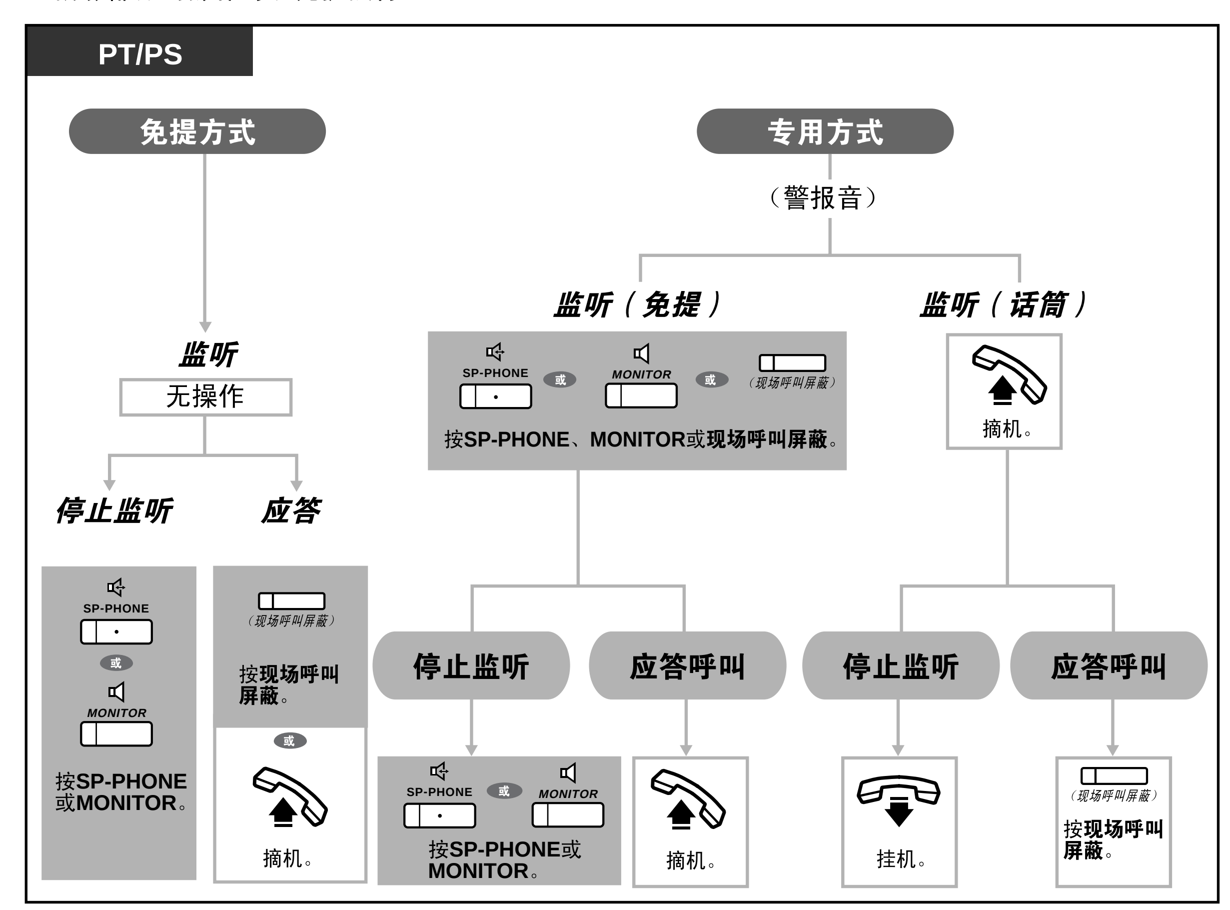



### 取消现场呼叫屏蔽



## 操作流程图

阴影部分的操作可以免提执行。






- 现场呼叫屏蔽 （LCS）键的灯以如下方式显示功能状态：

  **关闭：**LCS 关闭。
  **绿灯快闪：**在专用方式下警告。
  **绿灯慢闪：**监听。
  **红灯亮：**LCS 打开。
- 管理员分机可以清除分机 PIN。
- 如果单线电话与集团电话专用话机并联连接，则该单线电话可以使用本功能。（仅限专用方式）
  若要在监听的同时应答呼叫，请按重呼键 / 叉簧。
- PS 用户只能使用专用方式下的话筒监听。

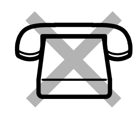


**定制您的电话设置**

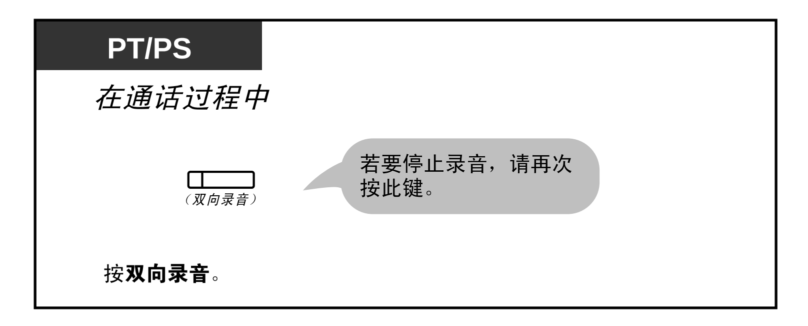
- 3.1.2 编程方式设定—**现场呼叫屏蔽方式设定**
  选择方式，在主叫方留言时通过扬声器自动监听留言或接收。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑现场呼叫屏蔽 （LCS）键。

## ◆◆对通话进行录音

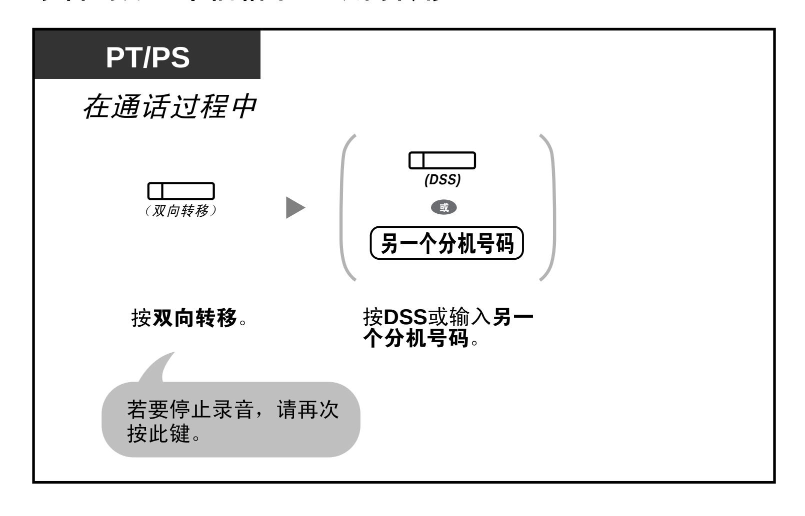
通话时，可以将通话录音到信箱中。
每次记录通话时，您都可以选择信箱。



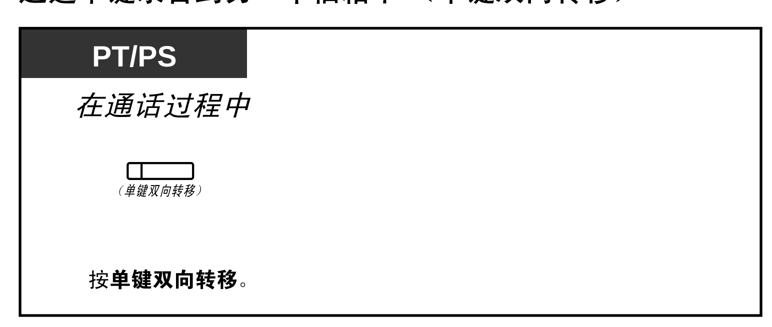
### 录音到您的信箱中 （双向录音）




### 录音到另一个信箱中 （双向转移）




### 通过单键录音到另一个信箱中 （单键双向转移）






- 双向录音键、双向转移键或单键双向转移键的灯以如下方式显示当前状态：
  关闭：不录音。
  打开：对通话进行录音。



- **注：**
  如果您记录双向通话，您应通知对方通话被录音。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑双向录音键、双向转移键和单键双向转移键。

# 1.10 管理功能

## 1.10.1 在宾馆类环境中使用电话 （友好功能）

在宾馆类环境中，可以使用指定的宾馆话务员分机来查看和设定每部客房分机的登记 / 结帐状态。当宾馆话务员在其分机上按指定为 " 登记 " 或 " 结帐 " 的灵活键，该分机会切换至房间状态控制方式，而每部客房分机的 DSS 键的灯会显示当前房间状态。这样，宾馆话务员就可以只使用一部电话来管理客人和房间。另外，宾馆话务员还可以为客房设定自动唤醒电话。

– 登记
– 结帐
– 对房间分机设定定时提醒 （远程唤醒电话）

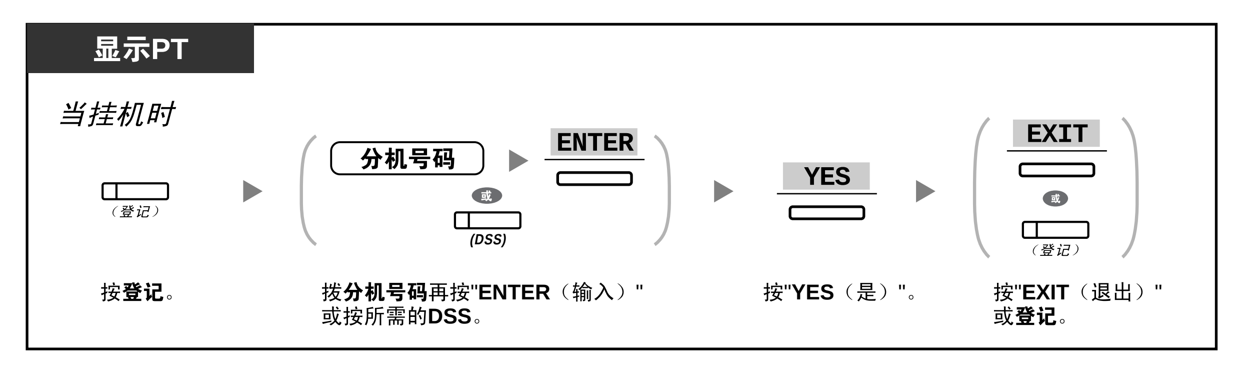


- 要使用登记与结帐功能，宾馆话务员必须使用 6 行显示 PT。
- 处于房间状态控制方式时：
  **a.** 宾馆话务员的分机只能对分机进行登记或结帐操作。所有其它操作将被忽略。
  **b.** 每个 DSS 键的灯以如下方式显示对应分机的房间状态：
  **关闭：**结帐
  **红灯亮：**登记
  **c.** 其它键的灯可能不会按正常显示方式显示。
  **d.** 宾馆话务员分机被认为是占线。呼叫该分机将听到忙音。
- 本节中的某些操作需要系统编程。请咨询经销商。

### 登记

宾馆话务员通过使用其分机上指定的登记键，可以将分机的房间状态更改为登记。

**登记**





- 登记后，远程分机锁定会被解除，并且客人能从房间分机拨打外线电话。（请参阅 "2.1.1 分机控制 "。）
- 登记后，该分机以前的所有计费数据都会自动清除。
- 分机的房间状态更改后，会自动记录详细的房间状态信息。这需要系统编程。
  < 实例 >

```
Date      Time      Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------
02/02/00 03:07PM  1234          Check in
```

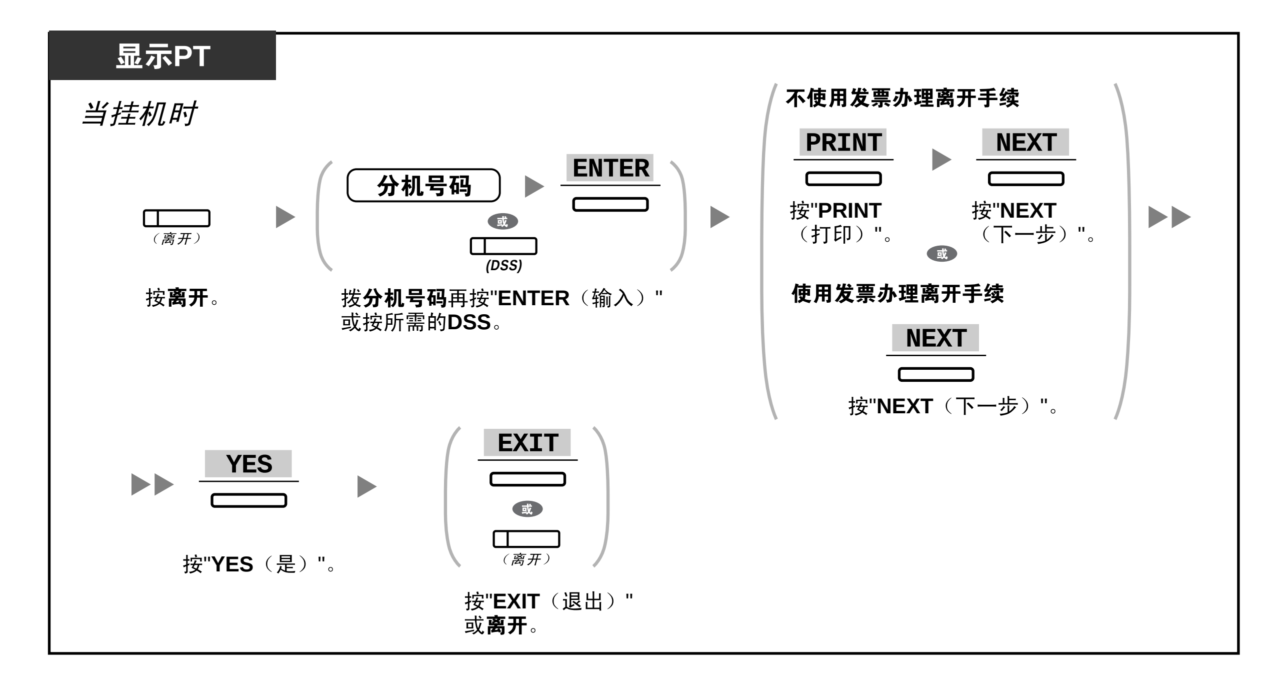
## ◆◆结帐

宾馆话务员通过使用其分机上指定的结帐键，可以将分机的房间状态更改为结帐。
根据集团电话的设定，宾馆话务员可以进行以下操作：

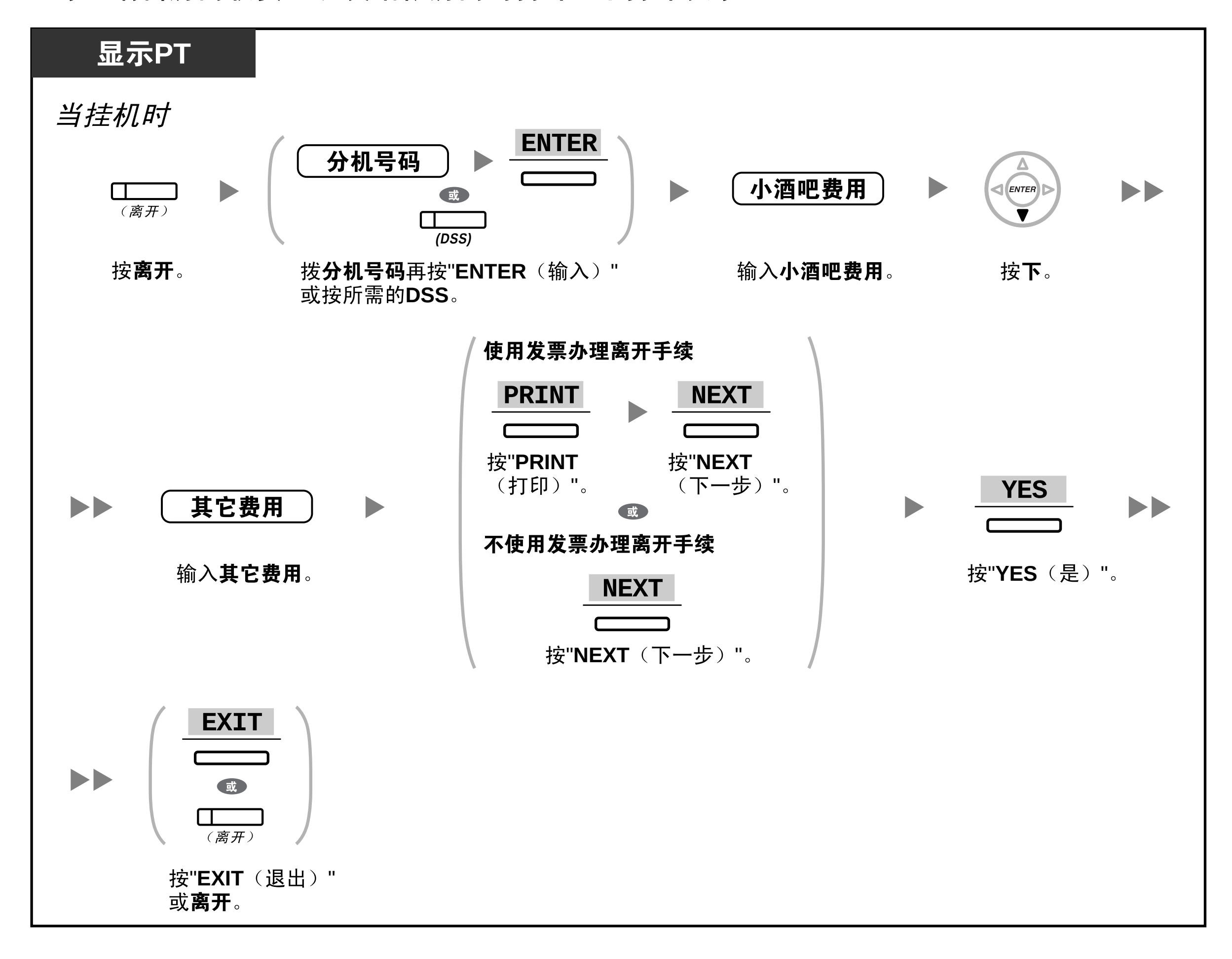
- 记录 / 编辑小酒吧 / 其它收费
- 打印包含收费信息的发票

请咨询经销商。

### 结帐房间时打印 / 不打印发票



## 记录 / 编辑房间收费，以及结帐房间时打印 / 不打印发票





- 结帐后，远程分机锁定会被激活，并且房间分机的外线电话会被限制。（请参阅 "2.1.1 分机控制 "。）
- 结帐后，会自动清除该房间分机的唤醒电话和呼叫记录信息。另外，该房间分机上设定的功能被复位为默认设定。有关复位的功能列表，请参阅 "1.7.13 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能） "。
- 分机的房间状态更改后，会自动记录详细的房间状态信息。这需要系统编程。
  < 实例 >

| Date | Time | Ext | CO | Dial Number |
|---|---|---|---|---|
| 02/03/00 | 08:08AM | 1234 | | Check out |

- 若要打印发票，应将打印机连接至集团电话。如果房间分机正在使用，则无法打印发票。
  < 实例 >

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                  104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                      4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                       0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-----------------------------------------------------------------
Total                FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDAPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch
```

- 集团电话仅可存储有限的房间信息。当该存储将要满时，打电话最多的分机的信息会自动打印输出。在此情况下，打印输出类似上例，但是没有分类收费信息和总收费信息。然后，集团电话可以存储新的房间信息。
  上例中的 "Call amount:0012" 表示之前已自动打印输出了 12 个电话的信息。



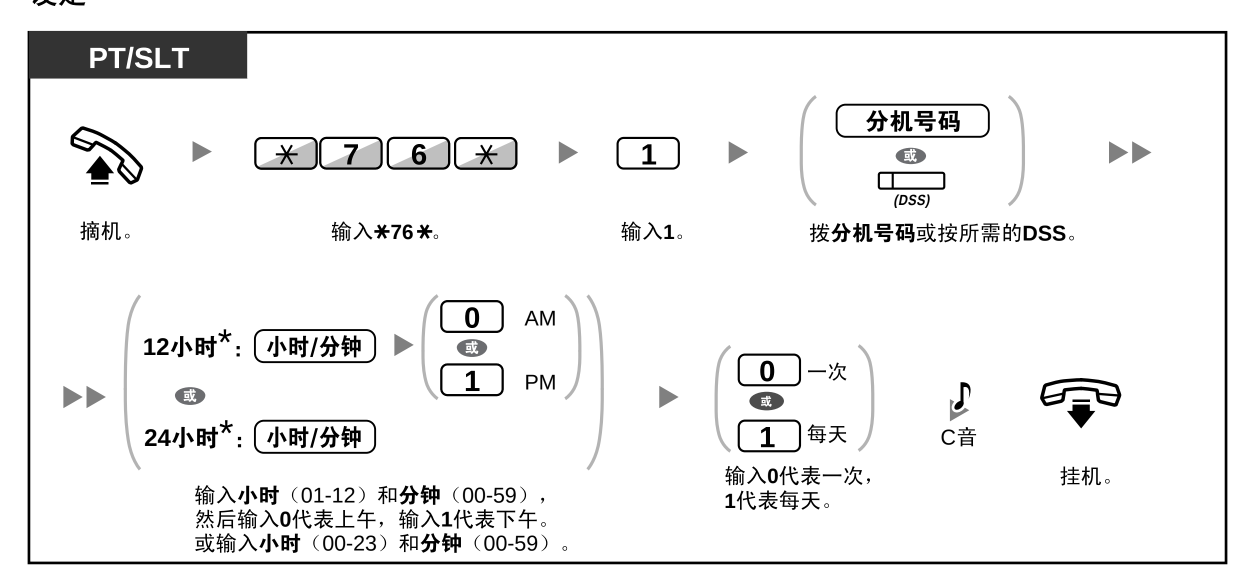
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑登记键或结帐键。

## 对房间分机设定定时提醒（远程唤醒电话）

宾馆话务员可以远程设定或取消对一个房间分机的定时提醒。这样，客人就可以请求设定唤醒电话，而不必亲自对分机编程。宾馆话务员还可以确认一部房间分机的当前定时提醒设定。

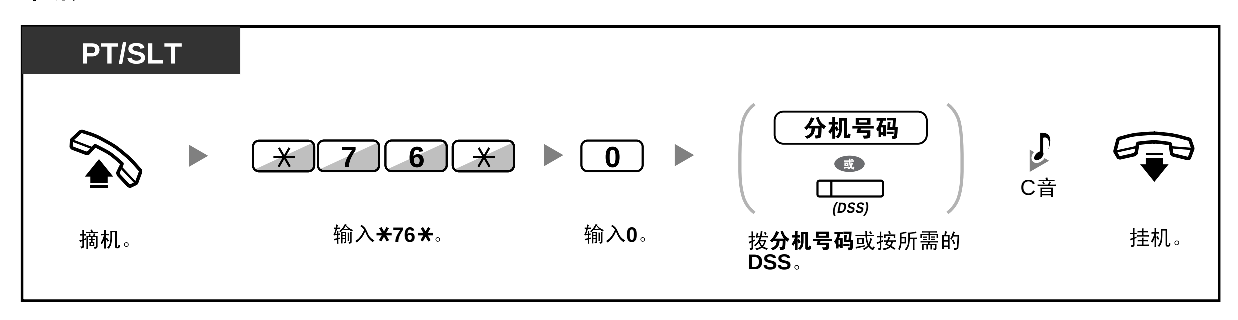
### 设定



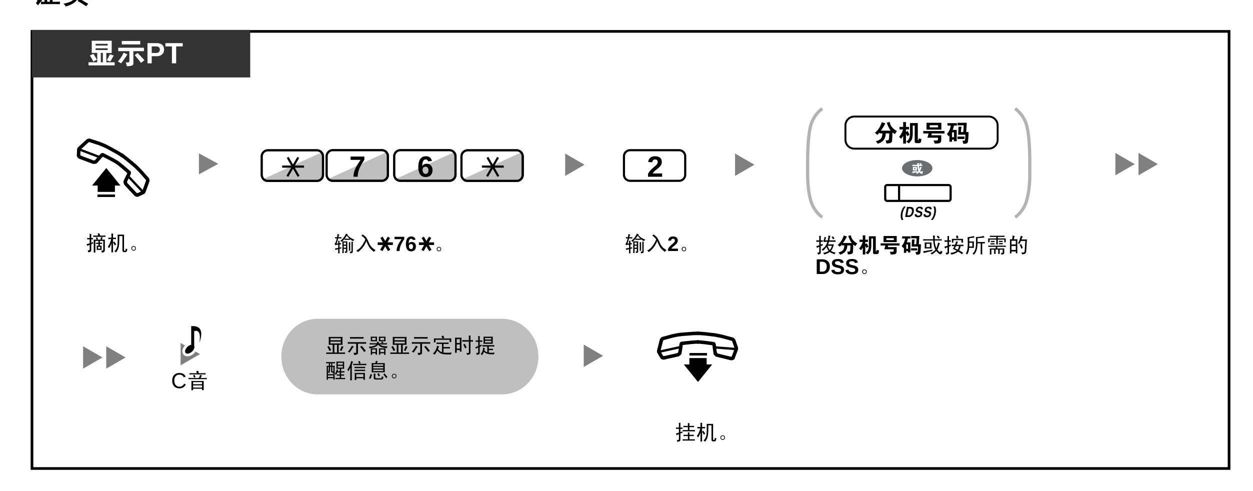



- * 按照指定的集团电话时间格式（12 小时制或 24 小时制）输入时间。有关详情，请咨询经销商。

### 取消



## 证实






- 也可以从房间分机设定定时提醒。（有关定时提醒设定，请参阅 "1.7.1 设定警报 （定时提醒） "。）不论哪部分机作了设定，最近的设定将是有效的。
- 当定时提醒启动时，以及当定时提醒应答或未应答时，都会自动记录详细的定时提醒信息。这需要系统编程。
  < 实例 >

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
--------------------------------------------------------
02/02/00 02:45PM  1234         Timed Reminder/Start
02/02/00 02:46PM  1234         Timed Reminder/No Answer
02/02/00 02:47PM  1234         Timed Reminder/Answer
```

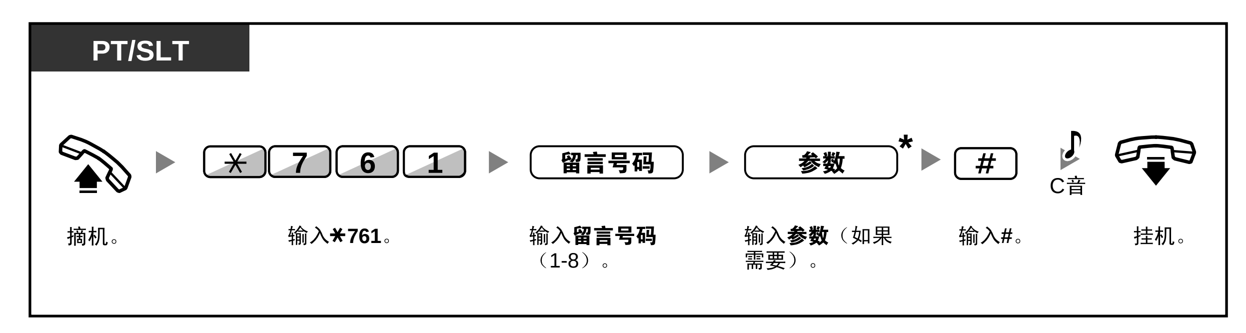


- 按照上述步骤操作，没有显示器的 PT 用户和 SLT 用户只能确认定时提醒是否已经设定。如果已经设定，将听到证实音。

## 1.10.2 使用预编程留言记录信息 （打印留言）

您可以从自己的分机使用最多 8 条预编程留言记录多种信息。所有分机的留言信息都使用集团电话来记录。例如，通过选择预编程的 " 登入 " 和 " 登出 " 留言，可以将该功能用作计时卡。
在宾馆类环境中，可以使用该功能从房间分机来记录房间信息。
有关预编程留言的列表，请咨询经销商。

### 记录






- * 根据所选留言内容的不同，可能要求您输入数字参数，例如价格或时间。请按照留言的要求，输入正确数量的字符。有关所需参数的信息，请咨询经销商。
  < 实例 >
  如果编程设定 "Snack %%.%%" 为 1 号留言 （用于记录客房点心消费收费），宾馆员工会使用房间分机输入数据，如下例所示：

  ✻ 761　　1　　0300　　#
  　　　　留言号码　参数（点心收费）

- 选择预编程的留言后，就会自动记录详细信息，如下所示：

| Date | Time | Ext | CO | Dial Number |
|---|---|---|---|---|
| 02/02/00 | 10:45AM | 1234 | | Snack 03.00 |

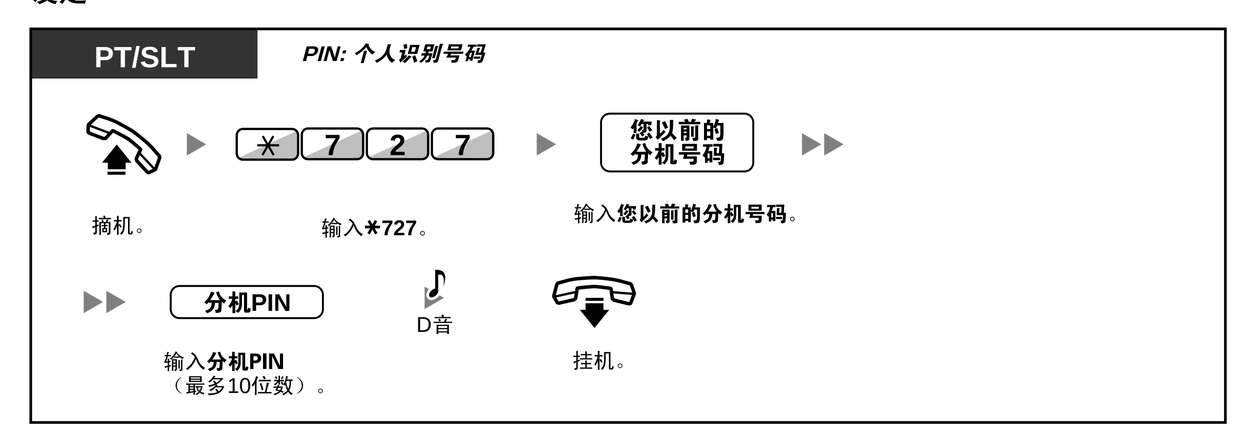
- 此处记录的任何收费都与房间结帐时宾馆话务员记录的收费无关。

# 1.11 搬到办公室中的新位置后

## 1.11.1 使用与您以前的分机相同的设定 （可移动分机）

即使您搬到办公室中另一部分机处，您也可以使用您以前分机上分配的功能。
您可以在新分机上保留您的设定，如分机号码或单键拨号存储等。
此功能也称为可移动话机。

### 设定






- 您以前的分机将收到您的新分机的旧设定。
- SLT 与 SLT、 PT 与 PT 或 SLT 与 PT 之间的移动可以使用该功能。
- 有关详情，请参阅 "3.1.1 定制您的电话设置 （个人编程） "。

# 1.12 使用可示集团电话专用话机

## 1.12.1 使用呼叫记录

可示集团电话专用话机和移动电话可以使用本功能。

– 使用来电记录进行呼叫
– 使用去电呼叫记录进行呼叫

### 使用来电记录进行呼叫

当您接到外线电话或外部传感器呼叫时，来电信息会自动记录在来电记录中。每部分机可以记录的来电数目是预编程设定的。
当呼叫记录已满，而又有其它呼叫到达时，将删除最旧的呼叫。
您可以修改记录的电话号码。
如果呼叫记录键灯点亮，表示有您未应答的呼叫。

会记录以下信息。

- 主叫方名称
- 接到呼叫的日期 / 时间
- 已应答或未应答
  已证实或未证实
- 主叫方电话号码

**通过呼叫记录键确认记录信息**

**显示 PT**

*当挂机时*

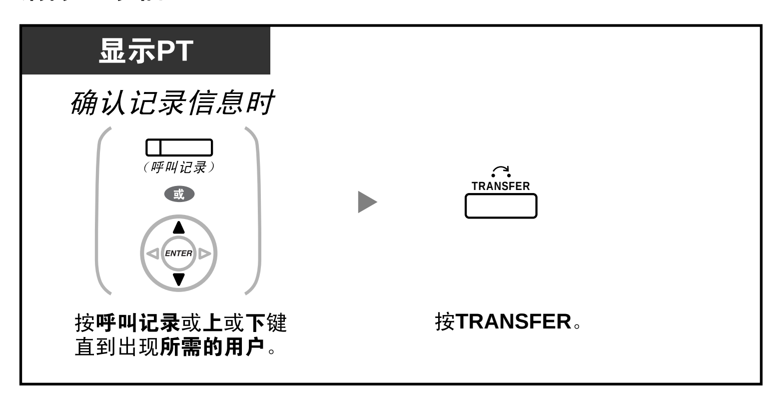
（呼叫记录）

按**呼叫记录**直到
出现**所需的用户**。

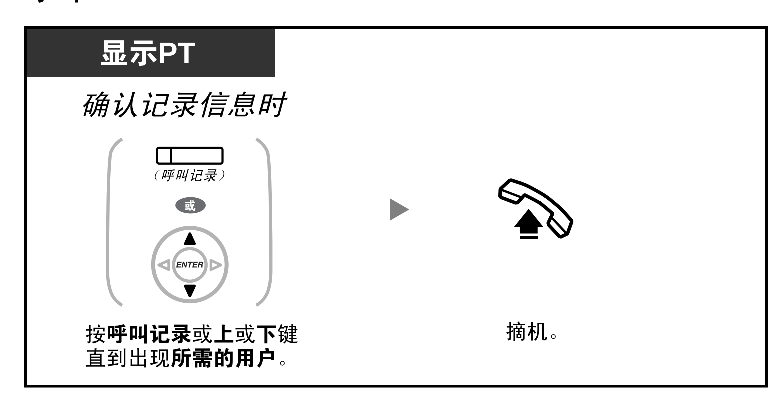
**通过导航键确认记录信息**



### 清除记录信息




### 呼叫




### 在个人速拨中存储来电信息






- 呼叫记录键的灯以如下方式显示当前状态：
  **关闭：** 无来电。或是您已查看过呼叫记录。
  **红灯亮：** 您有未接电话需要查看。
- 如果另一部分机应答了您的呼叫，则来电信息会在您的分机和应答该呼叫的分机的显示器上记录。
- 您可以使用分机 PIN （个人识别号码）锁定您的呼叫记录显示，禁止其它人查看您的记录信息 （显示锁定）。请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。
- 您还可以有 ICD 群 （来电呼叫分配群）的呼叫记录键。
- 如果您正在使用呼叫记录时，接到呼叫，则来电信息会取代呼叫记录显示。



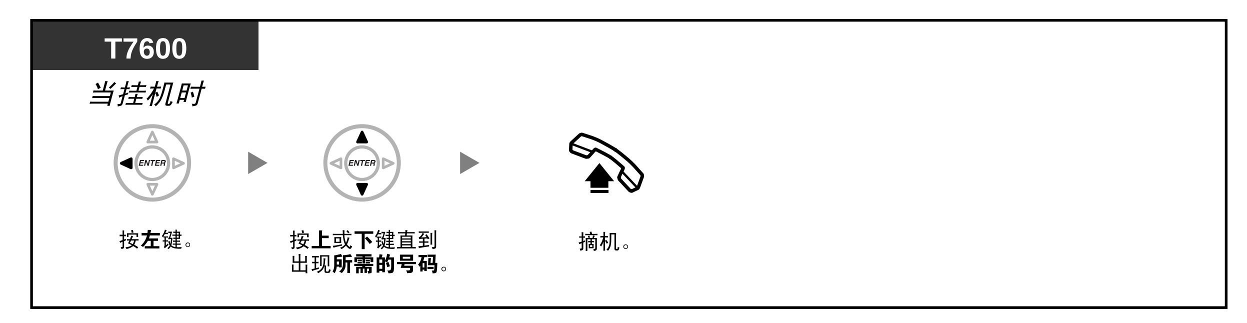
**定制您的电话设置**

3.1.3 订制按键
建立或编辑呼叫记录键或用于 ICD 群的呼叫记录键。

## 使用去电呼叫记录进行呼叫

您可以使用去电呼叫记录进行重拨。

### 呼叫



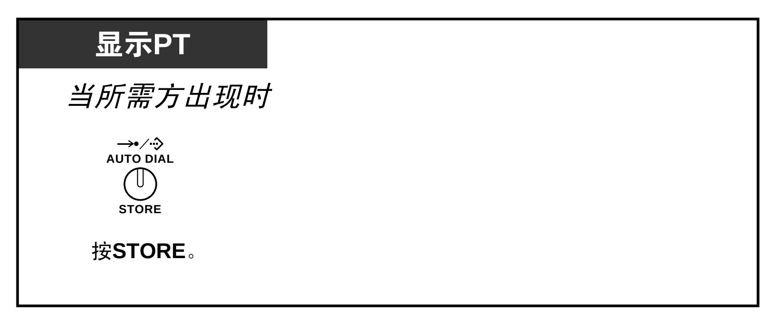

### 通过 REDIAL （重拨）键进行呼叫






- * 该操作需要系统编程。请咨询经销商。
- 只有配备显示器的集团电话专用话机 （数字式）可以进行该操作。

### 在个人速拨中存储来电信息






- 您可以使用分机 PIN （个人识别号码）锁定您的呼叫记录显示，禁止其它人查看您的记录信息 （显示锁定）。请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。
- 如果您正在使用呼叫记录时，接到呼叫，则来电信息会取代呼叫记录显示。

## 1.12.2 使用号码簿

您可以使用号码簿进行呼叫 （*个人速拨号码簿、系统速拨电话号簿和分机号码簿*）。
在您的分机上只有个人号码簿可以进行存储、编辑或删除。
如果您正在使用号码簿时，接到呼叫，则来电信息会取代当时的显示。

– 使用号码簿进行呼叫
– 存储名称和号码
– 输入字符

### 使用号码簿进行呼叫

**选择和呼叫**



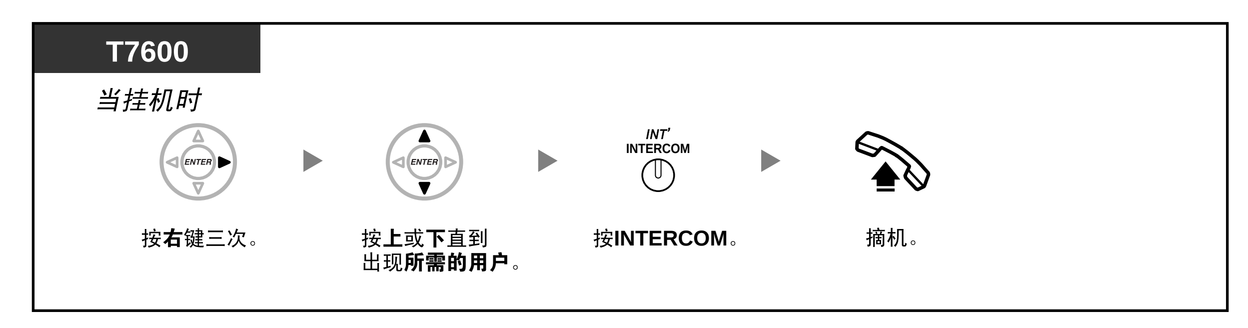



- * 显示顺序如下：
  一次：个人速拨号码簿
  两次：系统速拨电话号簿
  三次：分机号码簿
- 若要取消或退出，请按 CANCEL （取消）或 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）键。
- 您可以使用分机 PIN （个人识别号码）锁定您的个人速拨号码簿，禁止其他人对其进行查看（显示锁定）。请参阅 "3.1.2 编程方式设定 "。



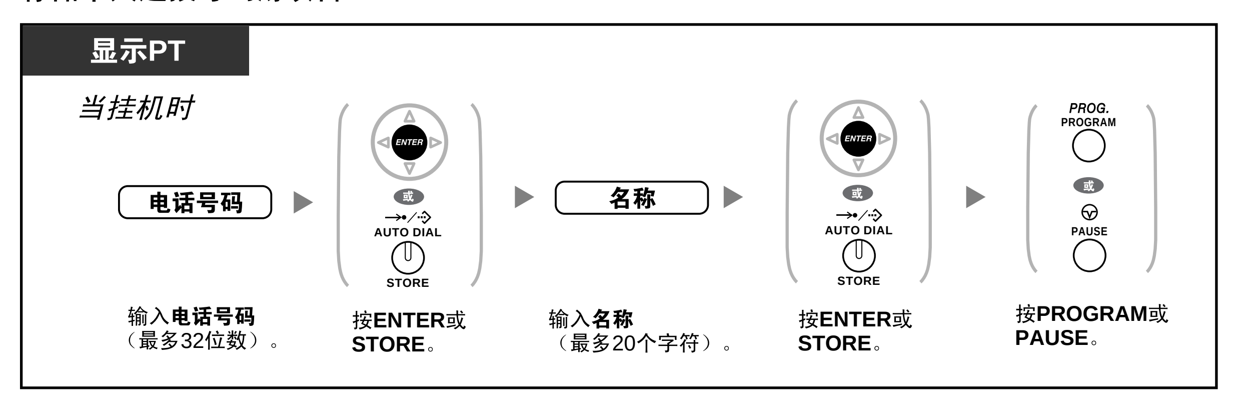
- 号码簿中的条目应包含名称和号码。如果名称没有登记，则不会显示条目。
- 只要当挂机时按 AUTO DIAL/STORE （自动拨号 / 存储）键，即可显示系统速拨电话号簿。

**当您的电话自动接入外线时，使用分机号码簿拨打内线电话**



# ◆◆存储名称和号码

## 存储个人速拨号码簿项目






- 显示的电话号码和名称是使用第一个可用个人速拨存储器存储的。
- PS 用户请参阅 PS 的 " 操作说明 "。



- 有关详情，请参阅 "3.1.2 编程方式设定 " 中的 " 在个人速拨中存储名称和号码 "。

## 输入字符

可以输入以下字符。下表显示每个键的可用字符。表 1 或表 2 可以进行编程。

**表 1 （标准方式）**

| 键 \ 次数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ! | ? | " | 1 | | | | | |
| 2 | A | B | C | a | b | c | 2 | | |
| 3 | D | E | F | d | e | f | 3 | | |
| 4 | G | H | I | g | h | i | 4 | | |
| 5 | J | K | L | j | k | l | 5 | | |
| 6 | M | N | O | m | n | o | 6 | | |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | 7 |
| 8 | T | U | V | t | u | v | 8 | | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 |
| 0 | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | | |
| * | / | + | — | = | < | > | * | | |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |

**表 1 （RU 型号标准方式）**

| 次数<br>键 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ! | ? | " | 1 | | | | | |
| 2 | A | B | C | a | b | c | 2 | | |
| 3 | D | E | F | d | e | f | 3 | | |
| 4 | G | H | I | g | h | i | 4 | | |
| 5 | J | K | L | j | k | l | 5 | | |
| 6 | M | N | O | m | n | o | 6 | | |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | 7 |
| 8 | T | U | V | t | u | v | 8 | | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | 9 |
| 0 | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | | |
| * | / | + | - | = | < | > | * | | |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | ■ | ■ | # |

## 表 2 （任选方式）

| 键 \ 次数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ! | ? | " | ä | ö | ü | 1 | | | | | | | | |
| 2 | A | B | C | a | b | c | À | Á | Â | Ã | Ä | Å | Æ | Ç | 2 |
| 3 | D | E | F | d | e | f | Ð | È | É | Ê | Ë | 3 | | | |
| 4 | G | H | I | g | h | i | Ì | Í | Î | Ï | 4 | | | | |
| 5 | J | K | L | j | k | l | 5 | | | | | | | | |
| 6 | M | N | O | m | n | o | Ñ | Ò | Ó | Ô | Õ | Ö | Ø | Œ | 6 |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | Š | ß | 7 | | | | |
| 8 | T | U | V | t | u | v | Ù | Ú | Û | Ü | 8 | | | | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | ý | Ž | 9 | | | | |
| 0 | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | | | | | | | | |
| * | / | + | — | = | < | > | * | | | | | | | | |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # | | | | | | |

**表 2 （CE 型号任选方式）**

| 键 \ 次数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ! | ? | " | ä | ö | ü | 1 | | | | | | | | |
| 2 | A | B | C | a | b | c | Á | Â | Ă | Ä | Ą | Ć | Ç | Č | 2 |
| 3 | D | E | F | d | e | f | Ď | Đ | É | Ę | Ë | ě | 3 | | |
| 4 | G | H | I | g | h | i | Í | Î | 4 | | | | | | |
| 5 | J | K | L | j | k | l | Ľ | Ĺ | 5 | | | | | | |
| 6 | M | N | O | m | n | o | Ń | Ň | Ó | Ô | Õ | Ö | 6 | | |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | Ŕ | Ř | Š | Ś | Ş | ß | 7 |
| 8 | T | U | V | t | u | v | Ť | Ţ | ů | Ú | Ű | Ü | 8 | | |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | Ž | Ź | Ż | ý | 9 | | |
| 0 | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | | | | | | | | |
| * | / | + | – | = | < | > | * | | | | | | | | |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # | | | | | | |

## 表 2（GR 型号任选方式）

| 键 \ 次数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ! | ? | " | 1 | | | | | |
| 2 | A | B | Γ | 2 | | | | | |
| 3 | Δ | E | Z | 3 | | | | | |
| 4 | H | Θ | I | 4 | | | | | |
| 5 | K | Λ | M | 5 | | | | | |
| 6 | N | Ξ | O | 6 | | | | | |
| 7 | Π | P | Σ | 7 | | | | | |
| 8 | T | Y | Φ | 8 | | | | | |
| 9 | X | Ψ | Ω | 9 | | | | | |
| 0 | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | | |
| * | / | + | – | = | < | > | * | | |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | € | £ | # |

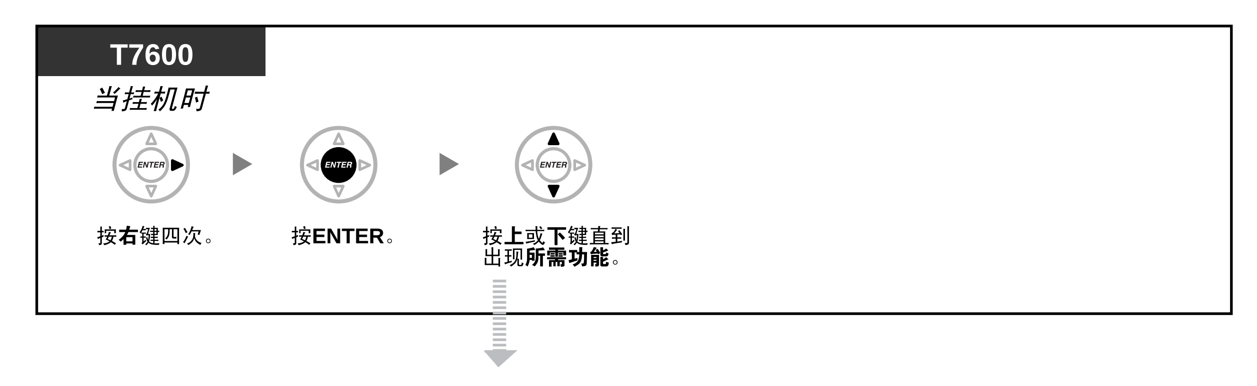
**表 2 （RU 型号任选方式）**

| 键 \ 次数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | А | Б | В | ! | ? | " | 1 | | | | |
| 2 | Г | Д | Е | Ё | 2 | | | | | | |
| 3 | Ж | З | И | Й | 3 | | | | | | |
| 4 | К | Л | М | 4 | | | | | | | |
| 5 | Н | О | П | 5 | | | | | | | |
| 6 | Р | С | Т | 6 | | | | | | | |
| 7 | У | Ф | Х | 7 | | | | | | | |
| 8 | Ц | Ч | Ш | 8 | | | | | | | |
| 9 | Щ | Ъ | Ы | Ь | 9 | | | | | | |
| 0 | Э | Ю | Я | (空格) | . | , | ' | : | ; | 0 | |
| * | / | + | – | = | < | > | Ґ | Є | І | Ї | * |
| # | $ | % | & | @ | ( | ) | € | І | Ў | # | |

# 1.12.3 接入系统功能 （系统功能接入）

您可以通过 " 功能接入 " 菜单接入功能。

## 使用 " 功能接入 " 菜单并选择功能




| 功能 | 请参阅 |
|---|---|
| 占线自动回叫取消 | 1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时 |
| 群呼叫应答 | 1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫 （呼叫接听） |
| 直接呼叫应答 | 1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫 （呼叫接听） |
| 门电话呼叫 | 1.9.1 如果连接一个门电话 / 开门器 |
| 开门 | 1.9.1 如果连接一个门电话 / 开门器 |
| 外部背景音乐 | 2.1.4 接通外部背景音乐 （BGM） |
| 广播 | 1.6.1 广播 |

# 章节　2

# 管理员操作

*本章介绍管理员如何控制其它分机或集团电话。*

# 2.1　控制功能

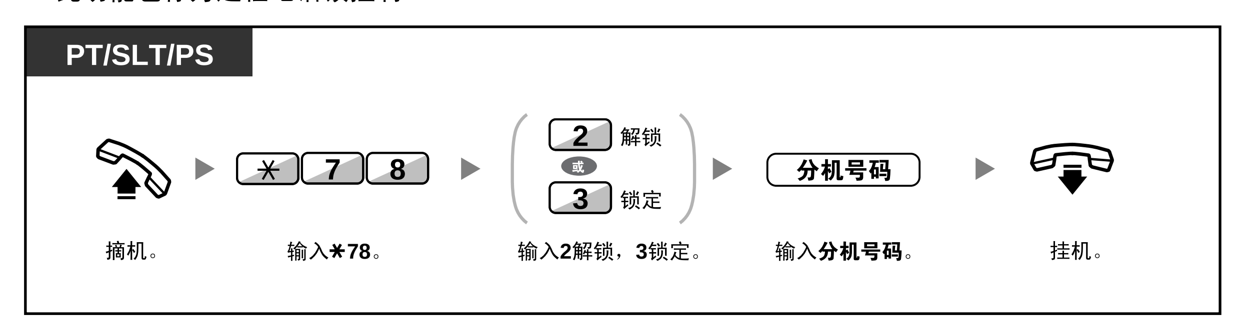
## 2.1.1　分机控制

管理员分机可以控制其它分机的设定。
– 更改其它分机的设定

### 更改其它分机的设定

**锁定 / 解锁其他分机 （远程分机锁定）**

此功能也称为远程电话锁控制。



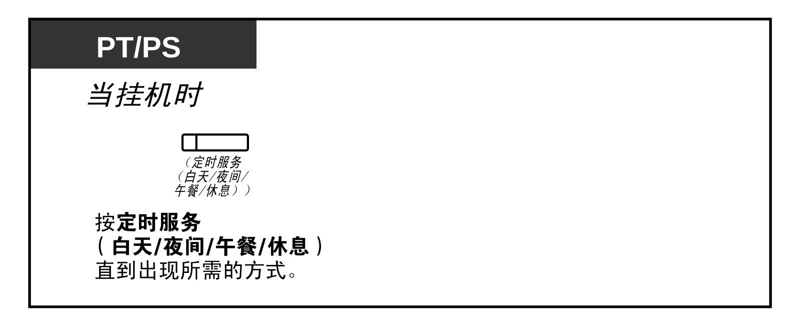


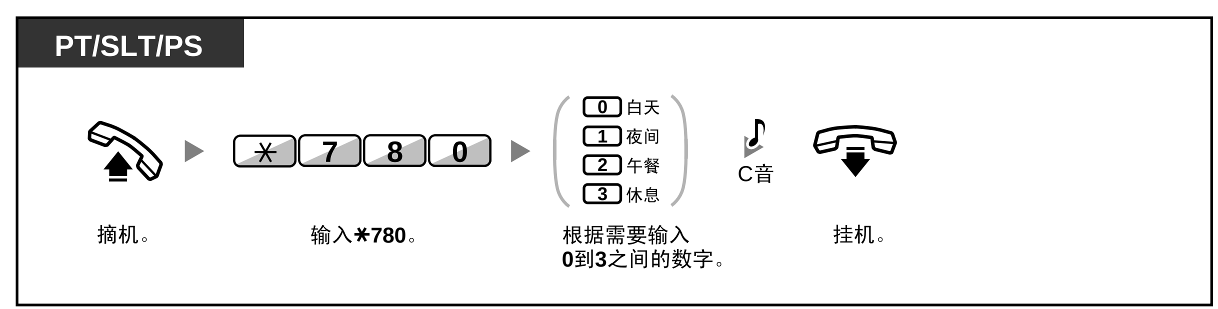

- 无论分机是从远程锁定 （远程分机锁定）还是从该分机本身锁定 （分机锁定），管理员都可以使用远程分机锁定来解锁任何分机。

## 2.1.2 定时服务方式控制

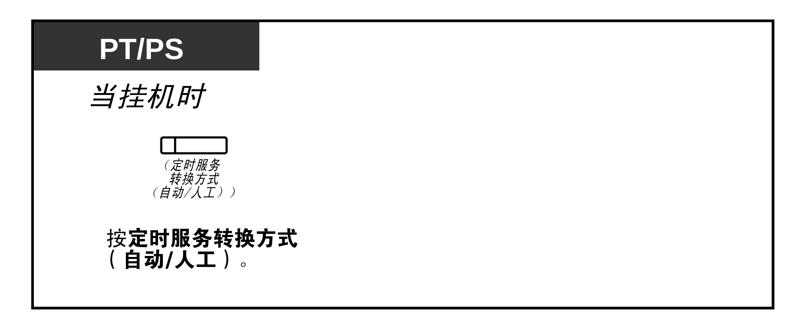
管理员分机或预编程的分机可以更改时间方式 （白天、午餐、休息或夜间）。
更改时间方式有两种方法 （自动或手动）。
**自动：**使时间方式能根据一周中的每天自动更改。您也可以手动更改。
**手动：**可以手动更改方式，如下所示。

### 更改时间方式 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）




### 选择定时服务转换方式 （自动 / 人工）






- 除时间方式以外，还有假日方式。可以在指定日期一次性更改方式。
- 定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）键的灯以如下方式显示当前状态：

  关闭：白天方式
  绿灯亮：午餐方式
  绿灯闪烁：休息方式
  红灯亮：夜间方式
  红灯闪烁：假日方式
- 定时服务转换方式 （自动 / 人工）键的灯以如下方式显示当前状态：

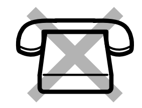
  关闭：自动
  红灯亮：手动

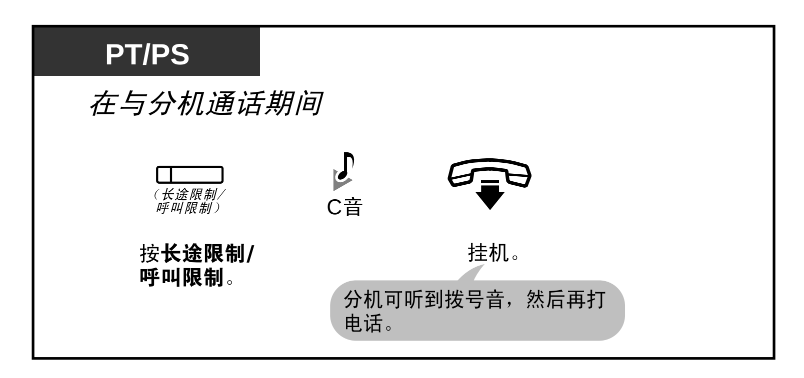
**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息）键或定时服务转换方式 （自动 / 人工）键。

## 2.1.3 限制等级控制 （拨号音转移）

管理员分机可用更改限制等级，允许一部分机打电话。








- 限制等级更改为长途限制 / 呼叫限制键的预编程等级。



**定制您的电话设置**

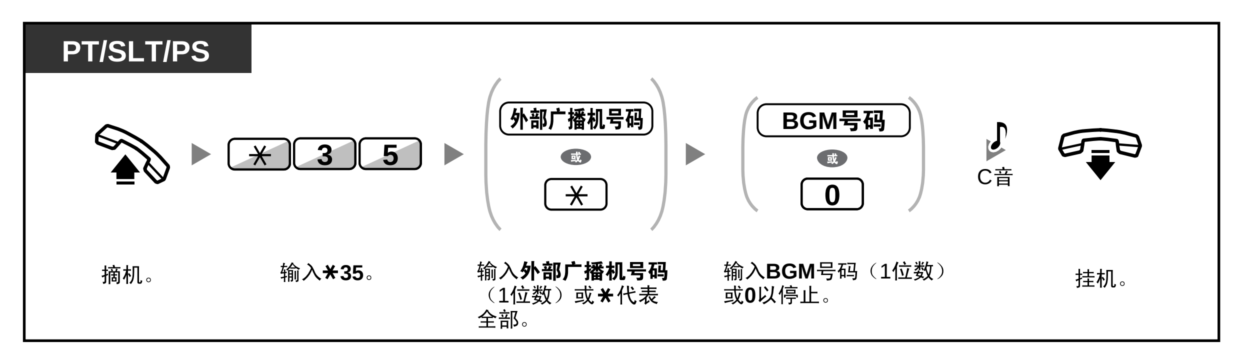
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑长途限制 / 呼叫限制键。

## 2.1.4 接通外部背景音乐（BGM）

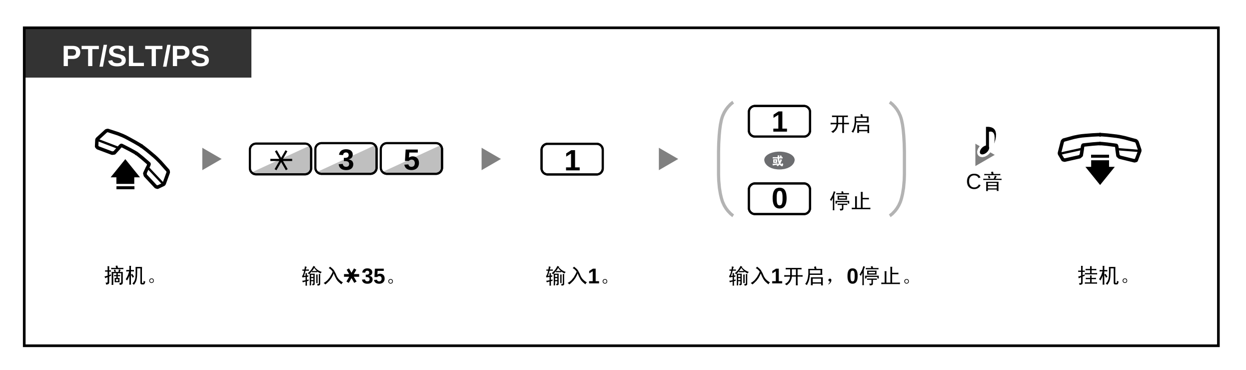
管理员分机可以选择背景音乐，并通过办公室中的外部扬声器进行广播。

### 选择和开启 / 停止背景音乐

**< 对于 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 用户 >**




**< 对于 KX-TDA30 用户 >**



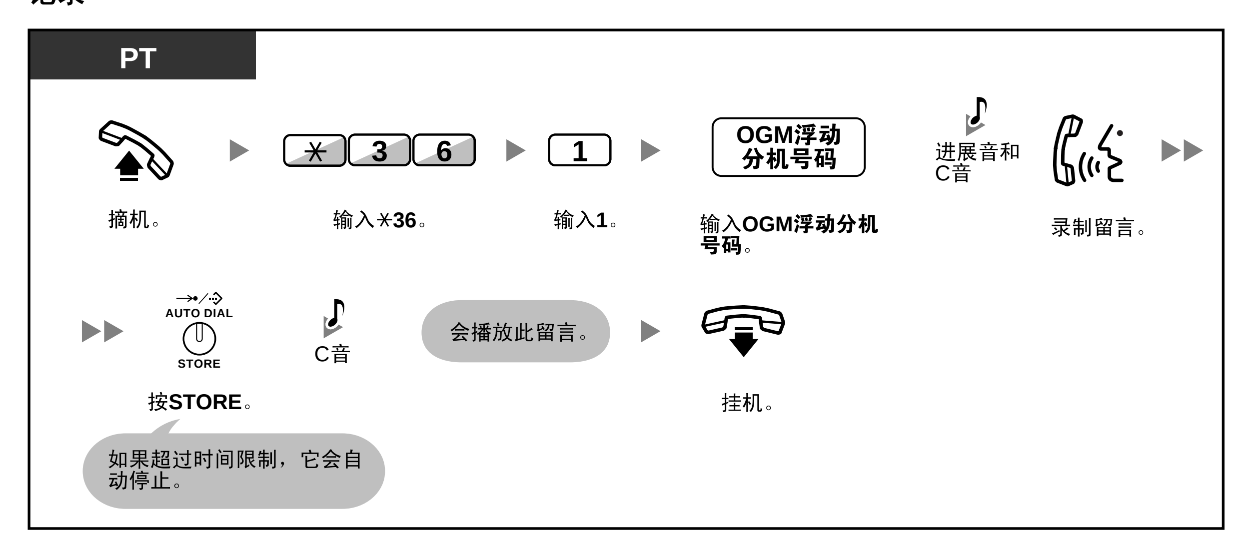
## 2.1.5 录制外播留言 （OGM）

管理员分机可以录制三种外播留言 （OGM），如下所述：

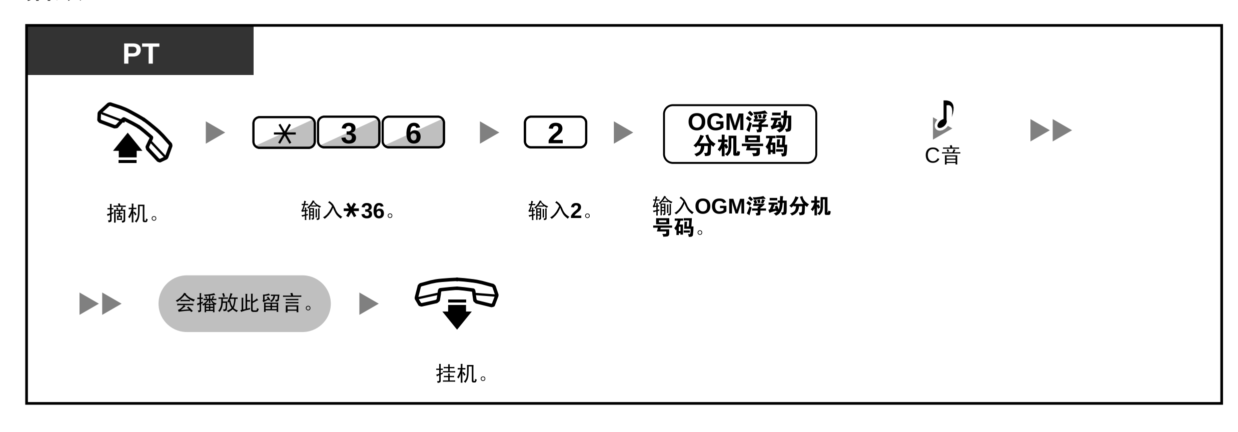
1. **DISA 留言**：用于问候和指导来电者在不需话务员协助的情况下接入分机群或外线用户。
2. **来电呼叫分配群留言**：用于问候来电者并将其引导至来电呼叫分配群。
3. **定时提醒留言**：当分机应答定时提醒时，用作唤醒电话留言。

所有留言都有其自己的分机号码。您可以选择想要的留言。有两种方法录制留言。一种是使用话筒录制，另一种是从外部 BGM （MOH）端口录制。

### 记录

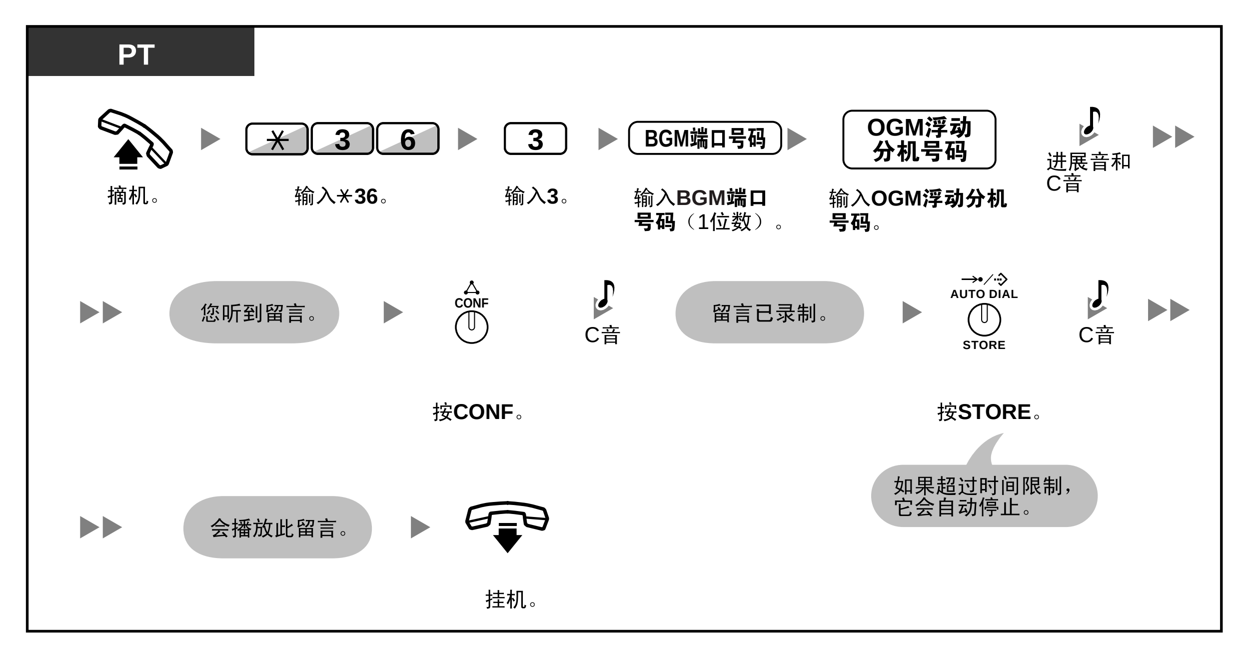



### 播放

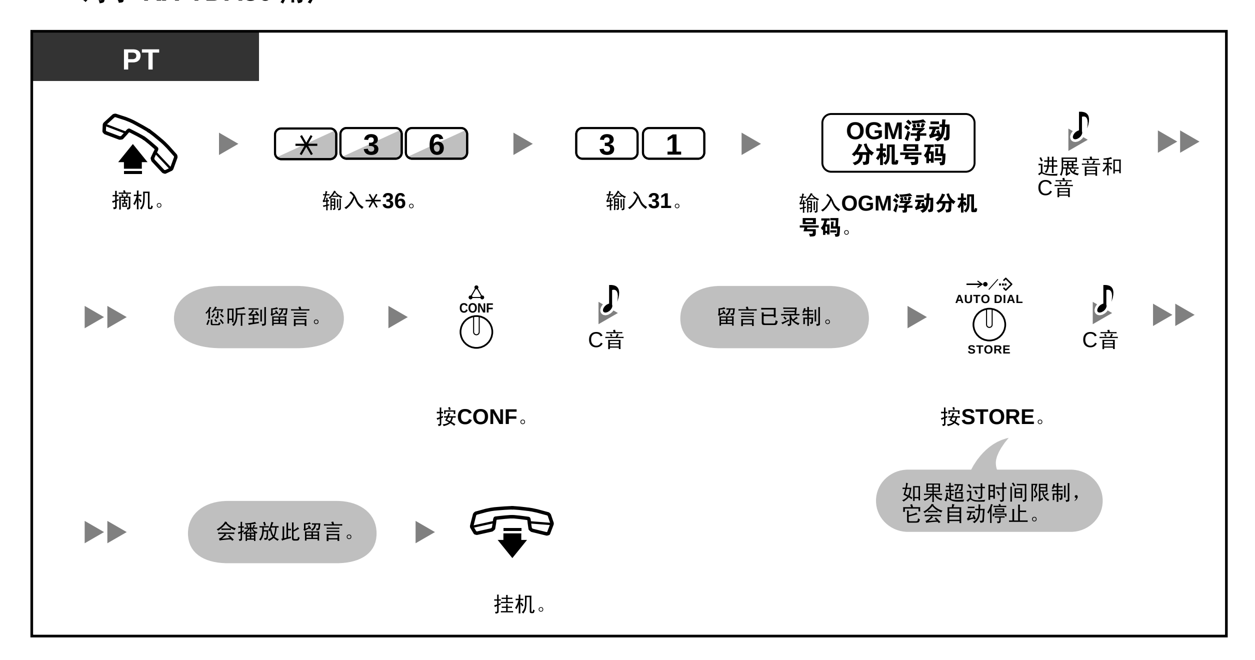


### 从外部 BGM （MOH）端口录制

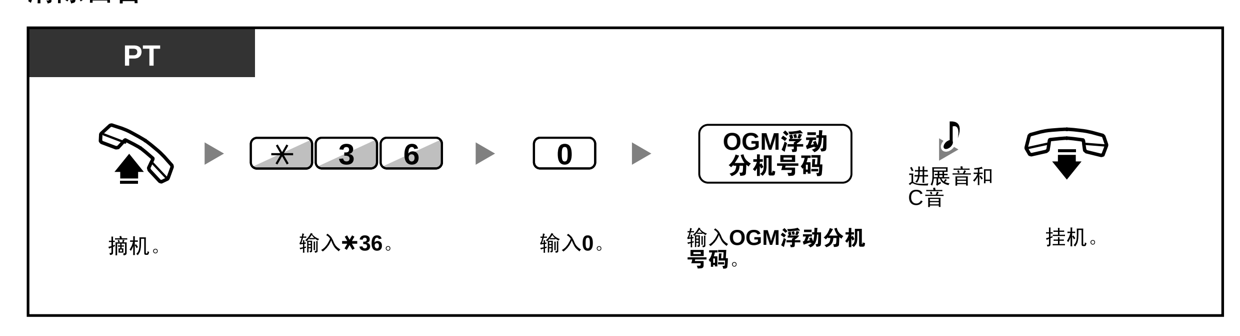
**< 对于 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 用户 >**




**< 对于 KX-TDA30 用户 >**



### 清除留言






- 仅录制语音留言，不录制音乐。



- OGM 浮动分机号码默认值为 5xx （xx：两位数留言）。

## 2.1.6 允许用户取得不可用的外线 （中继线忙）

当在某条外线上发现有问题，集团电话会自动使其暂时无法使用。管理员可以手动启用该外线，允许用户再次使用。

### 重新启用外线

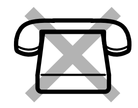


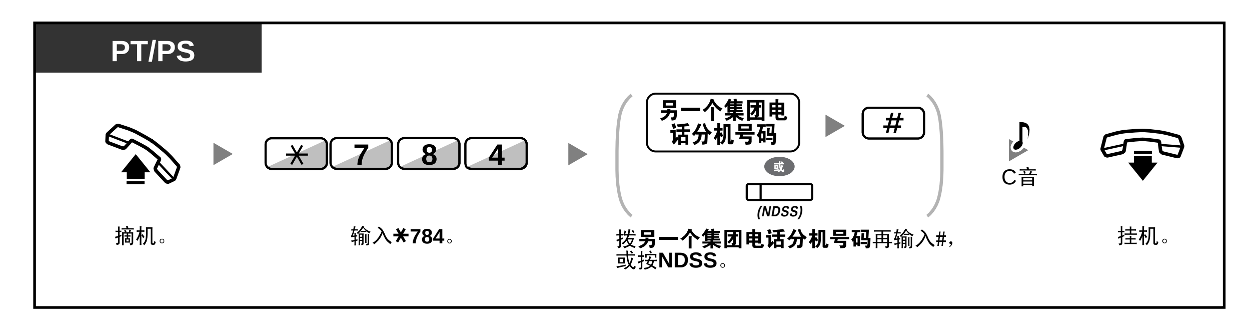



- 在某些国家 / 地区，集团电话可能不会自动让有故障的外线无法使用。请咨询经销商。

## 2.1.7 释放网络直接分机选择 （NDSS）监听

可以在连接至集团电话的任何分机上订制 NDSS 键。 NDSS 键允许分机用户监听连接至专用网络中另一部集团电话的另一部分机。 NDSS 键的灯会以 DSS 键的同样方式显示被监听分机的当前状态。当不再需要监听连接至另一部集团电话的分机时，管理员可以让集团电话停止监听。任何设定监听该分机的 NDSS 键都将停止监听。








• 执行此操作后，若要重新开始监听分机，请先摘机，按相应的 NDSS 键，再挂机。



**定制您的电话设置**

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑网络直接分机选择 （NDSS）键。

# *章节 3*

# *定制您的电话与系统设置*

*本章介绍如何根据需要定制您的电话或集团电话设置。请找到所需的设定，并根据需要进行编程。*

# 3.1 定制您的电话设置 （个人编程）

## 3.1.1 定制您的电话设置 （个人编程）

您可以定制您的电话功能。例如，您可以根据需要更改初始设定或键的功能。

– 对您的分机指定分机 PIN （分机 PIN [ 个人识别号码 ]）



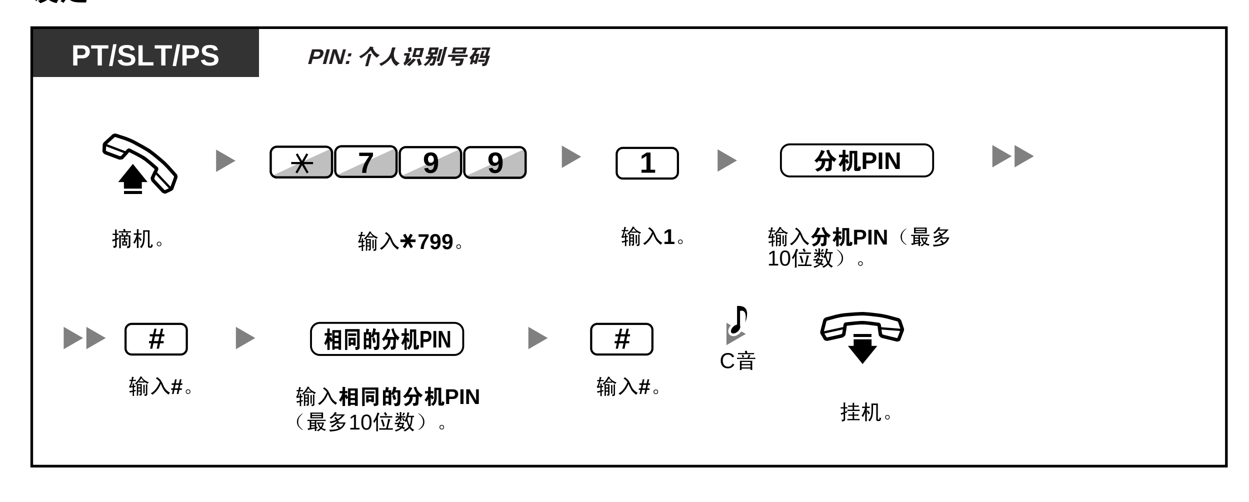
- 如果您更换了办公桌和分机，请参阅 "1.11.1 使用与您以前的分机相同的设定 （可移动分机） "。

### ◆◆ 对您的分机指定分机 PIN （分机 PIN [ 个人识别号码 ]）

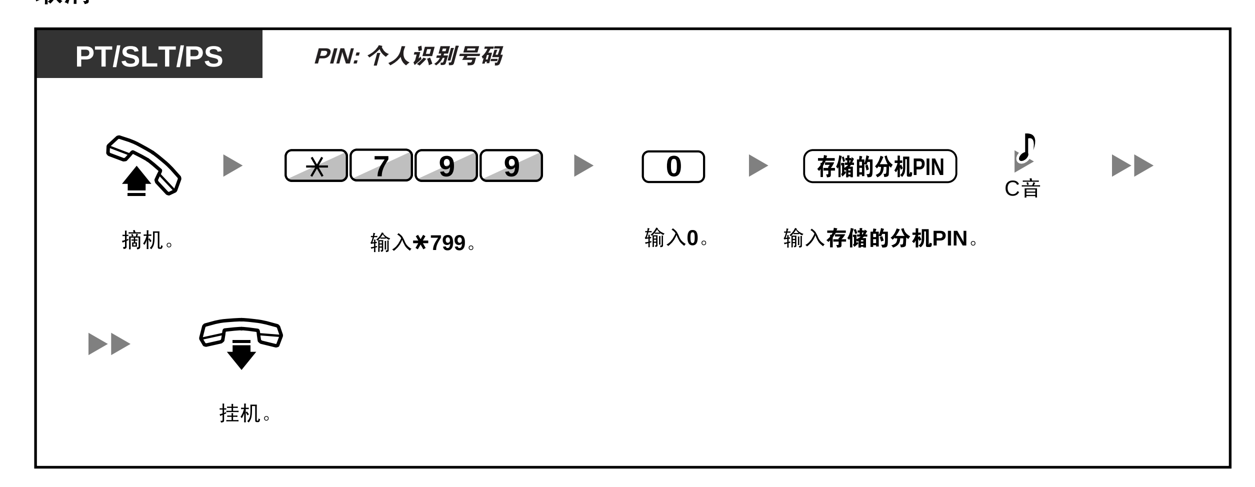
您可以为每部分机指定密码。
以下功能需要分机 PIN。

1. 屏蔽呼叫 （现场呼叫屏蔽 [LCS]）
2. 禁止其他人查看您的个人速拨号码簿、呼叫记录、 SVM 记录，并禁止播放留言箱中的语音留言 （显示锁定）
3. 在其它分机使用与您的分机相同的设定 （可移动分机）
4. 远程控制操作 （流动 COS）
5. 清除分机锁定

**设定**



### 取消






- <u>**警告**</u>
  **如果有第三方发现了您的密码 （分机 PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。**
  **此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。**
  **为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：**
  **a） 保持 PIN 保密。**
  **b） 请选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。**
  **c） 定期更改 PIN。**
- 分机 PIN 的有效数字为 "0" 至 "9"。
- 如果输入错误的分机 PIN 达到预编程设定的次数， PIN 将锁定。
- 如果您忘记了分机 PIN 或者您的分机 PIN 锁定，管理员可以清除分机 PIN 和分机 PIN 锁。

## 3.1.2 编程方式设定

您可以使用编程方式对功能进行编程。

– 设定功能
– 清除功能



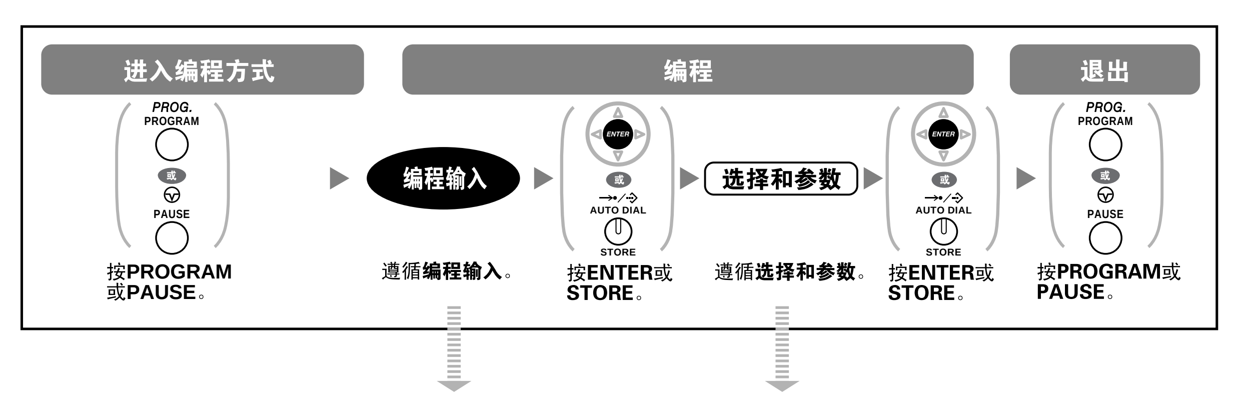
- 任何时候若要退出，请提起话筒。
- 若要在使用 PS 时进入编程方式，请参阅 PS 的 " 操作说明 "。

### 设定功能

默认设定以粗体字母显示。为便于以后参考，请在下面的框中勾选，表示您的定制设定。

**注意**

根据国家 / 地区不同，默认值可能不同。有关详情，请咨询经销商。




| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 |
|---|---|---|
| 您的分机信息 | 0 0 | PT：显示器显示集团电话或层号码、槽号码和端口号码。<br>< 对于 KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 用户的示例 ><br>分机1050:10308<br>集团电话号码 槽口号码 端口号码<br>< 对于 KX-TDA600 用户的示例 ><br>分机2100:20101<br>层号码（1–4） 槽口号码 端口号码<br>PS：显示器显示 PS 号码。<br>< 实例 ><br>分机3001:99001<br>PS号码 |

| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 | |
|---|---|---|---|
| 4 种可用显示对比度等级中希望使用的等级<br>（显示对比度选择） *1 | 0 1 | 1 | □淡 |
| | | 2 | □稍淡 |
| | | 3 | □ **稍深** |
| | | 4 | □深 |
| 您希望使用哪种显示语言？<br>（显示语言选择） | 0 2 | 1 | □ **英语** |
| | | 2 | □第 2 种语言 |
| | | 3 | □第 3 种语言 |
| | | 4 | □第 4 种语言 |
| | | 5 | □第 5 种语言 |
| 当应答外线电话时，是否要在显示器上自动显示通话时间？<br>（显示开关方式） | 0 3 | 0 | □否—手动 （显示器始终显示外线来电信息的全部内容，除非您手动更改为通话时间。） |
| | | 1 | □ **是—自动 （当您应答外线电话时，显示器第一行会自动变为通话时间。）** |
| 您是否要打开 KX-T7633/KX-T7636 的显示背光？<br>（显示背光选择） *1 | 0 4 | 0 | □ **是—使用时为 ON （开）** |
| | | 1 | □是—始终为 ON （开） |
| | | 2 | □否—始终为 OFF （关） |
| 您是否希望只要摘机即可拨打预设的号码？ | 1 1 | 所需号码 （最多 32 位数） | |
| | 1 2 | 0 | □ **不使用** |
| | | 1 | □使用 |
| 您是否希望不在被叫方电话上显示您的号码？<br>（呼叫线路识别限制 [CLIR]） | 1 3 | 0 | □ **否—允许显示您的号码** |
| | | 1 | □是—不显示您的号码 |
| 哪个号码应该显示在被叫方和主叫方电话上？ （呼叫 / 连接线路识别显示 [CLIP/COLP]） | 1 4 | 0 | **指定给您的分机的来电显示** |
| | | 1 | 指定给所用外线的来电显示 |

| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 | |
|---|---|---|---|
| 您摘机打电话时，愿意选择哪条线路？<br>（优先线路分配—去电） | 1 9 | 0 | ☐无线路 |
| | | 1 | ☐空闲外线 |
| | | 2 +<br>CO 键号码<br>（01-36） *2<br>或<br>(CO) | ☐CO/ICD 群键 |
| | | 3<br>或<br>INTERCOM | ☐ **内线** |
| 您摘机时，愿意应答哪条线路？<br>（优先线路分配—来电） | 2 0 | 0 | ☐无线路 |
| | | 1 | ☐ **最长的振铃线路（当有多个呼叫到达时）** |
| | | 2 +<br>CO 键号码<br>（01-36） *2<br>或<br>(CO) | ☐指定的外线键 |
| 您愿意如何接内线电话？<br>（交替呼叫—振铃 / 话音） *1 | 2 1 | 0 | ☐ **振铃（音呼叫）** |
| | | 1 | ☐直接—不振铃，听到对方的声音。 |
| | | 2 | ☐只振铃—禁止主叫方切换至语音方式。 |
| 是否要并联的单线电话振铃？<br>（并联电话） *1*3 | 2 2 | 0 | ☐否—电话不振铃。 |
| | | 1 | ☐ **是—电话振铃。** |
| 您是否希望不论 AUTO ANS（自动应答）键的状态如何，都可以不摘机应答呼叫？<br>（强制应答选择） *1 | 2 3 | 0 | ☐ **否—停用** |
| | | 1 | ☐是—启用 |
| 如果主叫方在您的信箱中留言，您愿意选择哪种服务？<br>（现场呼叫屏蔽方式设定） *1 | 2 5 | 0 | ☐您可以通过电话扬声器监听留言。**（免提方式）** |
| | | 1 | ☐仅听到警报音。（专用方式） |

| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 | |
|---|---|---|---|
| 在 LCS 方式下应答呼叫后，您是否要继续录音？<br>（设定 LCS 方式 [ 在应答后 ]） | 2 6 | 0 | ☐ 否—停止录音 |
| | | 1 | ☐ 是—继续录音 |
| 您是否希望接到外线电话呼叫等待？ | 3 0 | 0 | ☐ 否（无音） |
| | | 1 | ☐ 是（有音） |
| 您想要哪种内线电话呼叫等待？<br>（呼叫等待选择） | 3 1 | 0 | ☐ 无呼叫 |
| | | 1 | ☐ 音 |
| | | 2 | ☐ 通过内装扬声器的语音通知（OHCA） *4 |
| | | 3 | ☐ 通过话筒的语音通知（耳语 OHCA） *4 |
| 您愿意选择哪种呼叫等待音？<br>（呼叫等待音类型选择） | 3 2 | 0 | ☐ 信号音 1 |
| | | 1 | ☐ 信号音 2 |
| 您是否要在主叫方电话显示器上显示留言？<br>（缺席留言） | 4 0 | 0 | ☐ 否—关闭 |
| | | 留言号码（1-8） | ☐ 是—显示选择的留言。 |
| | | 9 | ☐ 是—显示您的个人留言。 |
| 建立您的个人留言<br>（个人缺席留言） | 4 1 | 留言（最多 16 个字符） | |
| 将您的来电转送或拒绝到哪里？<br>（呼叫转送 [FWD]）/ 免打扰 [DND]） | 5 0 / FWD/DND<br>（两种电话）<br>5 1<br>（外线电话）<br>5 2<br>（内线电话） | 0 | ☐ 关闭 |
| | | 1 | ☐ 免打扰（DND） |
| | | 2 + 所需号码<br>（最多 32 位数） | ☐ 全部—转送全部呼叫 |
| | | 3 + 所需号码<br>（最多 32 位数） | ☐ 占线—当您的分机占线时转送。 |
| | | 4 + 所需号码<br>（最多 32 位数） | ☐ 无应答—当您不应答时转送。 |
| | | 5 + 所需号码<br>（最多 32 位数） | ☐ 忙 / 无应答—当您不应答或当您的分机占线时转送。 |

| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 | |
|---|---|---|---|
| 设定 " 无应答 " 和 " 忙 / 无应答 " 定时器<br>（FWD N/A 定时器） | 5 3 | □（0-120）秒<br>（默认：15 秒） | |
| 您是否要禁止其它人接听您的电话？<br>（拒绝呼叫接听） | 6 0 | 0 | □ 否—允许 |
| | | 1 | □ 是—拒绝 |
| 您是否使用头戴式耳机？<br>（头戴式耳机操作） *1*3 | 6 1 | 0 | □ 否—头戴式耳机关闭 |
| | | 1 | □ 是—头戴式耳机打开 |
| 您是否要禁止其它人加入您的通话？<br>（主管遇忙优先插入拒绝） | 6 2 | 0 | □ 否—允许 |
| | | 1 | □ 是—拒绝 |
| 您是否要禁止广播通知？<br>（拒绝广播） *1 | 6 3 | 0 | □ 否—允许 |
| | | 1 | □ 是—拒绝 |
| 您是否要听到键盘音？<br>（键盘音设定） *1 | 6 4 | 0 | □ 否—关闭 |
| | | 1 | □ 是—打开 |
| 您是否要在挂机时通过电话扬声器播放背景音乐？<br>（背景音乐 [BGM]） *1 | 6 5 | 0 | □ 否—关闭 |
| | | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：<br>1 + BGM 号码<br>（1 位数）<br>KX-TDA30：<br>1 1 | □ 是—打开 |
| 您是否要设定分机 PIN 或将存储的分机 PIN 更换为新的？<br>（分机 PIN [ 个人识别号码 ]） | 9 0 | 分机 PIN<br>（最多 10 位数） + ENTER/STORE（输入 / 存储） + 同一分机 PIN | 设定分机 PIN |
| | | 存储的分机 PIN + 新的分机 PIN<br>（最多 10 位数） + ENTER/STORE（输入 / 存储） + 同一分机 PIN | 将存储的分机 PIN 更换为新的 |

| 项目 | 编程输入 | 选择和参数 | |
|---|---|---|---|
| 防止其它人使用您的电话<br>（分机锁定） | 9 1 | **分机 PIN<br>（最多 10 位数）<br>+ 0** | ☐ **解锁** |
| | | 分机 PIN<br>（最多 10 位数）<br>+ 1 | ☐锁定 |
| 防止其他人查看您的个人速拨号码簿、呼叫记录、 SVM 记录，并禁止播放留言箱中的语音留言<br>（显示锁定） *1 | 9 2 | **分机 PIN<br>（最多 10 位数）<br>+ 0** | ☐ **解锁** |
| | | 分机 PIN<br>（最多 10 位数）<br>+ 1 | ☐锁定 |
| 您是否要仅设定单键拨号？<br>（选择单键拨号分配方式） | # * | 0 | ☐ **否—正常 （可以修改任意灵活 CO 键。）** |
| | | 1 | ☐是—仅可修改单键拨号键。但是，修改这些键无需在号码前输入 "2"。 |

*1: PS 无法使用

*2: 仅当您的电话设定了附加键模块时，可以使用 CO 键号码 （25-36）。

*3: KX-T7665 无法使用

*4: 只有某些集团电话专用话机 （数字式）可以使用。请咨询经销商。

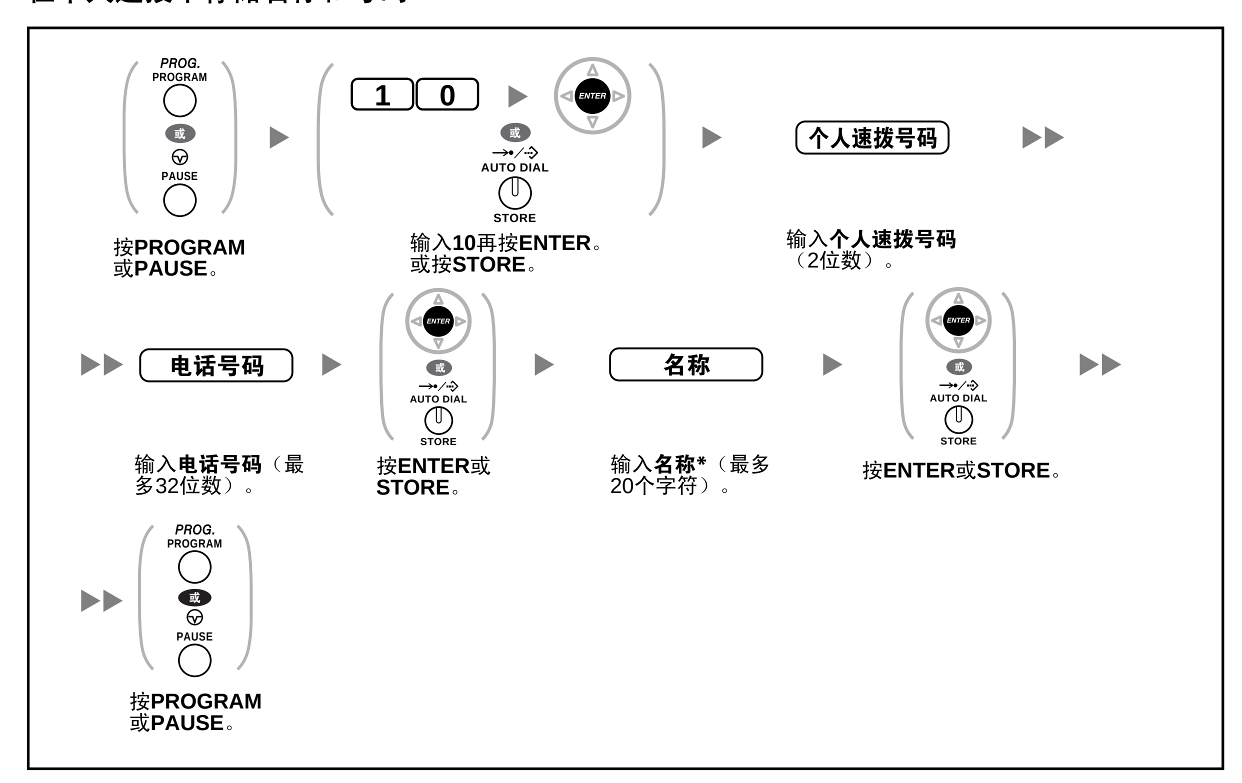


- **警告**
  **如果有第三方发现了您的密码 （分机 PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。**
  **此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。**
  **为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：**
  **a） 保持 PIN 保密。**
  **b） 请选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。**
  **c） 定期更改 PIN。**
- 输入编程号码后，会显示编程标题。
  可以通过导航键 （上或下）改变编程屏幕。



- 您可以使用导航键 （上或下）选择参数，而不用输入号码。

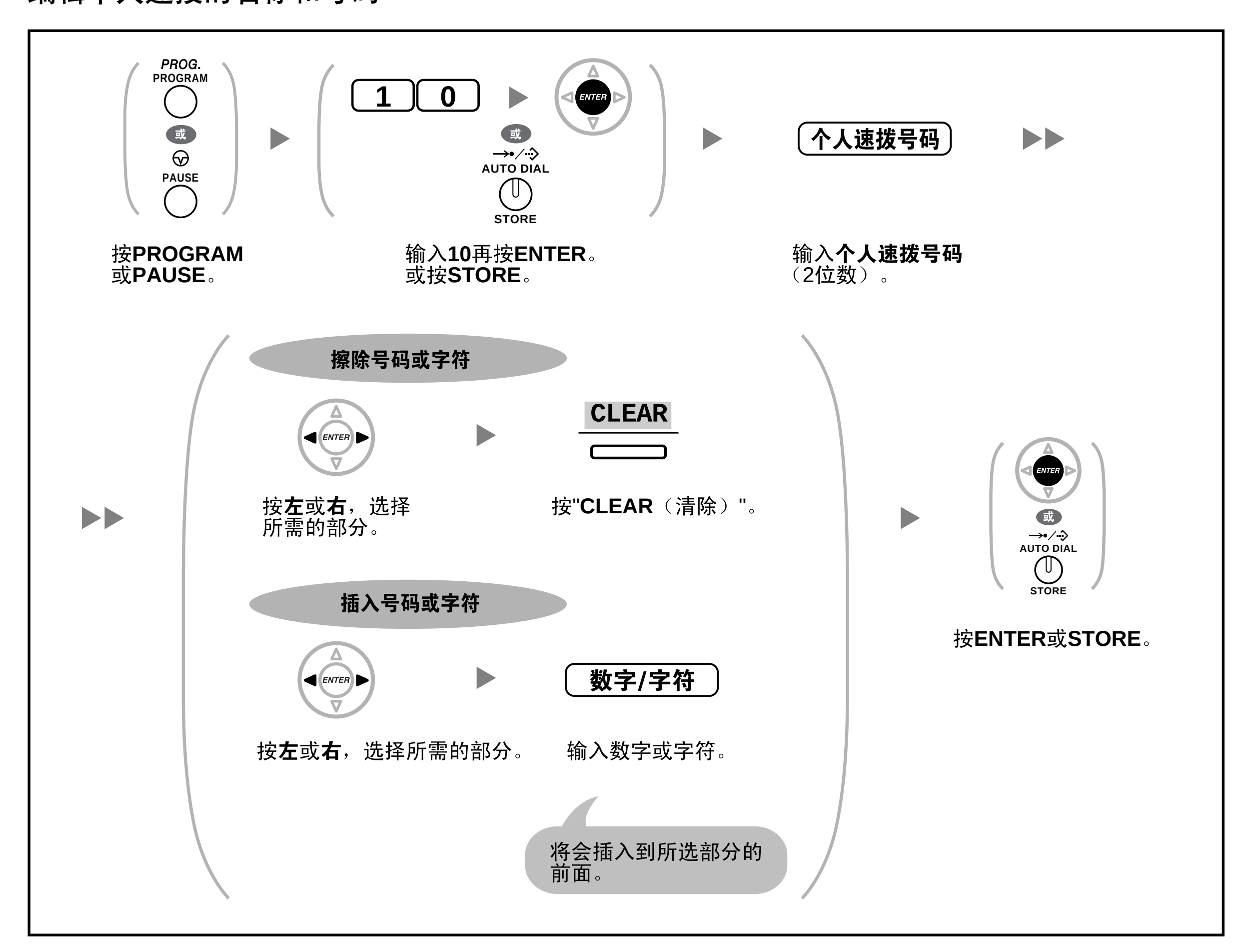
## 在个人速拨中存储名称和号码






- * 若要输入字符，请参阅 " 输入字符 "。
- 每部分机可以使用的个人速拨号码数目（默认：10 个号码存储于位置 "00" 至 "09"）最多可增加到 100 个。有关详情，请咨询经销商。

## 编辑个人速拨的名称和号码

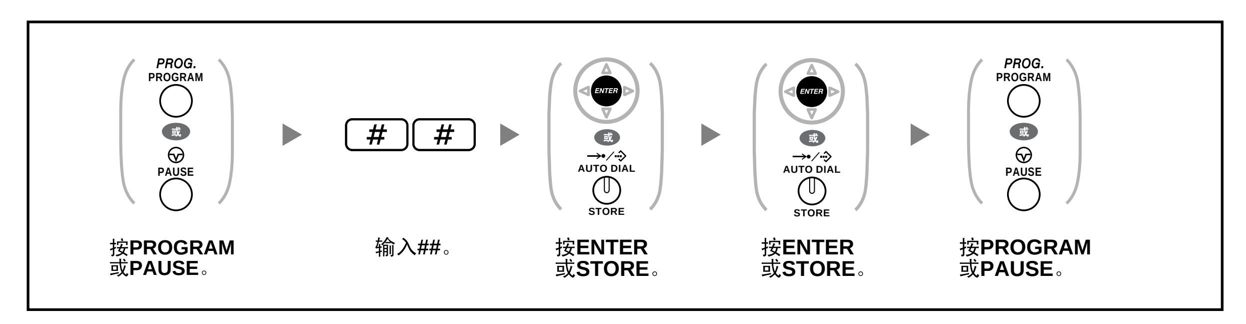


## 清除功能

您可以清除或更改功能，如下所示：

| 功能 | 默认设定 |
|---|---|
| 显示开关方式 | 自动 |
| 热线 | 关闭 |
| 呼叫线路识别限制 [CLIR] | 允许 |
| 呼叫 / 连接线路识别显示 [CLIP/COLP] | 指定给您的分机的来电显示 |
| 优先线路分配—去电 | 内线 |
| 优先线路分配—来电 | 最长的振铃线路 |
| 交替呼叫—振铃 / 话音 | 振铃 （音呼叫） |
| 并联电话 | 配对 SLT 将振铃 |
| 强制应答选择 | 停用 |
| 现场呼叫屏蔽方式设定 | 免提方式 |
| 设定 LCS 方式 [ 在应答后 ] | 停止录音 |
| 呼叫等待选择—内线 / 外线电话 | 停用 （无呼叫 / 无音） |
| 呼叫等待音类型选择 | 信号音 1 |
| 缺席留言 | 关闭 |
| 个人缺席留言 | 清除 |
| 呼叫转送 [FWD]/ 免打扰 [DND]—内线 / 外线电话 | 关闭 |
| FWD N/A 定时器 | 15 秒 |
| 拒绝呼叫接听 | 允许 |
| 头戴式耳机操作 | 头戴式耳机关闭 |
| 主管遇忙优先插入拒绝 | 允许 |
| 拒绝广播 | 允许 |
| 键盘音设定 | 打开 |
| 背景音乐 [BGM] | 关闭 |
| 数据线路安全 | 关闭 |
| 连接线路识别限制 [COLR] | 允许 |
| 注册 / 注销 | 注册 |
| 留言待取 | 关闭 |
| 定时提醒 | 清除 |

## 设定





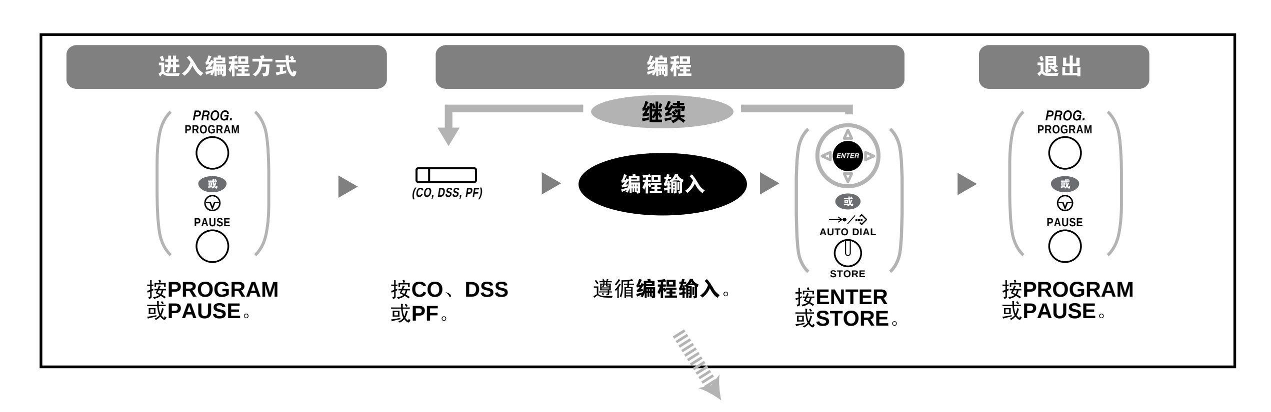

- 如果您不希望呼叫等待、 FWD/DND 或热线被该功能清除，请咨询经销商。

## 3.1.3 订制按键

您可以将 PT、 DSS 话务台、附加键模块和 PS 上的灵活 CO 键 /DSS 键和可编程功能键 （PF）更改为以下功能键。例如，如果您的电话比可用的外线有更多 CO 键，您就可以将未使用的 CO 键更改为单键。



- 若要在使用 PS 时进入编程方式，请参阅 PS 的 " 操作说明 "。




| 键 | 可编程键 | | | 编程输入 |
|---|---|---|---|---|
| | CO | DSS | PF | |
| 环路 -CO （L-CO） | ✔ | ✔ | | [✱] |
| 群 -CO （G-CO） | ✔ | ✔ | | [#] + 外线群号码 （2 位数） |
| 单 -CO （S-CO） | ✔ | ✔ | | [0] + 外线号码 （3 位数） |
| 直接分机选择 （DSS） | ✔ | ✔ | | [1] + 分机号码 |
| 单键拨号 *1 | ✔ | ✔ | ✔ | [2]*2 + 所需号码 （最多 32 位数） |
| 来电呼叫分配群 （ICD 群） | ✔ | ✔ | | [3] [0] + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 留言 | ✔ | ✔ | | [4] [0] |
| 给另一部分机的留言 | ✔ | ✔ | | [4] [0] + 分机号码 / 来电呼叫分配群分机号码 |
| 呼叫转送 （FWD） / 免打扰 （DND）—两种电话 | ✔ | ✔ | | [4] [1] |
| FWD/DND—外线电话 | ✔ | ✔ | | [4] [2] |
| FWD/DND—内线电话 | ✔ | ✔ | | [4] [3] |
| 群 FWD—两种电话 | ✔ | ✔ | | [4] [4] + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 群 FWD—外线电话 | ✔ | ✔ | | [4] [5] + 来电呼叫分配群分机号码 |

| 键 | 可编程键 | | | 编程输入 |
|---|---|---|---|---|
| | CO | DSS | PF | |
| 群 FWD—内线电话 | ✔ | ✔ | | 4 6 + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 计费 | ✔ | ✔ | | 4 8 |
| 会议 | ✔ | ✔ | | 4 9 |
| 终止 | ✔ | ✔ | | 5 0 |
| 外部功能接入 （EFA） | ✔ | ✔ | | 5 1 |
| 呼叫话费参考 | ✔ | ✔ | | 5 2 |
| 呼叫寄存 | ✔ | ✔ | | 5 3 + 寄存区号码 （2 位数） |
| 呼叫寄存 （自动寄存区） | ✔ | ✔ | | 5 3 ✱ |
| 呼叫记录 *3 | ✔ | ✔ | | 5 4 |
| 用于 ICD 群的呼叫记录 *3 | ✔ | ✔ | | 5 4 + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 注册 / 注销 | ✔ | ✔ | | 5 5 |
| 一个指定群的注册 / 注销 | ✔ | ✔ | | 5 5 + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 全部群的注册 / 注销 | ✔ | ✔ | | 5 5 ✱ |
| 快速 | ✔ | ✔ | | 5 6 + 来电呼叫分配群分机号码 |
| 收转 | ✔ | ✔ | | 5 7 |
| 系统警报 *3 | ✔ | ✔ | | 5 8 |
| 定时服务 （白天 / 夜间 / 午餐 / 休息） | ✔ | ✔ | | 5 9 + 0/1/2/3*4 （+ # + 租户号码） |
| 应答 *3 | ✔ | ✔ | | 6 0 |
| 释放 *3 | ✔ | ✔ | | 6 1 |
| 长途限制 / 呼叫限制 | ✔ | ✔ | | 6 2 + 长途限制 / 呼叫限制等级 （1-7） |
| ISDN 服务 *5 | ✔ | ✔ | | 6 3 + 所需号码 （最多 32 位数） |
| 呼叫线路识别限制 （CLIR） | ✔ | ✔ | | 6 4 |
| 连接线路识别限制 （COLR） | ✔ | ✔ | | 6 5 |
| ISDN- 保持 | ✔ | ✔ | | 6 6 |

| 键 | 可编程键 | | | 编程输入 |
|---|---|---|---|---|
| | CO | DSS | PF | |
| 头戴式耳机 *3*6 | ✔ | ✔ | | [6] [7] |
| 定时服务转换方式 （自动 / 人工） | ✔ | ✔ | | [6] [8] （+ 租户号码） |
| 网络直接分机选择 （NDSS） *8 | ✔ | ✔ | | [6] [9] + 另一部集团电话分机号码 |
| CTI | ✔ | | | [7] [0] |
| 登记 *3 | ✔ | ✔ | | [8] [0] |
| 结帐 *3 | ✔ | ✔ | | [8] [1] |
| 双向录音 *7 | ✔ | ✔ | | [9] [0] + 语音信箱浮动分机号码 *9 |
| 双向转移 *7 | ✔ | ✔ | | [9] [1] + 语音信箱浮动分机号码 *9 |
| 单键双向转移 *7 | ✔ | ✔ | | [9] [1] + 语音信箱浮动分机号码 *9 + # + 分机号码 / 来电呼叫分配群分机号码 |
| 现场呼叫屏蔽 （LCS） *7 | ✔ | ✔ | | [9] [2] |
| 语音信箱转移 *7 | ✔ | ✔ | | [9] [4] + 语音信箱浮动分机号码 *9 |



- *1"⋇"、 "#"、 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）、 PAUSE （暂停）、 SECRET （保密）（INTERCOM [ 内线 ]）和 T （转移）也可以存储。
  如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的数字前面和后面按 SECRET （保密）（INTERCOM [ 内线 ]）键。
  如果您要存储外线用户的号码，您应首先存储线路接入号码。
  如果您需要输入计费代码，您可以在线路接入号码前输入指定的计费代码 。
  < 实例 >

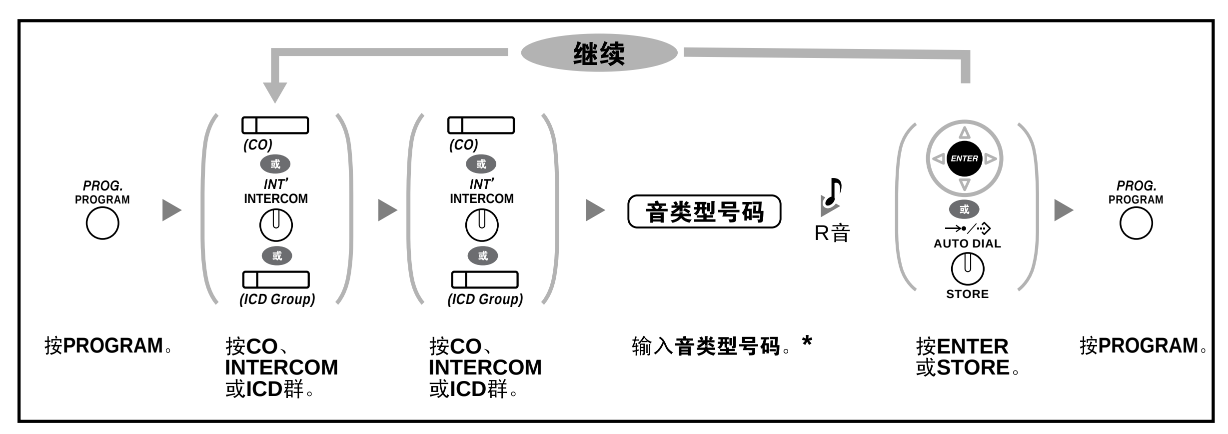
| ⋇49 | 1234 | # | 9 | SECRET [ 123 4567 ] |
|---|---|---|---|---|
| 计费代码功能号码 | 计费代码 | 计费代码分隔符 | 自动线路接入号码 | 电话号码 |

- *2 对于 PF 键，不需要在所需号码前输入 "2"。
- *3 PS 无法使用该键。
- *4 0：白天 / 夜间 / 午餐 / 休息， 1：白天 / 夜间 / 休息， 2：白天 / 夜间 / 午餐， 3：白天 / 夜间
- *5 该键是否可用取决于电话公司的 ISDN 服务。
  请参阅 "1.2.5 接入 ISDN 服务 （ISDN 服务接入） "。
- *6 KX-T7665 无法使用该键。
- *7 该键用于集成的语音信箱功能。
- *8 根据使用的网络连接方式或集团电话设定，该键可能无法使用。有关详情，请咨询经销商。
- *9 默认的语音信箱浮动分机号码为 500。
- **任何时候若要退出**，请提起话筒。



- 您可以使用导航键 （上或下）选择参数，而不用输入号码。

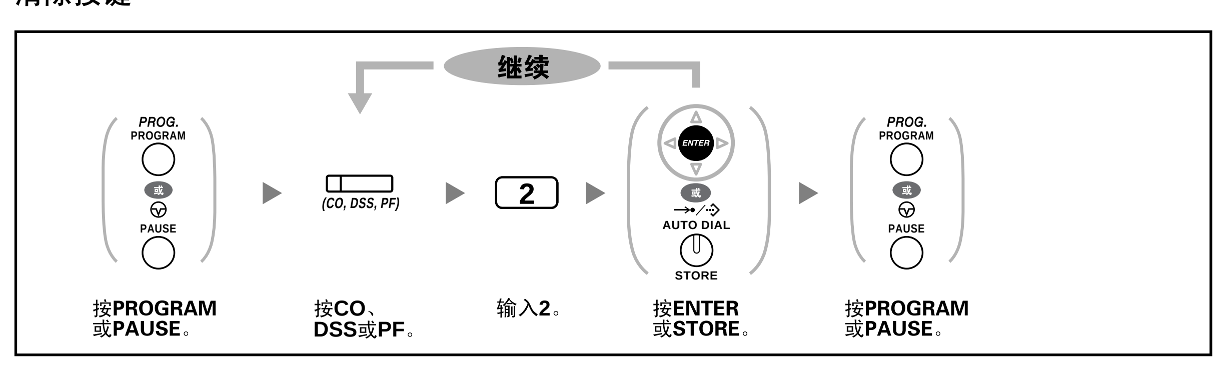
## 消除每个 CO 键、 INTERCOM （内线）键或 ICD 群键的振铃音 （仅限集团电话专用话机 [ 数字式 ]）





- * 根据您使用的电话不同，可用的音频类型也不同：
  - KX-T7600 系列 （KX-T7665 除外）：音频类型 "01" 至 "30" 可用。
  - KX-T7665：仅音频类型 "01" 至 "08" 可用。
    可以输入从 "09" 至 "30" 的音频类型号码，但是您会听到音频类型 "01"。
  - 其他电话：仅音频类型 "01" 至 "08" 可用。
    可以输入从 "09" 至 "30" 的音频类型号码，但是您会听到音频类型 "02"。

## 清除按键



# 3.2 管理员编程

## 3.2.1 编程信息

管理员可以对以下项目进行编程。
- 话费
- 其它分机控制

### 可用分机

指定为管理员的分机

### 要求的电话

带显示器的 Panasonic 集团电话专用话机 （多于 2 行）
（例如：KX-T7636）

### 管理员密码

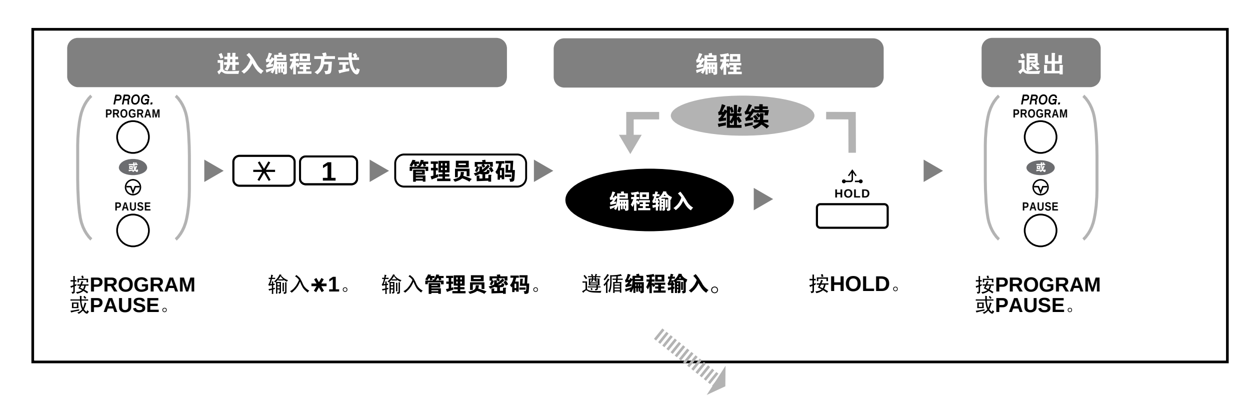
若要进入编程方式，需要管理员密码 （最多 10 位数）。（默认：1234）

### 条件

编程分机必须是空闲的、挂机而且没有保持任何呼叫。

## 3.2.2 管理员编程

### ◆◆ 改变话费和分机控制




| 项目 | 编程输入 |
|---|---|
| 更改管理员密码。 | 0 0 + ENTER + 密码 （最多 10 位数） + ENTER |
| 查看分机话费。 | 0 1 + ENTER + 分机号码 |
| 清除分机话费。 | 0 1 + ENTER + 分机号码 + ENTER + ENTER |
| 设定分机话费预算。 | 0 2 + ENTER + 分机号码 + 话费 * + ENTER |
| 查看每个验证代码的话费。 | 0 3 + ENTER + 验证代码 |
| 清除每个验证代码的话费。 | 0 3 + ENTER + 验证代码 + ENTER + ENTER |
| 设定每个验证代码的预算。 | 0 4 + ENTER + 验证代码 + 话费 * + ENTER |
| 查看每条外线的话费。 | 0 5 + ENTER + 外线号码 （3 位数） |
| 为每个外线群分配话费费率。 | 0 6 + ENTER + 外线群号码（2 位数） + 话费费率 * + ENTER |
| 清除全部话费。 | 0 7 + ENTER + ENTER |
| 打印总话费。 | 0 8 + ENTER + ENTER |
| 锁定 / 解锁其它分机。<br>（远程分机锁定） | 9 0 + ENTER + 分机号码 + 1 （锁定） / 0 （解锁） + ENTER |
| 清除分机 PIN 和 PIN 锁。 | 9 1 + ENTER + 分机号码 + ENTER |
| 清除验证代码 PIN 和 PIN 锁。 | 9 2 + ENTER + 验证代码 + ENTER |

| 项目 | 编程输入 |
| --- | --- |
| 设定验证代码 PIN。 | 9 3 + ENTER + 验证代码 + PIN （最多 10 位数） + ENTER |



- <u>警告</u>
  **如果有第三方发现了您的密码 （验证代码 PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。**
  **此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。**
  **为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：**
  **a） 保持 PIN 保密。**
  **b） 请选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。**
  **c） 定期更改 PIN。**
- * 若要输入小数点，请按⚹。

# 3.3 定制您的系统设置 （系统编程）

## 3.3.1 编程信息

您可以根据需要定制您的系统设置。
[ 您的系统中已有默认设定 （出厂时预装的）。 ]

**编程如下所示。（编程号码）**

- 日期和时间 [000]
- 系统速拨号码和名称 [001] / [002]
- 分机号码和名称 [003] / [004]

### 可用分机

通过 COS 编程允许的分机

### 要求的电话

带显示器的 Panasonic 集团电话专用话机 （多于 2 行）
（例如：KX-T7636）

### 系统密码

若要进入编程方式，需要系统密码 （最多 10 位数）。（默认：1234）

### 条件

编程分机必须是空闲的、挂机而且没有保持任何呼叫。

### 列表

编程前，先确定有哪些设定并写下来。您的记录会成为有用的编程记录，可用于将来参考。经销商也有编程记录，其中包括所有系统编程。您可以要求这些表格的复本，以了解有哪些可用功能。

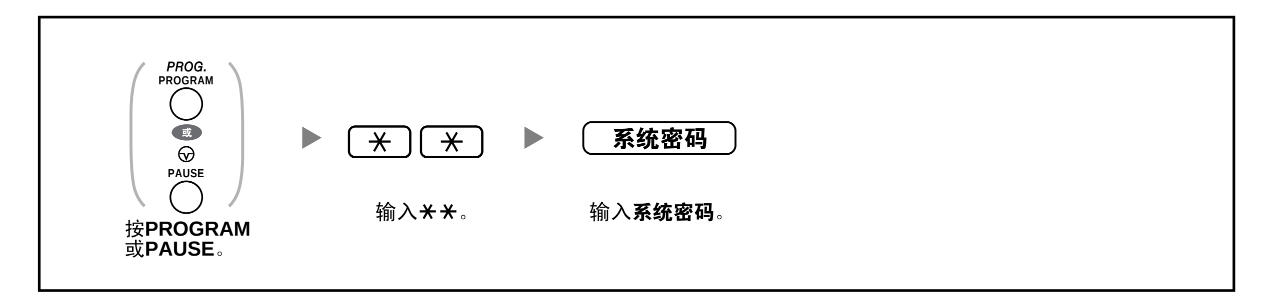
## 图标说明

<table>
<tr><th colspan="2">固定键</th><th rowspan="2">功能</th></tr>
<tr><th>T7600</th><th>T7200/T7400/T7500</th></tr>
<tr><td>ENTER</td><td>REDIAL</td><td>PREV （前一步）</td></tr>
<tr><td>ENTER</td><td>SP-PHONE</td><td>NEXT （下一步）</td></tr>
<tr><td>ENTER</td><td>FWD/DND</td><td>➡</td></tr>
<tr><td>ENTER</td><td>CONF</td><td>⬅</td></tr>
<tr><td>ENTER</td><td>AUTO DIAL<br>STORE</td><td>STORE （存储）（ENTER [ 输入 ]）</td></tr>
<tr><td></td><td>无</td><td>返回前一菜单 （CANCEL [ 取消 ]）</td></tr>
<tr><td>SHIFT</td><td>SHIFT</td><td>SHIFT （转换）</td></tr>
<tr><td colspan="2">PROG.<br>PROGRAM / PAUSE</td><td>PROGRAM （编程）</td></tr>
<tr><td colspan="2">HOLD</td><td>END （结束）</td></tr>
<tr><td colspan="2">AUTO ANS<br>MUTE / MESSAGE</td><td>SELECT （选择）</td></tr>
<tr><td colspan="2">R<br>FLASH/<br>RECALL</td><td>FLASH （闪断）</td></tr>
<tr><td colspan="2">TRANSFER</td><td>CLEAR （清除）</td></tr>
<tr><td colspan="2">INT'<br>INTERCOM</td><td>SECRET （保密）</td></tr>
</table>

## ◆◆步骤

基本步骤如下所示。

**1.** ***进入编程方式***




**2.** ***编程***

您可以输入每个编程号码 （3 位数）。



- **任何时候若要退出编程方式，**请提起话筒。

**3.** ***退出方式***





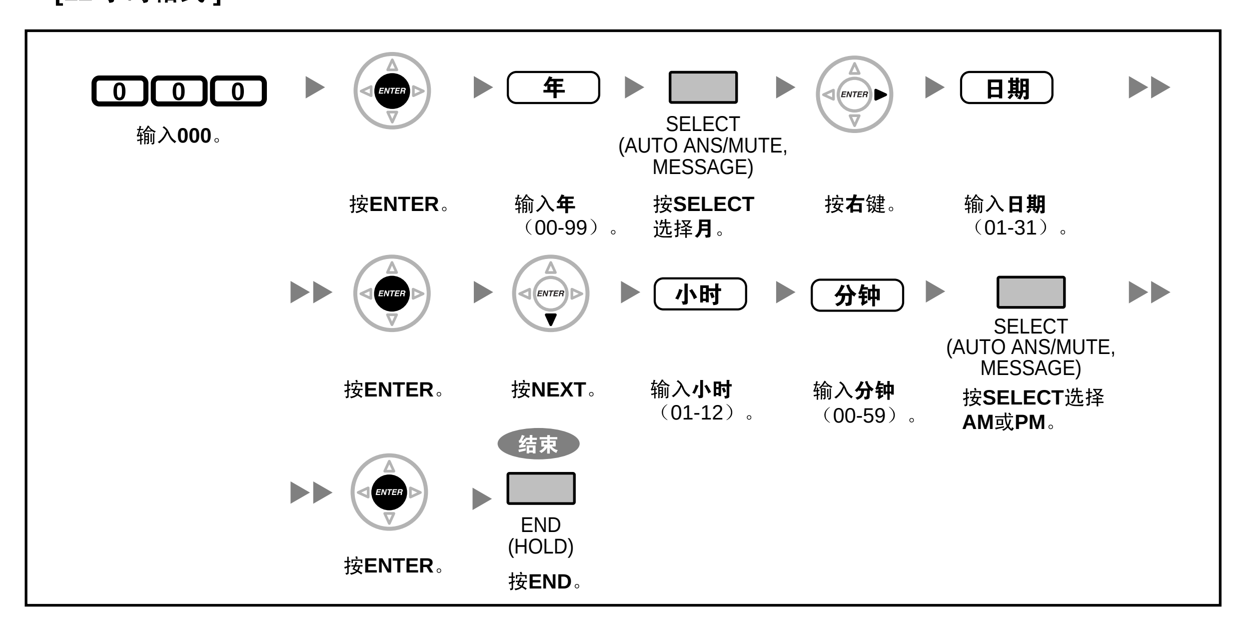

- **任何时候若要退出编程方式，**请提起话筒。

## 3.3.2 系统编程

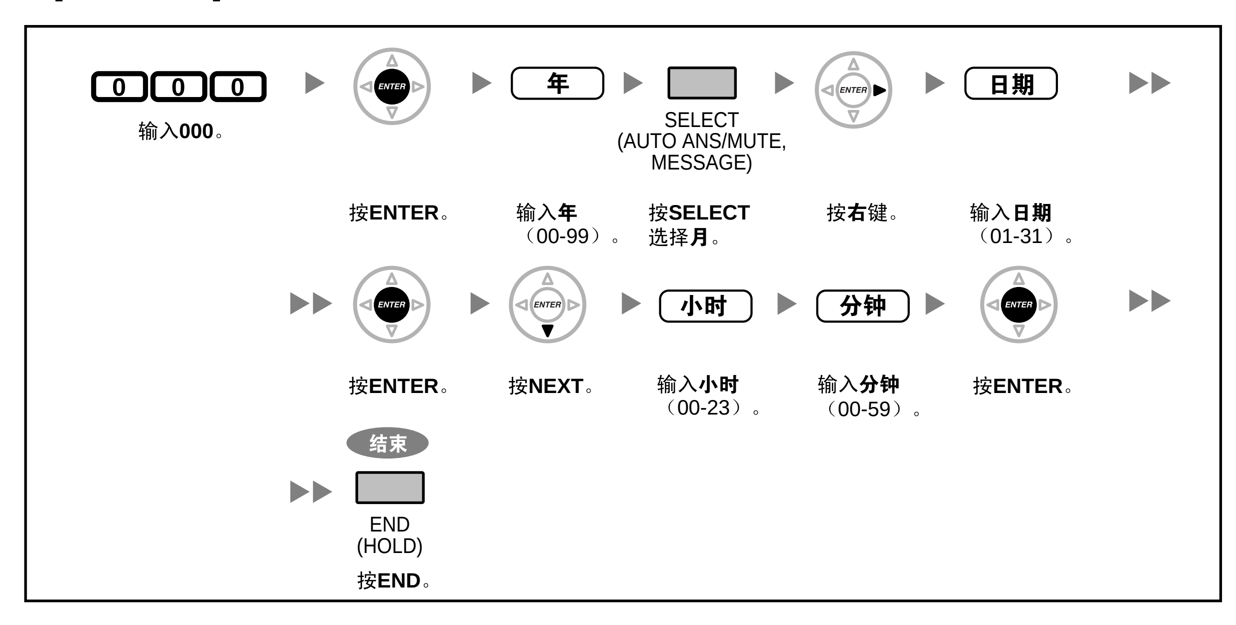
### 日期和时间 [000]

集团电话专用话机当挂机时显示当前日期和时间。

**[12 小时格式 ]**




**[24 小时格式 ]**

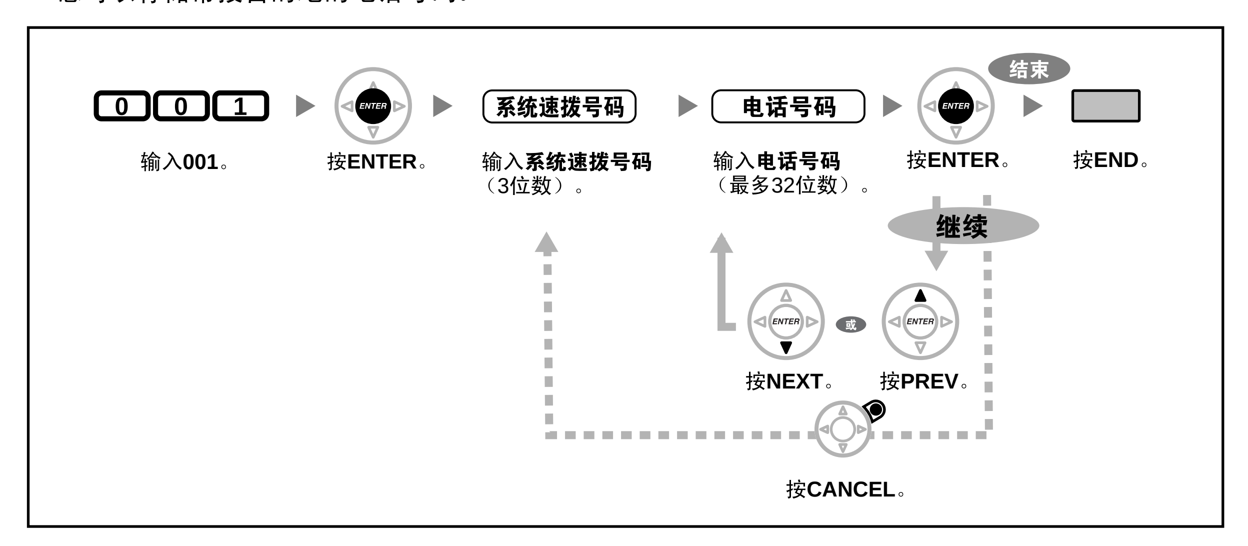




- **更改所需数值后，**您可以按 ENTER （输入）键。您无需执行其余的步骤。
- 在按下 ENTER （输入）键后，时钟将会立即启动。
- 不得让数值为空。
- 您可以按 CLEAR （清除）键来清除输入内容。
- **存储数据后证实您的输入内容：**
  - STORE （存储）键的灯：红色点亮
  - 证实音：
    一声哔音：您的输入已接受。
    三声哔音：您的输入被拒绝。

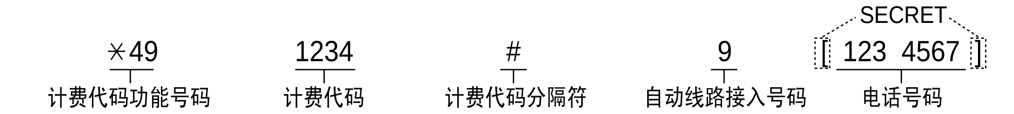
## 系统速拨号码 [001]

您可以存储常拨目的地的电话号码。



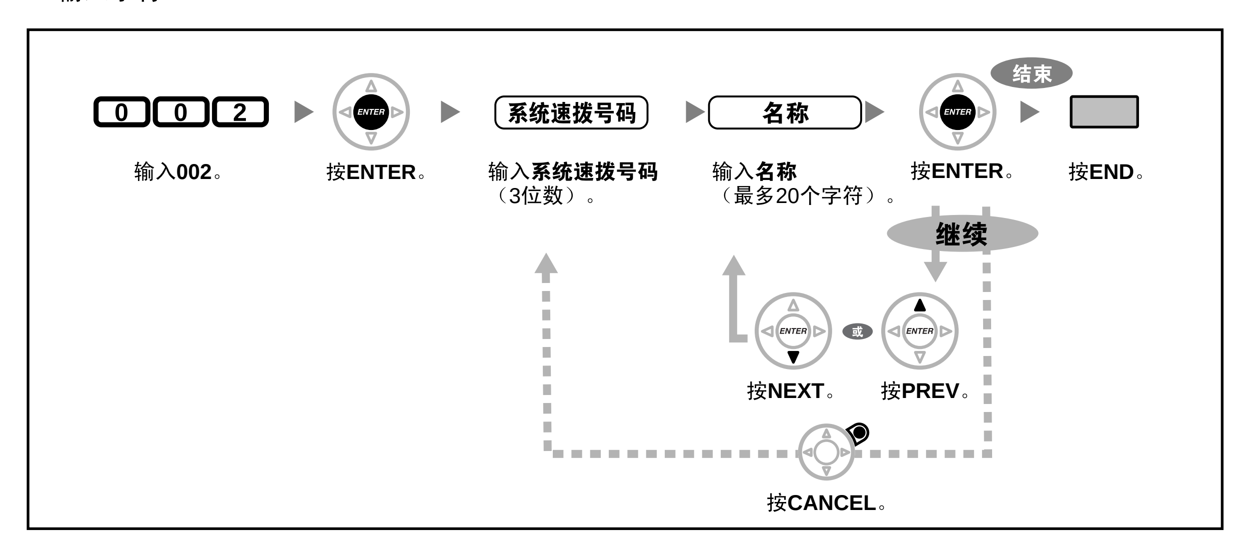



- 如果所需号码超过 32 位，可将该号码分割，存在多个速拨号码中。
- "⁎"、 "#"、 FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）、 PAUSE （暂停）和 SECRET （保密）（INTERCOM [ 内线 ]）也可以存储。
  如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的数字前面和后面按 SECRET （保密）（INTERCOM [ 内线 ]）键。
  如果您要存储外线用户的号码，您应首先存储线路接入号码。
  如果您需要输入计费代码，您可以在线路接入号码前输入指定的计费代码 。
  < 实例 >



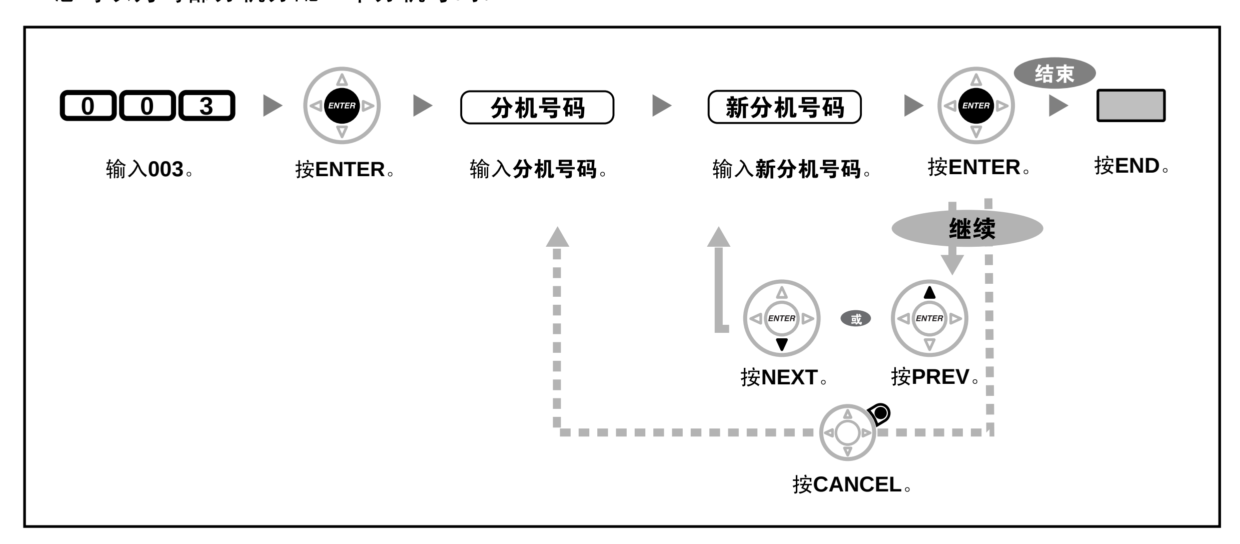
## 系统速拨名称 [002]

您可以存储与速拨号码相关的名称。使用显示操作打电话时，会显示这些名称。若要输入字符，请参阅 " 输入字符 "。




## 分机号码 [003]

您可以为每部分机分配一个分机号码。

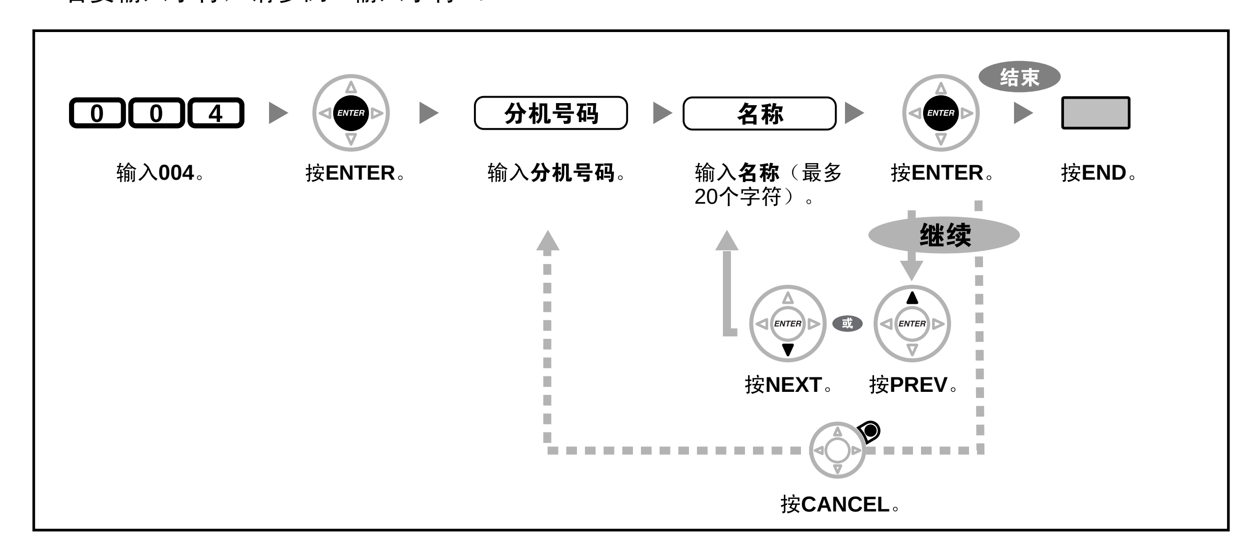





- 起始数字应与分配的灵活编号数字相同。请咨询经销商。
- 重复输入无效。

## ◆◆分机名称 [004]

您可以存储分机用户的名称。如果您想知道谁在呼叫，或者如果当您使用号码簿拨打内线电话时想知道您在呼叫谁，该功能很有用。
若要输入字符，请参阅 " 输入字符 "。



# *章节 4*

# *附录*

*本章包含故障检修、功能号码表和各种音的列表。咨询经销商前，请先查阅故障检修章节。*

# 4.1 故障检修

## 4.1.1 故障检修

### ◆◆故障检修

| 问题 | 补救措施 |
|---|---|
| 电话不能正常工作。 | • ➡请咨询经销商。 |
| 我无法使用电话。 | • **电话锁定。**<br>➡将电话解锁。（☞ 1.5.4 防止其他人使用您的电话（分机锁定），2.1.1 分机控制）<br>• **您的电话连接至附加设备端口。**<br>➡需要进行系统编程。请咨询经销商。 |
| 某些功能不起作用。 | • **系统管理可能会限制某些功能。**<br>➡请咨询管理员。<br>• **功能号码已改变。**<br>➡请确认更改的号码并重试。 |
| 当使用集团电话专用话机时，即使按照手册的说明，操作也都不起作用。 | • **未取得内线。**摘机时取得的线路已由个人设定更改。（☞ 3.1.2 编程方式设定）<br>➡在本手册中，摘机即会取得一条内线。<br>如果此设定被更改，请在摘机后按 INTERCOM （内线）键，然后遵照说明操作。 |
| 并联的单线电话不振铃。 | • **可能选择了 " 不振铃 "。**<br>将设定改为振铃。（☞ 1.7.11 设定并联电话振铃 （并联电话）） |
| 电话无法使用个人设定或其它设定进行工作。（单键拨号、转送目的地等） | • **分机线路已更改。**以前的电话设定尚未清除。<br>➡请清除这些设定，然后再次编程您需要的设定。（☞ 1.7.13 清除在您分机上设定的功能 （清除分机功能），3.1.1 定制您的电话设置 （个人编程），3.1.3 订制按键） |
| 我的集团电话专用话机没有功能键。 | • **有些型号没有功能键。**<br>➡将灵活键更改为所需的键。（☞ 3.1.3 订制按键）<br>➡输入指定的功能号码，而不是功能键。（☞ 1.1.1 操作电话之前） |
| 会听到挂机重拨音或显示 "Restricted"。 | • **电话锁定。**<br>➡将电话解锁。（☞ 1.5.4 防止其他人使用您的电话（分机锁定），2.1.1 分机控制）<br>• **长途限制被激活。**<br>➡请咨询管理员或经销商。<br>• **要求计费代码。**（1.2.1 基本呼叫中的 ☞ 1.2.7 无限制的呼叫和使用计费代码 （计费代码输入）） |

| 问题 | 补救措施 |
|---|---|
| **无法使用单键拨号键或速拨打外线电话。** | • **未存储线路接入号码。**<br>➡外线电话需要线路接入号码。（☞ 1.2.1 基本呼叫，3.1.3 订制按键） |
| **我记不住功能号码。** | • ➡请您的经销商更改功能号码，以方便使用。 |
| **与外线用户通话时，线路断开。** | • **时间限制已到。**（☞1.4.1 转移呼叫 （呼叫转移），1.4.5 多方通话）<br>➡如有必要，可请经销商延长时间。 |
| **重拨不起作用。** | • **存储号码超过 32 位数，或是分机号码。**（☞ 1.2.3 重拨） |
| **个人计算机和传真机通信出现故障。** | • **提示音可能中断通信。**（☞ 1.7.9 保护您的线路免受通知音干扰 （数据线路安全）） |
| **我不想在主叫方或被叫方电话上显示我的电话号码。** | • ➡请咨询管理员或经销商。 |
| **我想在主叫方或被叫方电话上显示我的电话号码。** | • （☞ 1.7.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码 （呼叫 / 连接线路识别显示 [CLIP/COLP]）） |
| **无法将呼叫等待音发送至被叫分机。** | • **对方没有设定呼叫等待功能。**<br>（☞ 发送呼叫等待通知 （呼叫等待），1.4.4 应答呼叫等待，1.7.3 接收呼叫等待 （呼叫等待 / 摘机呼叫通知 [OHCA] / 耳语 OHCA））<br>• **对方设定了数据线路安全。**<br>（☞ 1.7.9 保护您的线路免受通知音干扰 （数据线路安全）） |
| **我忘记了密码。** | • 请管理员给予帮助。<br>（☞ 2.1.1 分机控制） |
| **背景音乐突然响起。** | • ➡关闭音乐。<br>（☞ 1.7.8 接通背景音乐 （BGM），2.1.4 接通外部背景音乐 （BGM）） |
| **我不想显示存储在存储器中的号码。** | • ➡隐藏号码。<br>（☞ 存储名称和号码，3.1.3 订制按键） |
| **我想证实我的分机号码。** | • （☞ 1.1.1 操作电话之前中的您的分机号码） |
| **日期和时间不正确。** | • **通过系统编程设定日期和时间。**（3.3.2 系统编程中的 ☞ 日期和时间 [000]） |
| **显示不良。** | • ➡更改显示对比度。<br>（☞ 3.1.2 编程方式设定） |
| **我想消除这些音。** | • （☞ 消除每个 CO 键、INTERCOM （内线）键或 ICD 群键的振铃音 （仅限集团电话专用话机 [ 数字式 ]），3.1.3 订制按键） |
| **MESSAGE （留言）键的灯点亮。** | • **当您在打电话或离开办公桌时，另一部分机给您留下留言待取指示。** |

# 4.2 功能号码表

## 4.2.1 功能号码表

以下所列号码是默认设定。有灵活功能号码和固定功能号码。如果您更改了灵活功能号码，请在列表中填入指定的号码 （新），以备将来参考。

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.2.1 基本呼叫 | | |
| 呼叫话务员 （话务员呼叫） | 0<br>（　　） | |
| 自动选择一条空闲的外线 （自动线路接入） | 9<br>（　　） | 外线电话号码 |
| 在指定的外线群中自动选择一条空闲的外线 （外线群接入） | 8<br>（　　） | 外线群号码 （2 位数） + 外线电话号码 |
| 打电话至专用网络 （TIE 线路接入） | 7<br>（　　） | 私人电话号码 |
| 使用计费代码 （计费代码输入） | ⚹49<br>（　　） | 计费代码 + # + 外线电话号码 |
| 1.2.2 简易拨号 | | |
| 使用您的分机中存储的号码 （个人速拨） | | |
| – 存储 | ⚹30<br>（　　） | 个人速拨号码 （2 位数） + 电话号码 + # |
| – 拨号 | ⚹⚹<br>（　　） | ⚹ + 个人速拨号码 （2 位数） |
| 使用集团电话中存储的号码 （系统速拨） | | |
| – 拨号 | ⚹⚹<br>（　　） | 系统速拨号码 （3 位数） |
| 通过摘机 （热线）拨打预设号码 | ⚹740<br>（　　） | |
| – 存储 | | 2 + 电话号码 + # |
| – 设定 | | 1 |
| – 取消 | | 0 |
| 1.2.3 重拨 | | |
| 重拨您拨打的最后一个号码 （最后号码重拨） | #<br>（　　） | |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时 | | |
| 取消回叫振铃 （占线自动回叫取消） / 取消（CCBS 取消） | ✳46<br>（　　） | |
| 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方 （留言待取） | ✳70<br>（　　） | |
| 对于主叫方 | | |
| – 离开 / 取消 | | 1/0 + 分机号码 |
| 对于被叫分机 | | |
| – 回叫 | | 2 |
| – 清除 | | 0+ 您的分机号码 |
| 1.2.7 无限制的呼叫 | | |
| 使用您在另一部分机的呼叫权限 （远程 COS 接入） | ✳47<br>（　　） | 分机号码 + 分机 PIN+ 电话号码 |
| 通过验证代码呼叫 （验证码输入） | | ✳ + 验证代码 + 验证代码 PIN+ 电话号码 |
| 1.2.8 直接从外线接入另一个用户 （直接拨入系统接入 [DISA]） | | |
| 通过 DISA 呼叫 | | |
| – 至分机<br>（仅采用全保密方式） | | 您的分机号码 / （✳ + 验证代码） + 分机 PIN/ 验证代码 PIN+ 分机号码 |
| – 至外线用户<br>（仅采用中继线保密方式 / 全保密方式） | | 您的分机号码 / （✳ + 验证代码） + 分机 PIN/ 验证代码 PIN+ 外线电话号码 |
| 1.2.9 从另一部分机或通过 DISA 设定您的电话 （远程设定） | | 您的分机号码 + 分机 PIN+ 功能号码 |
| – 从另一部分机 | | |
| – 通过 DISA | | |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫 （呼叫接听） | | |
| 应答另一部电话上的呼叫 （呼叫接听） | | |
| – 群 | ✱40<br>（ ） | 群号码 （2 位数） |
| – 直接 | ✱41<br>（ ） | 分机号码 |
| 拒绝其它人接听您的电话 （拒绝呼叫接听） | ✱720<br>（ ） | |
| – 拒绝 | | 1 |
| – 允许 | | 0 |
| 1.3.4 通过一个外部扬声器应答呼叫 （从任意用户电话应答中继线上的呼叫 [TAFAS]） | | |
| – 通过外部扬声器呼叫 | ✱42<br>（ ） | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：扬声器号码 （1 位数）<br>KX-TDA30：1 |
| 1.3.6 识别恶意主叫方 （恶意电话识别 [MCID]） | ✱7✱3<br>（ ） | |
| 1.4.1 转移呼叫 （呼叫转移） | | |
| 使用 ISDN 服务转移呼叫 （呼叫转移 [CT] —通过 ISDN） | ✱62<br>（ ） | 电话号码 |
| 1.4.2 保持一个呼叫 | | |
| 保持 （呼叫保持） / 恢复呼叫 （恢复呼叫保持） | ✱50<br>（ ） | |
| 恢复呼叫 （恢复呼叫保持） | | |
| – 指定一个保持的线路号码 | ✱53<br>（ ） | 保持的外线号码 （3 位数） |
| – 指定一个保持的分机号码 | ✱51<br>（ ） | 保持呼叫的分机号码 |
| 在系统寄存区内保持 （呼叫寄存） | ✱52<br>（ ） | |
| – 设定 | | 寄存区号码 （2 位数） /✱ |
| – 恢复 | | 存储的寄存区号码 （2 位数） |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.4.4 应答呼叫等待 | | |
| 应答集团电话的呼叫等待 | ✱50<br>（ ） | |
| 应答电话公司的呼叫等待 | ✱60<br>（ ） | |
| 1.4.5 多方通话 | | |
| 使用 ISDN 服务，在通话过程中加入第三方（三方会议 [3PTY]—通过 ISDN） | ✱62<br>（ ） | 电话号码 + TRANSFER （转移）键 + 3 |
| 1.5.1 转送呼叫 | | |
| 转送呼叫 （呼叫转送 [FWD]） /<br>1.7.2 拒绝来电呼叫 （免打扰 [DND]） | | |
| – 两种电话 | ✱710<br>（ ） | 0 （取消） / |
| – 外线电话 | ✱711<br>（ ） | 1 （免打扰 [DND]） / |
| – 内线电话 | ✱712<br>（ ） | 2 （全部电话） + 电话号码 + #/<br>3 （忙） + 电话号码 + #/<br>4 （无应答） + 电话号码 + #/<br>5 （忙 / 无应答） + 电话号码 + #/<br>7 （随我转移） + 您的分机号码 /<br>8 （随我转移取消） + 您的分机号码 |
| – 设定 " 无应答 " 和 " 忙 / 无应答 " 定时器 | ✱713<br>（ ） | 00-99 （秒） |
| 设定 / 取消 （来电呼叫分配群的呼叫转送 [FWD]） | | |
| – 两种电话 | ✱714<br>（ ） | 1 （设定） + ICD 群分机号码 + 电话号码 + #/0 （取消） + ICD 群分机号码 |
| – 外线电话 | ✱715<br>（ ） | |
| – 内线电话 | ✱716<br>（ ） | |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认（新） | 附加位数 / 键 |
| --- | --- | --- |
| 使用 ISDN 服务转送呼叫 （呼叫转送 [CF] —通过 ISDN） | ✻7✻5<br>（ ） | |
| – 设定 | | 外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 2 （无条件的） /3 （忙） /4 （无回答） + 电话号码 + # |
| – 取消 | | 外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 0 |
| – 证实 | | 外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 1 |
| 1.5.2 使用语音留言 （内装简化语音留言 [SVM]）（仅限 KX-TDA30） | | |
| 录制一般外播留言 | | |
| – 录制 | ✻38<br>（ ） | 1 |
| – 播放 | | 2 |
| – 清除 | | 0 |
| 录制各种时间方式下的外播留言 | | |
| – 录制 | | 8 + 0 （白天） /1 （夜间） /2 （午餐） /3 （休息） + 1 |
| – 播放 | | 8 + 0 （白天） /1 （夜间） /2 （午餐） /3 （休息） + 2 |
| – 清除 | | 8 + 0 （白天） /1 （夜间） /2 （午餐） /3 （休息） + 0 |
| 直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言 | | # + 6 + 分机号码 |
| 听取来电者留下的语音留言 | | 3 |
| 将呼叫转接到您的留言箱 | | |
| – 两种电话 | ✻710<br>（ ） | 0 （取消） / |
| – 外线电话 | ✻711<br>（ ） | 2 （所有电话） + SVM 卡浮动分机号码 *5 + #/ |
| – 内线电话 | ✻712<br>（ ） | 3 （忙） + SVM 卡浮动分机号码 *5 + #/<br>4 （无应答） + SVM 卡浮动分机号码 *5 + #/<br>5（忙 / 无应答）+ SVM 卡浮动分机号码 *5 + #/ |
| 1.5.3 在主叫方的电话显示器上显示留言 （缺席留言） | ✻750<br>（ ） | |
| – 设定 | | 1-9 （+ 参数） + # |
| – 取消 | | 0 |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.5.4 防止其他人使用您的电话 （分机锁定）<br>– 锁定<br>– 解锁 | ✳77<br>（ ） | <br>1<br>0 + 分机 PIN |
| 1.6.1 广播<br>群广播 | ✳33<br>（ ） | 广播群号码 （2 位数） |
| 1.6.2 应答 / 拒绝广播通知<br>– 应答<br>– 拒绝<br>– 允许 | ✳43<br>（ ）<br>✳721<br>（ ） | <br>1<br>0 |
| 1.6.3 发通知和进行多方通话 （广播通信）<br>– 呼叫并发通知 | ✳32<br>（ ） | 广播通信群号码 （1 位数） |
| 1.7.1 设定警报 （定时提醒）<br>– 设定<br>– 取消 | ✳760<br>（ ） | 12 小时：1 + 小时 / 分钟 + 0 （AM） /1 （PM） + 0 （一次） /1 （每天）<br>24 小时：1 + 小时 / 分钟 + 0 （一次） /1 （每天）<br>0 |
| 1.7.3 接收呼叫等待 （呼叫等待 / 摘机呼叫通知 [OHCA] / 耳语 OHCA）<br>– 内线电话<br>（无呼叫 / 音 /OHCA/ 耳语 OHCA）<br>– 外线电话<br>（无音 / 有音） | ✳731<br>（ ）<br>✳732<br>（ ） | 0 （无呼叫） /1 （音） /2 （OHCA） /3 （耳语 OHCA）<br>0 （无音） /1 （有音） |
| 1.7.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码 （呼叫 / 连接线路识别显示 [CLIP/ COLP]）<br>– 公共<br>– 您的分机 | ✳7✳2<br>（ ） | <br>1<br>2 |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.7.5 防止您的电话号码显示在主叫方电话上 （连接线路识别限制 [COLR]） | ✳7✳0<br>（　　　　） | |
| – 显示 | | 0 |
| – 不显示 | | 1 |
| 1.7.6 防止您的号码显示在被叫方电话上 （呼叫线路识别限制 [CLIR]） | ✳7✳1<br>（　　　　） | |
| – 显示 | | 0 |
| – 不显示 | | 1 |
| 1.7.7 防止其它人加入您的通话 （主管遇忙优先插入拒绝） | ✳733<br>（　　　　） | |
| – 禁止 | | 1 |
| – 允许 | | 0 |
| 1.7.8 接通背景音乐 （BGM） | ✳751<br>（　　　　） | |
| – 设定 | | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：BGM 号码 （1 位数）<br>KX-TDA30：1 |
| – 取消 | | 0 |
| 1.7.9 保护您的线路免受通知音干扰 （数据线路安全） | ✳730<br>（　　　　） | |
| – 设定 | | 1 |
| – 取消 | | 0 |
| 1.7.11 设定并联电话振铃 （并联电话） | ✳39<br>（　　　　） | |
| – 振铃 | | 1 |
| – 不振铃 | | 0 |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| 1.7.12 将您的 PS 与有线电话并联使用 （无线 XDP 并联方式）<br>– 设定<br>– 取消 | ✻48<br>（ ） | <br>1 + 配对有线分机号码<br>0 |
| 1.7.13 清除在您分机上设定的功能 （清除分机功能） | ✻790<br>（ ） | |
| 1.8.1 离开来电呼叫分配群 （注册 / 注销、收转）<br>注册<br>注销<br>进入 / 离开未准备方式 | <br>✻736<br>（ ）<br>✻735<br>（ ） | <br>1 + ICD 群分机号码 /✻<br>0 + ICD 群分机号码 /✻<br>1 （未准备） /0 （准备） |
| *3 1.8.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态 （来电呼叫分配群监听） | ✻739<br>（ ） | ICD 群分机号码 |
| 1.9.1 如果连接一个门电话 / 开门器<br>门电话呼叫<br>开门 （开门） | <br>✻31<br>（ ）<br>✻55<br>（ ） | <br>门电话号码 （2 位数）<br>门电话号码 （2 位数） |
| 1.9.2 如果连接了外部继电器 | ✻56<br>（ ） | 继电器号码 （2 位数） |
| 1.9.4 如果连接一部集团电话主机<br>接入外部服务 （外部功能接入 [EFA]） | <br>✻60<br>（ ） | <br>服务代码 |
| 1.9.5 如果连接一个语音处理系统<br>呼叫转送至语音信箱 （语音信箱集成）<br>– 两种电话 | <br><br>✻710<br>（ ） | <br><br>0 （取消） / |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认<br>（新） | 附加位数 / 键 |
|---|---|---|
| – 外线电话<br><br>– 内线电话 | ✱711<br>（ ）<br>✱712<br>（ ） | 2 （全部电话） /<br>3 （忙） /<br>4 （无应答） /<br>5 （忙 / 无应答）<br>+ 语音信箱浮动分机号码 [*6] + # |
| 1.10.1 在宾馆类环境中使用电话 （友好功能）<br>[*4] 对房间分机设定定时提醒 （远程唤醒电话）<br>– 设定<br><br>– 取消<br>– 证实 | ✱76✱<br>（ ） | <br><br>12 小时：1 + 分机号码 + 小时 / 分钟 + 0 （AM） /1 （PM） + 0 （一次） /1 （每天）<br>24 小时：1 + 分机号码 + 小时 / 分钟 + 0 （一次） /1 （每天）<br>0 + 分机号码<br>2 + 分机号码 |
| 1.10.2 使用预编程留言记录信息 （打印留言） | ✱761<br>（ ） | 留言号码 （+ 参数） + # |
| 1.11.1 使用与您以前的分机相同的设定 （可移动分机） | ✱727<br>（ ） | 您以前的分机号码 + 分机 PIN |
| 2.1.1 分机控制<br>[*1] 锁定 / 解锁其他分机 （远程分机锁定）<br>– 解锁<br>– 锁定 | <br><br>✱782<br>（ ）<br>✱783<br>（ ） | <br><br>分机号码<br>分机号码 |
| [*2] 2.1.2 定时服务方式控制<br>— 白天 / 夜间 / 午餐 / 休息 | ✱780<br>（ ） | <br>0/1/2/3 |
| [*1] 2.1.4 接通外部背景音乐 （BGM）<br>– 开始<br><br>– 停止 | ✱35<br>（ ） | <br>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：外部广播机号码 （1 位数） /✱ + BGM 号码 （1 位数）<br>KX-TDA30：11<br>KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：外部广播机号码 （1 位数） /✱ + 0<br>KX-TDA30：10 |

| 功能 （听到拨号音时） | 默认（新） | 附加位数 / 键 |
| --- | --- | --- |
| *1 2.1.5 录制外播留言 （OGM） | ✳36 （ ） | |
| – 录制 | | 1 + OGM 浮动分机号码 *7 |
| – 播放 | | 2 + OGM 浮动分机号码 *7 |
| – 从外部 BGM （MOH）端口录制 | | KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600：3 + BGM 端口号码 （1 位数） + OGM 浮动分机号码 *7<br>KX-TDA30：31 + OGM 浮动分机号码 *7 |
| – 清除 | | 0 + OGM 浮动分机号码 *7 |
| *1 2.1.6 允许用户取得不可用的外线 （中继线忙） | ✳785 （ ） | 外线号码 （3 位数） |
| *1 2.1.7 释放网络直接分机选择 （NDSS）监听 | ✳784 （ ） | 另一部集团电话分机号码 + # |
| 3.1.1 定制您的电话设置 （个人编程）<br>对您的分机指定分机 PIN （分机 PIN [ 个人识别号码 ]） | ✳799 （ ） | |
| – 设定 | | 1 + 分机 PIN + # + 同一分机 PIN + # |
| – 取消 | | 0 + 存储的分机 PIN |

*1: 仅限管理员

*2: 仅限管理员及预编程分机用户

*3: 仅限监控员

*4: 仅限宾馆话务员

*5: SVM 卡 1 和 SVM 卡 2 的默认浮动分机号码分别为 591 和 592。

*6: 默认的语音信箱浮动分机号码为 500。

*7: OGM 浮动分机号码默认值为 5xx （xx：两位数留言）。

| 功能 （当听到忙音、 DND 音或呼叫音） | 默认 |
|---|---|
| 1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时 | |
| 发送呼叫等待通知 （呼叫等待） | 1 |
| 呼叫拒绝呼叫的分机 （免打扰占优插入） | |
| 加入通话 （主管遇忙优先插入） | 3 |
| 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方 （留言待取） | 4 |
| 监听另一部分机 （呼叫监听） | 5 |
| 保留忙线 （占线自动回叫） / 在 ISDN 线路上设定回叫 （完成对占线用户的呼叫 [CCBS]） | 6 |
| 1.2.6 交替呼叫方法 （交替呼叫—振铃 / 话音） | ⚹ |

| 功能 （拨号或通话时） | 固定的号码 |
|---|---|
| 1.4.5 多方通话<br>在通话过程中添加其它通话方 （会议） | 3 |
| 1.9.1 如果连接一个门电话 / 开门器<br>从任意分机，同时与门电话通话 | 5 |

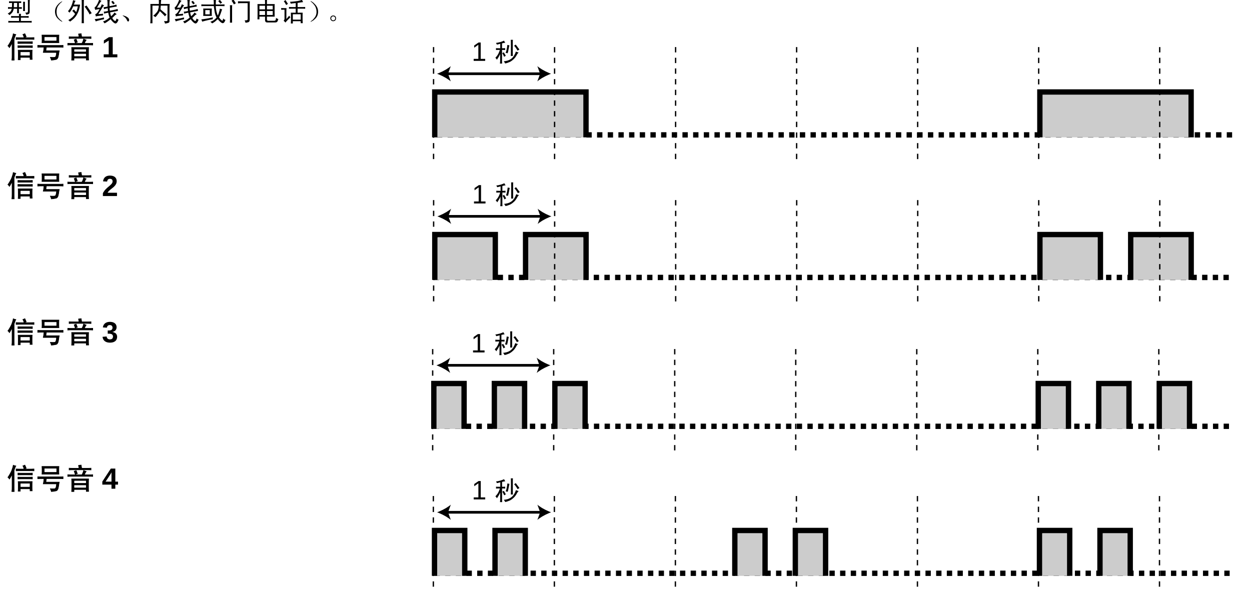
# 4.3 这是什么音？

## 4.3.1 这是什么音？

### 当挂机时

**振铃音**

可以编程以下信号音以识别呼叫类型（外线、内线或门电话）。

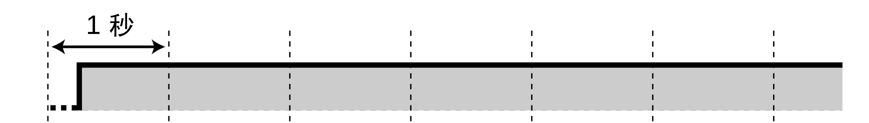



### 当摘机时

**拨号音**

**信号音 1**

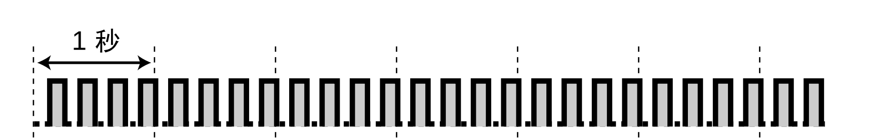
正常



### 信号音 2

- SVM 卡上的留言已听取并且没有新留言时
- 设定了以下任何功能时：
  - 缺席留言
  - 背景音乐
  - 呼叫转送
  - 拒绝呼叫接听
  - 呼叫等待
  - 免打扰
  - 分机锁定
  - 主管遇忙优先插入拒绝
  - 热线
  - 定时提醒

### 信号音 3




  - 在按 TRANSFER （转移）或重呼键 / 叉簧暂时保持呼叫后 （例如：呼叫分离）
  - 内装简化语音留言功能录制空间快满时
  - 在正在搜索被叫 PS 时
  - 当执行计费代码输入时
  - 当应答没有留言的定时提醒时
  - 当应答外部传感器呼叫时

### 信号音 4

收到留言待取指示。




## 打电话时

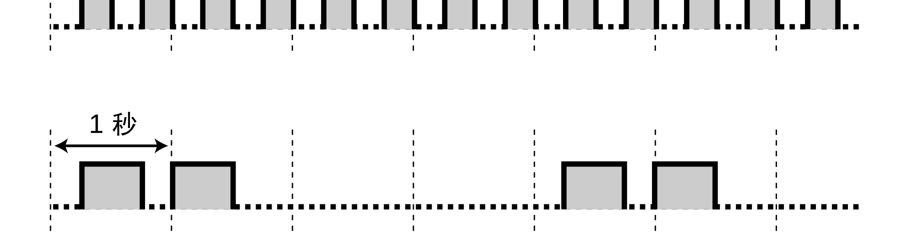
### 忙音

### 挂机重拨音

您要接通的外线未指定或已拒绝。

### 回铃音

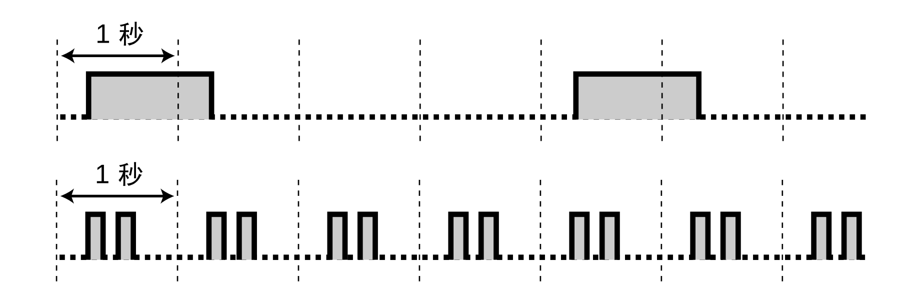
### 信号音 1



**信号音 2**

**免打扰 （DND）音**

被叫分机拒绝来电呼叫。




## 当摘机时

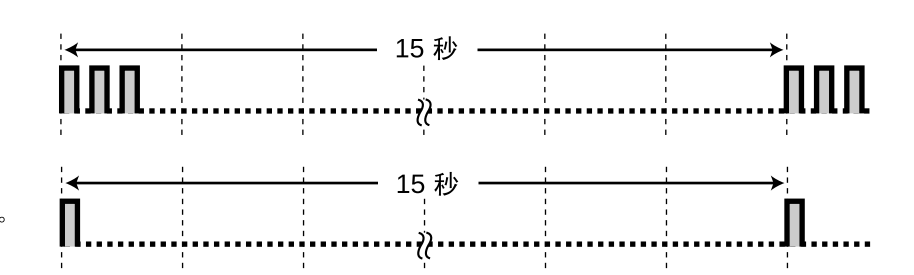
**提示音**

**信号音 1**

呼叫等待音

**信号音 2**

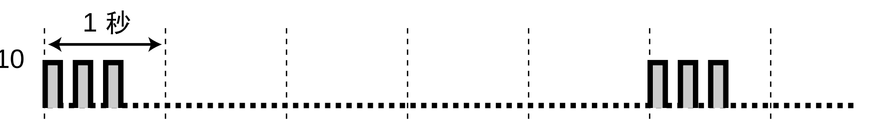
呼叫保持的时间超过指定时间。




## 当与外线用户通话时

**警告音**

该音在指定断开时间之前 15、 10 和 5 秒时发出。




## 当设定功能或编程时

**证实音**

**信号音 1**

已成功设定功能。

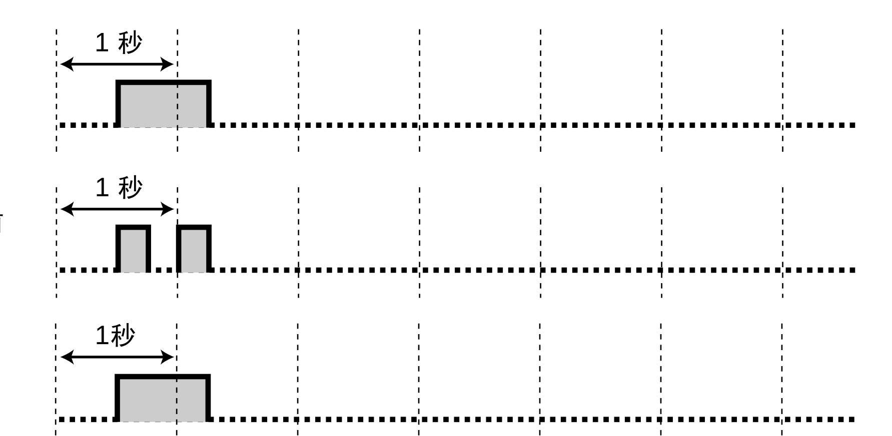
**信号音 2**

在通过外部扬声器收到广播之前

**信号音 3**

将激活以下功能：

- 恢复保持的呼叫
- 接听另一个电话
- 对一个广播通知进行广播 / 应答
- 通过扬声器应答呼叫

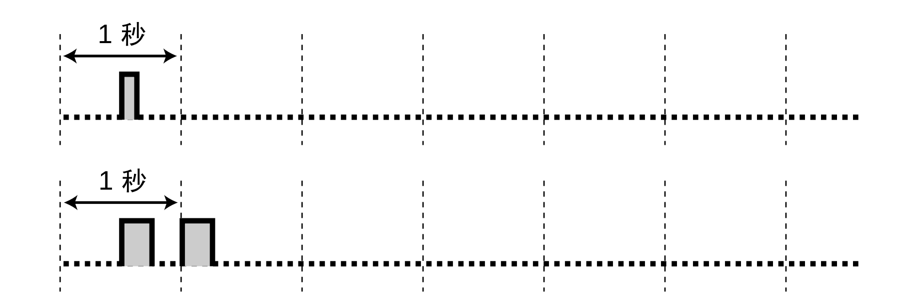


**信号音 4**

建立或离开会议

**信号音 5**

已将呼叫置于保持状态。



# 4.4 修改历史记录

## 4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR 软件文件版本 1.1xxx

### 新增内容

- 1.4.5 多方通话

  使用 ISDN 服务，在通话过程中加入第三方 （三方会议 [3PTY]—通过 ISDN）
- 1.6.3 发通知和进行多方通话 （广播通信）

### 变更的内容

- 1.1.1 操作电话之前

  当您使用 Panasonic 集团电话专用话机

  – FLASH/RECALL （闪断 / 重呼）
- 1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时

  留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方 （留言待取）

  – 清除您的分机上的留言待取指示
- 1.12.1 使用呼叫记录

  使用来电记录进行呼叫
  使用去电呼叫记录进行呼叫
- 1.12.2 使用号码簿

  使用号码簿进行呼叫
  存储名称和号码
  输入字符

## 4.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR 软件文件版本 2.0xxx

### 新增内容

- 1.1.1 操作电话之前
  当您使用 Panasonic 集团电话专用话机
  - 网络直接分机选择 （NDSS）
  - CTI
  - 登记
  - 结帐
- 1.2.1 基本呼叫
  打电话至专用网络 （TIE 线路接入）
  - 通过单键呼叫
- 1.9.2 如果连接了外部继电器
- 1.9.3 如果连接了外部传感器
- 2.1.6 允许用户取得不可用的外线 （中继线忙）
- 1.10.1 在宾馆类环境中使用电话 （友好功能）
- 2.1.7 释放网络直接分机选择 （NDSS）监听

### 变更的内容

- 1.2.2 简易拨号
  使用您的分机中存储的号码 （个人速拨）
  - 存储电话号码

## 4.4.3 KX-TDA30 PSMPR 软件文件版本 1.1xxx

### 新增内容

- 1.4.5 多方通话
  使用 ISDN 服务，在通话过程中加入第三方 （三方会议 [3PTY]—通过 ISDN）
- 1.6.3 发通知和进行多方通话 （广播通信）

### 变更的内容

- 1.12.1 使用呼叫记录
  使用来电记录进行呼叫
  使用去电呼叫记录进行呼叫
- 1.12.2 使用号码簿
  使用号码簿进行呼叫
  存储名称和号码
  输入字符

## 4.4.4 KX-TDA30 PSMPR 软件文件版本 2.0xxx

### 新增内容

- 1.1.1 操作电话之前
  当您使用 Panasonic 集团电话专用话机
  - 网络直接分机选择 （NDSS）
  - CTI
  - 登记
  - 结帐
- 1.2.1 基本呼叫
  打电话至专用网络 （TIE 线路接入）
  - 通过单键呼叫
- 1.9.2 如果连接了外部继电器
- 1.9.3 如果连接了外部传感器
- 2.1.6 允许用户取得不可用的外线 （中继线忙）
- 1.10.1 在宾馆类环境中使用电话 （友好功能）
- 2.1.7 释放网络直接分机选择 （NDSS）监听

### 变更的内容

- 1.2.2 简易拨号
  使用您的分机中存储的号码 （个人速拨）
  - 存储电话号码

## 4.4.5 KX-TDA30 PSMPR 软件文件版本 2.2xxx

### 新增内容

- 1.1.1 操作电话之前
  当您使用 Panasonic 集团电话专用话机
  - 网络直接分机选择 （NDSS）
  - CTI
  - 登记
  - 结帐
- 1.2.1 基本呼叫
  打电话至专用网络 （TIE 线路接入）
  - 通过单键呼叫
- 1.5.2 使用语音留言 （内装简化语音留言 [SVM]）（仅限 KX-TDA30）
- 1.9.2 如果连接了外部继电器
- 1.9.3 如果连接了外部传感器
- 2.1.6 允许用户取得不可用的外线 （中继线忙）
- 1.10.1 在宾馆类环境中使用电话 （友好功能）
- 2.1.7 释放网络直接分机选择 （NDSS）监听

### 变更的内容

- 1.2.2 简易拨号
  使用您的分机中存储的号码 （个人速拨）
  - 存储电话号码
- 4.3.1 这是什么音？

# 索引

## A



## B



## C



## D



## E



## F



## G



## H

## I



## J



## K



## L

## M



## N



## O



## P



## Q



## R



## S



## T



## V



## W

## X



## Y



## Z

**松下通信系统设备株式会社**　日本 福冈
日本制造



**PSQX3730ZA** KK1005TK0